

ALGEMENE VOOR- WAARDEN

Voor Digitale TV
vanaf 1 mei 2013

TELE2

INHOUD

Definities	3
Algemene bepalingen	3
Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Duur en Beëindiging	4
Installatie en Registratie	4
Gebruik en Beschikbaarheid van de Dienst	5
Onderhoud en Storingen	5
Garanties	6
Verplichtingen van de Klant	6
Tarieven en Betalingen	6
Aansprakelijkheid	7
Overmacht	7
Privacybescherming en verwerking (persoons) gegevens	8
Intellectuele Eigendomsrechten	8
Buitengebruikstelling en Opzegging	8
Klachten en Geschillen	9

Artikel 1

DEFINITIES

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de dienst Digitale TV van Tele2.
- b. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Dienst: de door Tele2 aangeboden dienst met betrekking tot de ontvangst van DVB-T signalen in het verzorgingsgebied van het door Digitenne geëxploiteerde omroepnetwerk in Nederland, welke omvat de levering en activering van het Installatiepakket alsmede het afsluiten van het Digitale TV abonnement een en ander uitsluitend voor niet-commercieel gebruik in huiselijke kring van de Klant.
- d. Digitale TV: de Dienst van Tele2
- e. Digitenne: de exploitant van het omroepnetwerk met wie Tele2 een overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van de levering van de Dienst
- f. Email-account: een op naam van de Klant gesteld uniek adres, waarmee elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden.
- g. Installatiepakket: het door Tele2 aan de Klant geleverde pakket bestaande uit ten minste de smartcard, antenne en digitale ontvanger welke noodzakelijk is om de Dienst te kunnen afnemen.
- h. Intellectuele Eigendomsrechten: octrooi-, auteurs-, databank-, model-, en merkrechten en naburige rechten, domeinnaam-registraties, domeinnamen, handelsgeheimen, en knowhow en alle soortgelijke rechten (waar ter wereld ook beschermd, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen voor registratie).
- i. Klant: een natuurlijke persoon, die met Tele2 een Overeenkomst tot het leveren van de Dienst sluit en die zich daartoe bij Tele2 heeft aangemeld en/of heeft laten registreren.
- j. Klantenservice: de klantenservice van Tele2 waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar de Klant vragen kan stellen of meldingen kan doen over de Dienst. De Klantenservice is telefonisch, schriftelijk of via de Website bereikbaar. De contactgegevens van de Klantenservice staan in het welkomstpakket.
- k. Overeenkomst: de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Prijslijst deel uitmaken, tot het leveren van de Dienst (inclusief het bijbehorende Installatiepakket) aan de Klant.
- l. Persoonlijke Instellingen: de instellingen die de Klant kan beheren dan wel wijzigen voor het gebruik van de Dienst.
- m. Prijslijst: de door Tele2 aan de klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst waarvan de actuele versie beschikbaar is op de Website.
- n. Tele2: Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
- o. Website: de door Tele2 via <http://www.tele2.nl> aan te wijzen website die gebruikt wordt voor de Dienst.

Artikel 2

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1

De Klant heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Tele2 te noemen datum. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2

Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door de Klant uitsluitend met Tele2 worden overeengekomen als Tele2 deze afwijkingen uitdrukkelijk accepteert.

2.3

De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in de browser of anderszins beschikbare faciliteiten. De Klant draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie voor zichzelf toegankelijk te maken en te houden.

2.4

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Tele2 met inachtneming van artikel 2.1 nieuwe bepaling(en)

ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5

Tele2 en de Klant kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.6

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant handelt geheel op eigen risico indien hij de Dienst wel hiervoor gebruikt. De Klant vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktijdig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

2.7

Tele2 mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal de Klant indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor de Klant onredelijk bezwarend is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen.

Artikel 3

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1

De Klant meldt zich aan bij Tele2 volgens de door Tele2 aangegeven aanmeldingsprocedure. De aanmeldingsprocedure bestaat uit het accepteren van de Algemene Voorwaarden, het invullen (en toezenden) van persoonlijke gegevens van de Klant, het aanmaken van een Email-account en het machtigen van Tele2 om de vastgestelde bedragen voor de Dienst automatisch te incasseren. De Klant dient bij of na het aanmelden juiste en volledige informatie aan Tele2 te verstrekken.

