

ALGEMENE VOOR- WAARDEN

**Voor Mobiele Diensten
vanaf 1 september 2014**

TELE2

INHOUD

Algemene Voorwaarden

Definities 3

Algemene bepalingen 3

Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst 4

Simkaart 5

Beltegoed (Prepaid) 6

Telefoonnummer 6

Tarieven & betalingen 7

Gebruik en beschikbaarheid van de Dienst 8

Onderhoud en storingen 8

Buitengebruikstelling en opzegging 9

Privacybescherming en verwerking (persoons)gegevens 9

Intellectuele Eigendomsrechten 10

Aansprakelijkheid 10

Overmacht 11

Klachten en geschillen 11

Aanvullende Voorwaarden

Algemene bepalingen 13

De bestelling 13

Conformiteit & Levertijden 13

Eigendomsvoorbehoud & Restricties 13

Artikel 1

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

- a. Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met daarvoor geschikte mobiele apparatuur.
- b. Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden voor een specifieke Dienst of Product, welke gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.
- c. Abonnement: een Overeenkomst met Tele2 voor een afzonderlijke Aansluiting, die periodieke vaste lasten en variabele gesprekskosten omvat die achteraf door jou betaald dienen te worden en waarbij geen Beltegoed hoeft te worden opgewaarderd.
- d. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Tele2 voor mobiele openbare elektronische communicatiediensten.
- e. Beltegoed of Prepaid: het door jou op grond van een Overeenkomst met Tele2 gekochte tegoed, uitgedrukt in euro's, dat je kunt gebruiken om zonder Abonnement gebruik te maken van de Aansluiting.
- f. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- g. Content: informatie, zoals tekst, gegevens, programma's, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke andere vorm, zoals spelletjes, 'ringtones', reclame en/of gelijksoortige diensten (al dan niet van derden bijvoorbeeld sms-diensten).
- h. Dienst: een door Tele2 geleverde mobiele openbare elektronische communicatiedienst met betrekking tot het transport van spraak, data en/of Content van en naar het Netwerk of elektronische communicatienetwerken van derden, waardoor je je spraak, data en/of Content kunt versturen en ontvangen.
- i. Fair Use Policy: de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe je met de Dienst dient om te gaan.
- j. Klantenservice: de klantenservice van Tele2 waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar je vragen kunt stellen of meldingen kunt doen over de Dienst. Het huidige postadres van de Klantenservice is Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De meest actuele contactgegevens van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website.
- k. Locatiegegevens: de gegevens, zoals bedoeld in artikel 11.1 sub d van de Telecommunicatiewet, die worden verwerkt in het Netwerk en waarmee de geografische positie (de locatie) van de (mobiele) randapparatuur waarmee je gebruikmaakt van de Dienst wordt aangegeven.
- l. Netwerk: het openbare elektronische communicatienetwerk dat door Tele2 gebruikt wordt voor het leveren van de Dienst.
- m. Overeenkomst: de overeenkomst tussen jou en Tele2 voor het leveren van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden, de Fair Use Policy, het Privacy Statement en de Prijslijst maken deel uit van de Overeenkomst.
- n. Prijslijst: de door Tele2 aan jou bij de totstandkoming van of gedurende de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst.
- o. Product: een door Tele2 als onderdeel van de Overeenkomst aangeboden product, zoals een mobiel elektronisch communicatietoestel en/of bijbehorende accessoires, waarmee je gebruik kunt maken van de Aansluiting. Op de koop en verkoop van een Product zijn Aanvullende Voorwaarden Tele2 voor Producten van toepassing.
- p. Simkaart: de chipkaart die, na plaatsing in een mobiel elektronisch communicatietoestel, jou de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.
- q. Tele2: Tele2 is een handelsnaam van Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Wisselwerking 58, (1112 XS) Diemen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
- r. Verkeersgegevens: de gegevens, zoals bedoeld in artikel 11.1 sub b van de Telecommunicatiewet, die voortkomen uit jouw gebruik van een Aansluiting.
- s. Website: de door Tele2 via <http://www.tele2.nl> aan te wijzen website voor de Dienst.

