

BESTEL- VOORWAARDEN TELE2 ONLINE SHOP

mei 2020

TELE2

BESTELVOORWAARDEN TELE2 ONLINE SHOP

Algemeen

Deze bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de Tele2 Online Shop worden geplaatst. Door het plaatsen van de bestelling verklaart de afnemer zich akkoord met deze bestelvoorwaarden.

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op abonnementen die via de Tele2 Online Shop zijn besteld, zijn de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument Tele2 van toepassing. Indien aanvullende diensten worden afgenomen, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Prijzen

Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien prijzen door een kennelijke verschrijving foutief staan vermeld op de website, is Tele2 niet gehouden de bestelling uit te voeren tegen de foutief weergegeven prijs. Alle prijzen zijn inclusief btw.

Bestelling

Nadat de afnemer de door hem gewenste producten en/of diensten heeft gekozen en zijn gegevens heeft ingevoerd, krijgt de afnemer een overzicht van de bestelling en de kosten te zien. Daarbij wordt de afnemer in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren. Vervolgens bevestigt de afnemer de bestelling door op 'Verzenden' te drukken waardoor de bestelling met betalingsverplichting wordt gerealiseerd. Nadat de afnemer zijn bestelling heeft verzonden, wordt op de website van Tele2 een bevestiging en een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Daarnaast ontvangt de afnemer een bevestiging van zijn bestelling per e-mail. Tele2 adviseert de afnemer deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling niet meer te raadplegen is via de website van Tele2.

Voor afnemers van een abonnement geldt dat Tele2 na ontvangst van de bestelling een risico-onderzoek laat uitvoeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die Tele2 in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, is Tele2 gerechtigd om de bestelling niet uit te voeren.

Afnemers van een abonnement sluiten de overeenkomst voor het abonnement door ondertekening van het contractformulier dat de koerier bij aflevering van de bestelling aanbiedt. De afnemer van een abonnement dient aan de koerier te tonen:

- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart);
- de koerier vraagt je ter verificatie € 0,01 te pinnen (dit bedrag maakt Tele2 over aan een goed doel).

Het contractformulier moet door de afnemer zelf getekend worden.

Contractvernieuwing

Afnemers die een contractvernieuwing afsluiten, bevestigen de bestelling door op 'Verzenden' te drukken waardoor de bestelling met betalingsverplichting wordt gerealiseerd. Vervolgens wordt op de website van Tele2 een bevestiging en een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Tevens wordt er een bevestiging verstuurd naar het e-mailadres van de afnemer. Tele2 adviseert de afnemer deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling niet meer te raadplegen is via de website van Tele2. Zodra de bestelling van de contractvernieuwing is verwerkt, ontvangt de afnemer een bevestiging van de contractvernieuwing per post. Indien de afnemer gekozen heeft voor een contractvernieuwing inclusief een toestel of andere tastbare zaak, dan ontvangt de afnemer deze per koerier als hij een betaling van de bestelling heeft verricht middels VISA/Mastercard of iDeal.

Levering en betaling

Tele2 is gerechtigd de bestelling te weigeren indien de voorraad ontoereikend is. Na het plaatsen van de bestelling wordt een afspraak gemaakt voor levering. Hier ontvangt de consument een e-mail over.

De bestelling wordt thuisbezorgd als de betaling van de bestelling is verricht middels VISA/Mastercard of iDeal. Eventuele aansluitkosten worden bij de eerste abonnementsfactuur in rekening gebracht.

Bij contractvernieuwing waarbij overgestapt wordt op een Sim Only-abonnement, ontvangt de klant alleen een bevestiging van de vernieuwing per post of per mail.

Tele2 kan bezorgkosten in rekening brengen. Tele2 levert bestellingen alleen op vaste woon- of vestigingsadressen binnen Nederland. Tele2 levert niet op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers of poste restante.

Bedenktermijn

De consument heeft gedurende 14 dagen het recht om de bestelling ongedaan te maken. De bedenktijd gaat in op het moment dat de bestelling is ontvangen. Voor de verklaring van ontbinding kan de consument binnen 14 dagen na ontvangst contact opnemen met Tele2 klantenservice via www.tele2.nl/contact. Ook kan de consument gebruik maken van het standaard "EU modelformulier ontbinding" te vinden op <http://www.tele2.nl/retourformulier>. Tele2 voorziet u dan verder van instructies over het terugzenden van de producten en de verdere afwikkeling.

Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenkttermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten.

Indien de consument gebruik maakt van de bedenkttermijn moet de bestelling compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos ongedaan te maken vervalt indien hier niet aan voldaan wordt. De consument is bevoegd de aard, de kenmerken en de werking van de geleverde producten vast te stellen op een wijze zoals dit gebruikelijk is (zoals dat bijvoorbeeld in de winkel mogelijk zou zijn). Indien de producten verder zijn gebruikt dan noodzakelijk om de producten te controleren dan kan Tele2 de waardevermindering in rekening brengen (bijv. toestelprijs).

Indien tijdens de bedenkttermijn verbinding wordt gemaakt met het netwerk van Tele2 zal de consument bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde dienst(en) verschuldigd blijven (bijvoorbeeld bij het opwaarderen van beltegoed en/of een vergoeding voor het gebruik van de dienst(en) van Tele2), aangezien de consument hier bij zijn bestelling reeds expliciet mee akkoord is gegaan.

Eventueel door de consument voor de bestelling betaalde bedragen worden binnen 14 dagen na retourontvangst van de bestelde producten door Tele2 teruggestort op de rekening van de consument.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met Tele2 klantenservice via www.tele2.nl/contact.

Garantie

De consument kan gedurende een periode van twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum aanspraak maken op garantie in combinatie met zijn/haar afleverfactuur of een ander bewijs van aanschaf of betaling.

Tele2

Waldorpstraat 60
2521 CC Den Haag

Postbus 16272
2500 BG Den Haag

Btw-nummer: NL8226.32.470.B01

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 33.26.56.79

Telefoonnummer Klantenservice: 020 - 754 4444

Tele2 is een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V.