3.2

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tele2 de bestelling van de Klant door bevestiging accepteert. Tele2 behoudt zich het recht voor om nadere vereisten te stellen voor de totstandkoming van de Overeenkomst.

3.3

Tele2 zal zo spoedig mogelijk na ontvangst en acceptatie van de Overeenkomst zorgdragen voor activering van de smartcard op het door Digitenne geëxploiteerde netwerk.

3.4

Iedere uitnodiging tot het doen van een bestelling wordt door Tele2 gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tele2

behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen niet uit te voeren, zolang Tele2 de bestelling aan de Klant niet bevestigd heeft. Er kunnen diverse redenen zijn waarom Tele2 de Dienst niet kan leveren, bijvoorbeeld omdat de Dienst op de postcode van de Klant niet mogelijk is of andere (technische) redenen. Tele2 heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat de klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant of slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Tele2 of derden. Tele2 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan.

3.5

Indien de Klant een Consument is en de Overeenkomst tot het leveren van de Dienst (met het bijbehorende Installatiepakket) geheel via elektronische communicatiemiddelen tot stand is gekomen, heeft de Klant het recht om gedurende zeven werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door een mededeling aan de Klantenservice, tenzij de Klant binnen deze periode gebruik heeft gemaakt van de Dienst.

Artikel 4

DUUR EN BEËINDIGING

4.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst opzegt tegen het einde daarvan met een opzegtermijn van 1 maand.

4.2

Na de minimumperiode van 1 jaar heeft de Klant het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van de (betalings) verplichtingen door de Klant. De Klant dient zijn brief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst. Indien de Overeenkomst telefonisch of elektronisch is aangegaan, kan de Overeenkomst dienovereenkomstig worden opgezegd.

4.3

Tele2 kan tevens Overeenkomsten met een langere looptijd dan vermeld in bovengenoemd artikel 6.1 aanbieden. Dit zal in het bijzonder het geval kunnen zijn indien Tele2 daarbij een additionele Dienst en/of Product aanbiedt tegen gunstige voorwaarden. Indien een dergelijke Overeenkomst vroegtijdig wordt opgezegd, worden de resterende termijnen van de Overeenkomst in één keer bij de Klant in rekening gebracht.

4.4

Ongeacht het bepaalde in deze Overeenkomst zullen in ieder geval de verplichtingen uit artikel 8 (Garanties), artikel 10 (Tarieven & Betalingen), artikel 11 (Aansprakelijkheid), artikel 12 (Overmacht), artikel 13 (Privacy), artikel 14 (Intellectuele Eigendomsrechten) na het einde van deze Overeenkomst van kracht blijven.

Artikel 5

INSTALLATIE EN REGISTRATIE

5.1

De Klant ontvangt na het totstandkomen van de Overeenkomst het Installatiepakket. De Klant dient het Installatiepakket bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. De Klant dient Tele2 zo spoedig mogelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Installatiepakket. Na de installatie en activering van de smartcard kan de Klant toegang krijgen tot de Dienst.

5.2

De Klant dient zelf door middel van het Installatiepakket de Dienst te installeren. De Klant dient de bij het Installatiepakket behorende gebruiksaanwijzing te volgen alsmede alle overige aanwijzingen die Tele2 aan de Klant verstrekt inzake het gebruik van de Dienst en het Installatiepakket. De Klant kan van de Klantenservice ondersteuning bij de installatie krijgen. Deze ondersteuning door de Klantenservice geldt niet voor

producten die niet door Tele2 geleverd zijn en tevens niet voor producten die door de Klant zijn opengemaakt en/of aangepast.

5.3

Tele2 stelt bij de registratie (unieke) toegangscode(s) ter beschikking aan de Klant (zoals het E-mail-account). De Klant dient de (unieke) toegangscode(s) geheim te houden en dient alle documentatie waarop deze code(s) vermeld staan op zodanige wijze te bewaren dat onbevoegden zich daartoe geen toegang kunnen verschaffen. Indien een onbevoegde toegang heeft verkregen tot deze code(s), dan dient de Klant onmiddellijk de Klantenservice te verzoeken deze code(s) te verwijderen, onder vermelding van deze code(s). De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die verricht worden door middel van gebruik van deze code(s) tot het moment dat Tele2 direct na de melding door de Klant de toegang tot de Dienst door middel van deze code(s) heeft kunnen blokkeren.