Artikel 2

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die jij met Tele2 sluit. Je hebt kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst. Toepasselijkheid van jouw eventuele inkoop- en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2

Eén of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst, bijvoorbeeld één of meer tarieven in de Prijslijst, mogen door Tele2 altijd worden gewijzigd. Deze wijziging geldt ook ten aanzien van (de) bestaande Overeenkomst(en).

2.3

Ten minste een maand voordat een door Tele2 voorgenomen wijziging van kracht wordt zal Tele2 jou op genoegzame wijze informeren over de inhoud van de voorgenomen wijziging.

2.4

Als je een wettelijk recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door Tele2 voorgenomen wijziging, zal Tele2 jou daarop wijzen en mag je de Overeenkomst kosteloos beëindigen voordat deze wijziging ingaat.

2.5

Technische wijzigingen waartoe Tele2 door de overheid is genoodzaakt of die door Tele2 op verzoek van jou zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikelen 2.3 en 2.4.

2.6

Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door jou uitsluitend schriftelijk met Tele2 worden overeengekomen.

2.7

Jij draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in jouw internetbrowser of anderszins beschikbare faciliteiten. Je draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst voor jezelf toegankelijk te maken en te houden.

2.8

Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Tele2 met inachtneming van artikel 2.2 (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.9

Tele2 is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst.

2.10

Tele2 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst, waaronder incasso van achterstallige betalingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

2.11

Jij bent verplicht om Tele2 steeds tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals jouw naam-, adres-, woonplaats- en bankrekeninggegevens. Je dient daartoe telefonisch contact op te nemen met de Klantenservice.

2.12

Tele2 en jij kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.13

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf. Je handelt geheel op eigen risico als je de Dienst wel hiervoor gebruikt. Je vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

2.14

Tele2 heeft de Gedragscode Transparantie Internetsnelheden, de Gedragscode Transparantie Mobiel Datagebruik en de Gedragscode SMS Diensten en Betaalde Mobiele Internet Diensten onderschreven. Deze gedragscodes zijn openbaar en via internet opvraagbaar.

Artikel 3

TOTSTANDKOMING, DUUR EN BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1

Je vraagt een Dienst aan volgens de door Tele2 aangegeven bestelprocedure.

3.2

De Overeenkomst voor een Dienst met Beltegoed of Prepaid komt tot stand op het moment dat je de verpakking van de Simkaart verbreekt. De Overeenkomst voor een Dienst met een Abonnement komt tot stand op het moment dat Tele2 jouw aanvraag voor een Dienst door een bevestiging accepteert of als je een individueel en specifiek aanbod van Tele2 accepteert.

3.3

De Overeenkomst voor een Dienst met Beltegoed of Prepaid wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt als het Beltegoed op grond van artikel 5.2 is vervallen. Als je overstapt naar een andere telecomaandbieder en jouw telefoonnummer wilt meenemen, dan eindigt de Overeenkomst ook.

3.4

De Overeenkomst voor een Dienst met een Abonnement wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, bijvoorbeeld 1, 12 of 24 maand(en). Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij je de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de minimumduur, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Nadat deze Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd heb je het recht de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn

van één (1) maand, te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet jouw nakoming van de (betalings) verplichtingen.

3.5

Je dient dan jouw opzeggingsbrief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst. Indien de Overeenkomst telefonisch of online is aangegaan, kan de Overeenkomst op dezelfde manier (dus telefonisch of via de website) worden opgezegd.

3.6

Tele2 kan tevens Overeenkomsten met een Abonnement met een langere of andere looptijd dan vermeld in bovengenoemd artikel 3.4 aanbieden. Dit zal in het bijzonder het geval kunnen zijn indien Tele2 daarbij een additionele Dienst en/of een additioneel Product aanbiedt tegen gunstige voorwaarden. Indien een dergelijk Abonnement vroegtijdig door jou wordt opgezegd of door Tele2 wordt opgezegd, bijvoorbeeld omdat je jouw rekeningen niet op tijd betaalt, worden de resterende termijnen van het Abonnement in één keer bij jou in rekening gebracht. Dit heeft geen invloed op andere rechten van Tele2. Als Tele2 bijvoorbeeld meer schade heeft geleden, mag Tele2 jou ook voor die schade aanspreken.

3.7

Tele2 behoudt zich het recht voor nadere vereisten te stellen voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Een vereiste kan zijn dat je het aanvraagformulier volledig en correct dient in te vullen en ondertekend aan Tele2 dient te verstrekken, samen met de kopieën van de in het aanvraagformulier genoemde documenten. Na verwerking hiervan kan de aanvraag door Tele2 worden geaccepteerd. Tele2 heeft altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat jij de Overeenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven. Als een redelijk en gegrond vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan jouw kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van jou jegens Tele2 of derden. Tele2 heeft altijd het recht een onderzoek uit te voeren om jouw kredietwaardigheid na te gaan.

3.8

Indien je een Consument bent en je de Overeenkomst voor een Dienst met een Abonnement geheel via elektronische communicatiemiddelen hebt afgesloten (via de Website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor

Artikel 4

SIMKAART

4.1

Tele2 stelt jou een Simkaart met bijbehorende beveiligingscodes en eventueel Algemene Voorwaarden Tele2 voor Mobiele Diensten andere toegangsmiddelen, zoals een wachtwoord voor jouw voicemail, ter beschikking. Je dient voor het gebruik van de beveiligingscodes de bij de Simkaart geleverde gebruiksaanwijzingen te volgen. De ter beschikking gestelde Simkaart blijft altijd eigendom van Tele2. Tele2 behoudt zich het recht voor beperkingen te stellen aan het aantal Simkaarten dat ze aan jou verstrekt.

4.2

Je dient de Simkaart bij een technisch defect terug te zenden naar Tele2 of een door Tele2 aangewezen derde conform de door Tele2 gegeven instructies.

4.3

Je dient de Simkaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadiging. De bij de Simkaart behorende beveiligingscodes moeten geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de Simkaart bewaard worden.

4.4

Indien de Simkaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar is door beschadiging dan wel indien je het vermoeden hebt van misbruik ervan, dien je dit onmiddellijk telefonisch aan de Klantenservice te melden, zodat Tele2 de Simkaart kan blokkeren. Let op: alle kosten van gebruik en misbruik van de Simkaart, van (de) bijbehorende beveiligingscode(s) of van andere toegangsmiddel(en) komen, tot het moment dat deze Simkaart geblokkeerd is, geheel voor jouw rekening en risico. Dit artikel is alleen van toepassing als je belt met een Abonnement en niet als je belt met een Beltegoed. Als je belt met een Beltegoed geldt dat, indien de Simkaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar

communicatie op afstand), mag je de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat je de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Indien Tele2 met jouw toestemming binnen veertien (14) kalenderdagen de Dienst gaat leveren en/of je binnen deze periode van veertien (14) kalenderdagen gebruik hebt gemaakt van de Dienst, dan mag Tele2 de door haar redelijke gemaakte kosten op jou verhalen, waaronder in elk geval de gemaakte kosten voor spraak, data en/of Content.

3.9

Tele2 kan beperkingen stellen aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst.

is door beschadiging dan wel indien je het vermoeden hebt van misbruik, het niet mogelijk is de Simkaart te blokkeren. Het resterende Beltegoed wordt niet terugbetaald.

4.5

Je bent aan Tele2 alle kosten van deblokkeren of het verstrekken van een nieuwe Simkaart verschuldigd.

4.6

Het is niet toegestaan de Simkaart of de functionaliteit van de Simkaart te kopiëren, te wijzigen of de technische informatie, software en beveiligingen van de (mobiele) apparatuur waarmee je je toegang tot het Netwerk verschaft te kopiëren of te wijzigen. Je mag de Simkaart niet zodanig gebruiken waardoor je financieel voordeel behaalt ten nadele van Tele2 en/of derden en/of de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat. Indien je in strijd met dit artikel handelt, heeft Tele2 het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van jou en het recht van Tele2 om eventuele schade op jou te verhalen.