5.4

Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van de (unieke) toegangscode(s) van de Klant of andere gegevens, dient de Klant dit onder vermelding van deze code(s) onmiddellijk aan de Klantenservice te melden. Tele2 is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

5.5

Het door Tele2 geleverde Installatiepakket blijft eigendom van Tele2 totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten, en de dienstverlening beëindigd is.

Artikel 6

GEBRUIK EN BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

6.1

Tele2 kan beperkingen stellen aan het tot stand brengen en het gebruik van de Dienst.

6.2

Tele2 is gerechtigd de Dienst te wijzigen als dat in het belang is voor het verlenen van de Dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2, onder meer in verband met migratie. Tele2 zal de Klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en de Klant eventuele gewijzigde Persoonlijke Instellingen meedelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6.3

Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. Tele2 verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid of de kwaliteit van de Dienst. De klant handelt derhalve geheel op eigen risico indien hij de Dienst desondanks voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf gebruikt.

6.4

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval of overbelasting van het netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet

(volledig) beschikbaar is. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

6.5

Indien de Klant verhuist naar een ander adres wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat Dienst op de nieuwe postcode van de Klant niet geleverd kan worden). De Klant stelt Tele2 onverwijld van de verhuizing op de hoogte.

6.6

Indien de Klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, kan Tele2 de door de verhuizing ontstane kosten in rekening brengen bij de Klant. Deze kosten zijn beschikbaar op de Website.

6.7

Indien door wijzigingen in het netwerk de Dienst op de postcode van de Klant niet meer geleverd kan worden, kan Tele2 de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktig te zijn.

Artikel 7

ONDERHOUD EN STORINGEN

7.1

Ten behoeve van onderhoud kan Tele2, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Tele2 zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

7.2

Tele2 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

7.3

Tele2 kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen.

Artikel 8

GARANTIES

8.1

Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst wordt verwezen naar paragraaf 7.

8.2

Tele2 spant zich in om het Installatiepakket ten behoeve van de Dienst zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. De door Tele2 opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Klant de overeenkomst in

stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8.3

Het risico van verlies of beschadiging van het geleverde Installatiepakket, gaat op de Klant over op het moment waarop het in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon is gebracht.

8.4

Tele2 is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid van de Dienst en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van de Dienst.

Artikel 9

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

9.1

De Klant draagt zorg voor de aansluiting van de digitale ontvanger op het door Digitenne geëxploiteerde omroepnetwerk in Nederland. Tele2 is niet verantwoordelijk voor storingen in en/of de staat van deze digitale ontvanger dan wel storingen die door de digitale ontvanger worden veroorzaakt.

9.2

De Klant mag het signaal dat ten behoeve van de Dienst wordt ontvangen, niet openbaar maken, veeleenvoudigen of anderszins aanwenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van het signaal met andere huishoudens, daaronder begrepen kamers in studentenhuizen en andere collectieve huisvesting, is niet toegestaan.

9.3

Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

9.4

De Klant is verplicht om via de Website zijn Persoonlijke Instellingen steeds accuraat te houden en om Tele2 onmiddellijk in kennis te stellen ingeval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant.

9.5

De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Tele2 en/of derden toegebracht kan worden.

9.6

Het is de klant zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst of het Product weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overdragen aan derden.

Artikel 10

TARIEVEN EN BETALINGEN

10.1

De Klant is gedurende de Overeenkomst periodiek abonnementsgeld verschuldigd. Daarnaast kan Tele2 eenmalige aansluitkosten en/of eenmalige kosten voor het Installatiepakket in rekening brengen.

10.2

De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden wat het abonnement betreft maandelijks vooraf door middel van automatische incasso voldaan. Hiervoor machtigt de Klant Tele2 bij de aanmeldingsprocedure. Tele2 is te allen tijde gerechtigd de frequentie van facturering te wijzigen.

10.3

De Klant ontvangt maandelijks ter bevestiging een (elektronische) factuur. Als het niet mogelijk blijkt om door middel van

automatische incasso de vastgestelde bedragen door de Klant te laten betalen (door bijvoorbeeld een te laag banksaldo van de Klant), zal Tele2 de Klant een (elektronische) ingebrekestelling sturen. Tele2 heeft het recht om (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop het verschuldigde door Tele2 is ontvangen; en (ii) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Klant zal alle kosten vergoeden die Tele2 en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15%.