4.7

Tele2 behoudt zich het recht voor om een Simkaart om te ruilen of de instellingen van de Simkaart of van een ander toegangsmiddel op afstand te wijzigen, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of veroudering van de Simkaart.

4.8

Indien je het Beltegoed niet opwaardert gedurende een periode van twaalf (12) maanden of langer, kan Tele2 de Simkaart blokkeren en de Overeenkomst beëindigen. Het resterende Beltegoed wordt niet terugbetaald. Dit artikel 4.8 is van toepassing als je belt met een Beltegoed en niet als je belt met een Abonnement.

Artikel 5

BELTEGOED (PREPAID)

5.1

Je kunt het Beltegoed op verschillende manieren opwaarderen, bijvoorbeeld via de Website, telefonisch of op een andere door Tele2 voorgeschreven wijze, zoals via een creditcard, internetbankieren of een Beltegoed-code die bij een Tele2 verkooppunt is gekocht. Tele2 kan daarbij beperkingen stellen, zoals ten aanzien van het aantal opwaarderingen en de omvang van het op te waarderen Beltegoed.

5.2

Het Beltegoed is twaalf (12) maanden geldig. De gebruiksduur voor het op enig moment reeds opgebouwde Beltegoed wordt telkens met twaalf (12) maanden verlengd door het opwaarderen van een nieuw Beltegoed. Indien gedurende de periode van twaalf (12) maanden het Beltegoed niet is opgewaardeerd, vervalt automatisch het gehele Beltegoed zonder dat je daarbij aanspraak kunt maken op terugbetaling of compensatie. Tevens komt het Beltegoed automatisch te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd.

5.3

Het Beltegoed is persoonsgebonden en gebonden aan de Dienst. Je kunt jouw Beltegoed niet terug laten storten, overschrijven of anderszins overdragen aan een derde.

5.4

Het Beltegoed blijft in eigendom van Tele2 totdat de verschuldigde vergoedingen door jou zijn betaald.

5.5

Bij het via de Website en/of telefonisch opwaarderen van het Beltegoed via een creditcard of internetbankieren is de medewerking van jouw creditcardmaatschappij of bank noodzakelijk. Als jouw creditcardmaatschappij of bank deze medewerking weigert of als er een ander gebrek is in de betaling van het Beltegoed, wordt jouw Beltegoed niet opgewaardeerd en kun je er geen gebruik van maken.

5.6

Je erkent dat tussen het moment van jouw betaling van het Beltegoed en het moment van ontvangst van het Beltegoed enige tijd kan liggen waarin je geen gebruik kunt maken van dit Beltegoed. Indien je wel hebt betaald voor enig Beltegoed maar (nog) niet beschikt over een Simkaart, kun je geen gebruikmaken van dit Beltegoed.

5.7

De artikelen 5.1 tot en met 5.6 zijn van toepassing als je belt met een Beltegoed en niet als je belt met een Abonnement.

Artikel 6

TELEFOONNUMMER

6.1

Tele2 kent jou een mobiel telefoonnummer toe. Tele2 behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal mobiele telefoonnummers.

6.2

Tele2 kan het telefoonnummer wijzigen indien Tele2 dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk, dan wel op grond van wet- of regelgeving. Tele2 zal daarbij redelijkerwijs rekening houden met jouw belangen. Tele2 is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.

6.3

Het aan jou toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien je gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden het Beltegoed niet hebt opgewaardeerd of indien de Overeenkomst wordt beëindigd en je niet om nummerbehoud hebt verzocht.

6.4

Je dient het verzoek om het door Tele2 aan jou toegekende telefoonnummer te behouden bij een andere aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten te richten aan

deze andere aanbieder. Je dient eerst aan jouw (betalings) verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen voordat het door jou verzochte nummerbehoud wordt uitgevoerd.

6.5

Indien je al een telefoonnummer in gebruik hebt bij een andere aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten, kun je alleen via de in artikel 3.1 genoemde bestelprocedure een verzoek bij Tele2 indienen tot behoud van jouw telefoonnummer. Dit telefoonnummer kan worden behouden indien de overeenkomst met deze aanbieder wordt beëindigd en deze aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

6.6

Je dient ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Tele2 te volgen. Tele2 kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.

6.7

Indien het telefoonnummer van jou naar het Netwerk wordt geporteerd, of indien jouw telefoonnummer van het Netwerk naar een ander netwerk wordt geporteerd, kun je in geen geval aanspraak maken op behoud van enig Beltegoed.

Artikel 7

TARIEVEN & BETALINGEN

7.1

Je bent de door Tele2 vastgestelde bedragen aan Tele2 verschuldigd. Deze worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende Prijslijst. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Tele2 bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Je bent in het geval van een Abonnement een maandelijks vast bedrag verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en je bent daarnaast een bedrag verschuldigd voor de gesprekskosten. Je erkent dat de additionele bedragen verschuldigd zijn voor het versturen of ontvangen van data en/of Content en dat deze bedragen worden betaald via het Abonnement of het Beltegoed. Indien je gebruik hebt gemaakt van (een) Contentdienst(en) van derden, waaronder sms-diensten, zul je de daarvoor verschuldigde bedragen betalen aan Tele2 in overeenstemming met de voor die Contentdienst(en) geldende prijzen. Tele2 kan, zonder nadere ingebrekestelling, de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen indien je een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor (een) Contentdienst(en) van (een) derde(n) niet hebt betaald, behalve als je binnen twee maanden vanaf de factuurdatum een klacht hebt ingediend bij Tele2. In dat geval zal Tele2 de klacht onderzoeken en alleen overgaan tot beëindiging of opschorting van de Dienst nadat Tele2 de klacht heeft afgewezen.

7.2

Tele2 is altijd gerechtigd de Prijslijst te wijzigen en wijzigingen zullen door Tele2 vooraf bekend worden gemaakt met inachtneming van artikel 2.3. De actuele Prijslijst is beschikbaar op de Website en bij de Klantenservice.

7.3

Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van mobiele openbare elektronische communicatie, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan ben je alle (aanvullende) kosten en toeslagen die daarmee gepaard gaan aan Tele2 verschuldigd. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl je je buiten het bereik van het Netwerk bevindt.

7.4

Tele2 is gerechtigd om de Prijslijst jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. Artikelen 2.3 en 2.4 zijn op deze vorm van tariefwijziging niet van toepassing.

7.5

Bij het sluiten van een Overeenkomst geef je Tele2 een machtiging tot betaling via automatische (SEPA) incasso ten laste van jouw bankrekening of wordt een andere wijze van betaling overeengekomen tussen jou en Tele2.

7.6

Je wordt periodiek door Tele2 gefactureerd voor de door jou verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Tele2 om in bijzondere gevallen tussentijds te factureren. Je ontvangt de facturen langs elektronische weg op het door jou verstrekte e-mailadres of via jouw persoonlijke gedeelte op de Website.

7.7

Tele2 is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de door jou verschuldigde vergoedingen. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbiedingsvormen worden vastgesteld door Tele2.

7.8

De verschuldigde bedragen worden automatisch geïncasseerd van jouw bankrekening, nadat je een vooraankondiging hebt ontvangen van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke je minimaal 1 dag voor de datum van incassering ontvangt volgens artikel 7.6.

7.9

Indien je niet door middel van automatische (SEPA) incasso betaalt, geldt de betalingstermijn zoals op je factuur vermeld.

7.10

Indien je niet binnen de in artikel 7.9 genoemde betalingstermijn hebt betaald of indien de verschuldigde bedragen niet geïncasseerd konden worden overeenkomstig 7.8, ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Tele2 het recht de verschuldigde bedragen door een derde te laten incasseren.