10.4

Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht te zijn ontvangen door de Klant op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden geacht te zijn ontvangen door de Klant binnen 2 dagen na poststempel voor de Klant in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor de Klant in andere landen.

10.5

Tele2 behoudt zich het recht voor om een andere wijze van betaling te verlangen dan door de Klant is aangegeven, indien dit in het gerechtvaardigd belang is van Tele2.

10.6

Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 11

AANSPRAKELIJKHEID

11.1

De aansprakelijkheid van Tele2 jegens de Klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

11.2

Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

11.3

Tele2 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en of diensten die niet van Tele2 gekocht zijn.

11.4

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruikt kan ontstaan en Tele2 is niet aansprakelijk voor gedeerde omzet of schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Dienst voor bovenstaande doeleinden.

11.5

Indien de Klant ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier),

dan is Tele2 noch voor die afname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

11.6

De Klant zal schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan melden bij Tele2. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen 12 maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

11.7

De Klant vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de communicatie door de Klant met behulp van de Dienst.

11.8

De Klant vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Klant.

11.9

Tele2 spant zich in om films, special events en andere programma's door te geven zoals (periodiek) aangekondigd, maar sluit iedere aansprakelijkheid uit voor het niet of op een ander tijdstip doorgeven hiervan.

Artikel 12

OVERMAGHT

12.1

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien een partij daartoe is verhinderd als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.

12.2

Van een niet toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen

jegens de Klant na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van wiens hulp Tele2 gebruik maakt of van wie Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13

PRIVACYBESCHERMING EN VERWERKING (PERSOONS) GEGEVENS

13.1

Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons) gegevens worden mede verkeersgegevens begrepen.

13.2

Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens worden door Tele2 verwerkt en zonodig verstrekt aan derden, voor de volgende doeleinden:

- a. de goede dienstverlening en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
- b. de betalingsadministratie, daaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
- c. de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- d. het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsmede het deelnemen aan een kredietregistratie systeem;
- e. netwerkbeheer en de bevordering van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
- f. marktonderzoek- en direct marketingdoeleinden;

g. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;

h. het voldoen aan wettelijk verplichtingen;

i. gespecificeerde rekeningen; Daarnaast kan Tele2 de gegevens verwerken, en zonodig aan derden verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder worden in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang van een verantwoorde bedrijfsvoering. Gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van bedrijfsonderdelen van Tele2.

13.3

Tele2 bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden en draagt zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

13.4

Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of gebruikers- en verkeersgegevens te verstrekken zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

Artikel 14

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1

De Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst en/of het Installatiepakket die Tele2 in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten ofwel bij Tele2 of haar toeleveranciers, en mogen slechts gebruikt worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2 ofwel de rechthebbende toeleverancier.

14.2

Het is de Klant niet toegestaan om auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van deze Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

14.3

De Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om voor de duur van de Overeenkomst de smartcard en daarbij behorende software te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om de software openbaar te maken of te modificeren of te kopiëren dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

14.4

De Klant staat ervoor in dat hij in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door de Klant.

Artikel 15

BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPZEGGING

15.1

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen:

- a. indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. naar aanleiding van een melding aan Tele2 over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant;

c. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;

d. indien de Klant bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 heeft verstrekt;

e. indien door of namens de Klant een melding overeenkomstig artikel 5.4 wordt gedaan;

f. indien de Klant anderszins dusdanig de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;

g. indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.

15.2

Tot indienststelling wordt weer overgaan als de Klant binnen een door Tele2 vastgestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 heeft voldaan.

15.3

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de Dienst op grond van artikel 15.1 buiten gebruik is gesteld en de Klant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;
- b. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Tele2 haar Dienst aanbiedt;
- c. indien overeenkomsten tussen Tele2 en derden van wie Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd of gewijzigd zodat Tele2 in redelijkheid de Dienst niet meer naar behoren kan nakomen;
- d. indien technische redenen (zoals bijvoorbeeld de situatie onder artikel 6.4), bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.

Artikel 16

KLACHTEN EN GESCHILLEN

16.1

De Klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht over de Dienst van Tele2 melden bij de Klantenservice. De Klant dient Tele2 een redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken, te corrigeren en de Klant eventueel van respons te dienen.

16.2

Geschillen tussen Tele2 en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sector kanton bevoegd is.

16.3

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.