7.11

Vanaf de datum dat je in verzuim bent, is Tele2 gerechtigd de wettelijke rente over de door jou verschuldigde geldbedragen en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bij jou in rekening te brengen. In dat geval ben je deze wettelijke rente en die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt met een minimum van 40 euro verschuldigd aan Tele2.

7.12

Bezwaren tegen de hoogte van de door Tele2 in rekening gebrachte bedragen (of van het Beltegoed afgewaardeerde bedragen) dien je binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door de Klantenservice aangewezen wijze aan Tele2 kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum word je geacht akkoord te zijn met het gefactureerde bedrag.

7.13

Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

7.14

Als je de factuur van Tele2 niet of niet volledig betaalt, kan Tele2 jouw persoonsgegevens verstrekken aan derden, zoals de Stichting Preventel.

Artikel 8

GEBRUIK EN BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

8.1

Je staat in voor al het gebruik van de Dienst via jouw Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder jouw toestemming. Als iemand anders gebruikmaakt van jouw Aansluiting, blijf jij verantwoordelijk voor dit gebruik. Alle gemaakte kosten voor het gebruik van de Dienst zijn voor jouw rekening.

8.2

Het is niet toegestaan (mobiele) apparatuur te gebruiken die niet aan de wettelijke vereisten of de instructies van Tele2 voldoet. Je bent aansprakelijk voor alle gevolgen, waaronder financiële gevolgen, van het gebruik van (mobiele) apparatuur die niet aan de bovenstaande eisen voldoet.

8.3

Bij mobiele openbare elektronische communicatiediensten is de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats gelijk of toereikend. De verschillen houden verband met de gebruikte (mobiele) apparatuur, atmosferische omstandigheden, bomen en planten, bebouwing en/of een andere externe bron en afhankelijkheid van de dekking van het Netwerk. Hierdoor kan de kwaliteit van de verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie.

8.4

Tele2 is voor de afwikkeling van haar Dienst afhankelijk van de medewerking van andere aanbieders van elektronische communicatienetwerken. Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waaronder operationele fouten van derden, waardoor de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is.

8.5

Je kunt jouw Aansluiting gebruiken in de landen en bestemmingen zoals door Tele2 is aangegeven. Je kunt in dat geval gebruikmaken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder van elektronische communicatiediensten, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van die aanbieder. Tele2 is altijd vrij om deze landen en bestemmingen te wijzigen.

8.6

Je zult de Dienst behoorlijk gebruiken en je dient je in het bijzonder te houden aan de door Tele2 opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd door Tele2 worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

8.7

Je zult Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is jou niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten waardoor schade aan Tele2 en/of overige klanten toegebracht kan worden, of waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.

8.8

Om te zorgen dat het Netwerk goed werkt, moet het zorgvuldig beheerd worden. Tele2 past daarom netwerkmanagement-technieken toe, waaronder het filteren van het Netwerk op spam, virussen, 'malware' en 'botnets'. Meer informatie hierover is te vinden in de meest recente versie van het 'Privacy Statement' van Tele2 (zie tele2.nl/privacy-policy).

Artikel 9

ONDERHOUD EN STORINGEN

9.1

Ten behoeve van onderhoud kan het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekendgemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Tele2 zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

9.2

Tele2 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

9.3

Tele2 kan de technische eigenschappen van het Netwerk en/of de Dienst wijzigen.

Artikel 10

BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPZEGGING

10.1

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of buiten gebruik te stellen:

- indien je niet voldoet aan jouw betalingsverplichting of aan jouw overige verplichting(en) uit de Overeenkomst;
- indien door of namens jou een melding overeenkomstig artikel 4.4 wordt gedaan;
- naar aanleiding van een melding aan Tele2 over jouw (voorlopige) surseance van betaling, jouw faillissement, jouw schuldsaneringsregeling of het verliezen van jouw handelingsbekwaamheid;
- naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- indien je bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 hebt verstrekt;
- indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat je in strijd handelt met artikel 8.6 of 8.7;
- indien je anderszins dusdanig de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst aan jou wordt aangeboden; of
- indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzakelijk zijn.

10.2

Tot indienststelling van de Dienst wordt weer overgegaan als je binnen een door Tele2 vastgestelde redelijke termijn alsnog

jouw verplichtingen bent nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 hebt voldaan.

10.3

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden:

- indien de Dienst op grond van artikel 10.1 buiten gebruik is gesteld en je niet binnen veertien (14) dagen na buitengebruikstelling alsnog jouw verplichtingen bent nagekomen;
- indien je gedurende een periode van twaalf (12) maanden jouw Beltegoed niet hebt opgewaardeerd;
- in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning(en) of toestemming(en), al dan niet van derden, op basis waarvan Tele2 haar Dienst en/of het Netwerk aanbiedt;
- indien een overeenkomst tussen Tele2 en een derde van wie Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
- indien technische of bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzakelijk zijn; of
- indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat je in strijd handelt met artikel 4.6, 8.6 of 8.7;
- indien je enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en nadat je schriftelijk bent aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

Artikel 11

PRIVACYBESCHERMING EN VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS

11.1

Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van jou, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens en locatiegegevens begrepen. Tele2 verzamelt en verwerkt jouw (persoons)gegevens, en verstrekt deze zo nodig aan derden, op een wijze en voor de doeleinden zoals beschreven in de meest recente versie van het 'Privacy Statement' van Tele2 (zie tele2.nl/privacy-policy).

11.2

Daarnaast kan Tele2 jouw (persoons)gegevens verwerken, en zo nodig aan derden waaronder groepsmaatschappijen van Tele2 verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder wordt in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang van een

verantwoorde bedrijfsvoering. Jouw (persoons)gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van een bedrijfsonderdeel van Tele2.

11.3

Tele2 bewaart jouw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 11.1 genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van jouw (persoons)gegevens.

11.4

Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of om (persoons)gegevens, verkeersgegevens en locatiegegevens te verstrekken, zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

Artikel 12

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1

De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Content, diensten en/of materialen die Tele2 (of derden, zoals aanbieders van Content) in het kader van de Dienst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Tele2 of bij de derde en mogen buiten het gebruik door jou van de Dienst slechts gebruikt worden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. Je mag Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Content mag door jou niet bewerkt, gekopieerd, of op een andere manier verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Tele2 of de derde. Je vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door jou.

12.2

Indien naar het oordeel van Tele2 aannemelijk is of komt vast te staan dat de door Tele2 onder de Overeenkomst geleverde Content en/of diensten en/of materialen inbreuk maken op

enig recht van een derde, is Tele2 gerechtigd naar eigen keuze zorg te dragen dat je gebruik kunt blijven maken van de geleverde Content en/of diensten en/of materialen of de levering van de betreffende Content en/of diensten en/of materialen te staken. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Tele2 of verplichting van Tele2 tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

12.3

Je staat ervoor in dat, indien en voor zover door jou in het kader van de Overeenkomst aan Tele2 materialen ter beschikking worden gesteld, je daartoe gerechtigd bent en dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

12.4

Je mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 13

AANSPRAKELIJKHEID

13.1

De aansprakelijkheid van Tele2 jegens jou, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door jou aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw).

13.2

Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, inkomstenderiving, immateriële schade of gemiste besparingen, is altijd uitgesloten.

13.3

Tele2 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken of -diensten en aanbieders van content, informatie- of data-diensten.

13.4

Indien je ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (zoals een andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor deze diensten en/of apparatuur.

13.5

Tele2 is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spam, 'malware', 'botnets' en ander onbehoorlijk gebruik. Tele2 garandeert niet dat je beschermd bent tegen spam, 'malware' en 'botnets' of virussen. Tele2 is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade aan of verlies van hard- of software en jouw gegevensbestanden.

13.6

Indien de Dienst niet beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

13.7

Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen twaalf (12) maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

13.8

Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van jou aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

13.9

Je vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door jou of onbevoegde derden van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de inhoud van de door jou of onbevoegde derden via de Aansluiting verzonden, gekopieerde en/of gepubliceerde informatie en/of data.

13.10

Je vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van deze Algemene Voorwaarden door jou.

Artikel 14

OVERMACHT

14.1

Jij en Tele2 zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien jij of Tele2 daartoe bent/is verhinderd als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming.

14.2

Van een niet-toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder

meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen jegens jou na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van de hulp waarvan Tele2 gebruikmaakt of waarvan Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15

KLACHTEN EN GESCHILLEN

15.1

Je kan een volledige en duidelijk omschreven klacht over de Dienst melden bij de Klantenservice. Je dient Tele2 een redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken en het onderliggende probleem te verhelpen. Tele2 zal hier passend en tijdig op reageren. Je dient je klacht binnen een zo kort mogelijke termijn na ontdekking van je probleem kenbaar te maken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat je jouw rechten ter zake verliest.

15.2

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien je jouw klacht eerst schriftelijk bij Tele2 hebt ingediend. Tele2 zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.

15.3

Nadat de klacht bij Tele2 is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan van de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

15.4

Geschillen tussen jou en Tele2 over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Tele2 te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door jou als door Tele2 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Informatie over het aanhangig maken van geschillen kan worden gevonden op www.degeschillencommissie.nl.

15.5

Wanneer je een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Tele2 aan deze keuze gebonden. Indien Tele2 een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet Tele2 jou vragen om je binnen vijf weken uit te spreken of je daarmee akkoord gaat. Tele2 dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

15.6

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

15.7

Geschillen tussen Tele2 en jou die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sectorkantoor bevoegd is, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden.

15.8

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

**Voor Mobiele Diensten Producten
vanaf 1 september 2014**

Artikel 1

ALGEMENE BEPALINGEN

1.1

De in deze Aanvullende Voorwaarden gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis als bedoeld in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.

1.2

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de koop en verkoop van een Product van Tele2. Je hebt kennisgenomen van deze Aanvullende Voorwaarden en accepteert de toepassing ervan op de koop van het Product en de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden Tele2 voor Mobiele diensten zijn onverminderd van toepassing.

1.3

Op de verkoop en levering door Tele2 aan jou van een Product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

1.4

Indien je een Product besteld bij Tele2 waarmee je gebruik kunt maken van de Dienst en Tele2 jou dit Product verkoopt en levert, maakt het Product onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 2

DE BESTELLING

2.1

Je bestelt een Product volgens de door Tele2 aangegeven bestelprocedure.

2.2

De koop(overeenkomst) van het Product komt tot stand op het moment dat Tele2 jouw aanvraag voor een Product door een bevestiging accepteert of als je een individueel en specifiek aanbod van Tele2 accepteert.

2.3

Indien je een Consument bent en je het Product koopt door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (via de Website, telefonisch, per e-mail of door middel

van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de koop(overeenkomst) binnen veertien (14) kalenderdagen nadat je de (schriftelijke) bevestiging van je koop hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Had je het Product van Tele2 al ontvangen, dan moet je deze zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het doorgeven van deze ontbinding retourneren. De kosten voor het retourneren van de Producten komen voor jouw rekening.

2.4

Tele2 heeft het recht jou de kostprijs van het Product in rekening te brengen indien het Product gebruikt of beschadigd is en/of indien de verpakking van de Simkaart is verbroken.

Artikel 3

CONFORMITEIT & LEVERTIJDEN

3.1

Je hebt recht op een Product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. Je dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. Je dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product. In geval dat het Product gebreken vertoont heb je recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Tele2 gevergd kan worden.

3.2

Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan jou te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

3.3

Tele2 is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan het Product dat of via Tele2 of direct van derden door jou gekocht is.

Artikel 4

EIGENDOMSVOORBEHOUD & RESTRICTIES

4.1

Tele2 behoudt zich het eigendom van een Product voor totdat je de (periodiek) verschuldigde bedragen voor het Product hebt betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

4.2

Indien je een Product hebt ontvangen waarop door of namens Tele2 een 'Simlock' is geplaatst, dan is het jou niet toegestaan de 'Simlock' te (laten) verwijderen of wijzigen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. Tele2 kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.