

ACTIEVOORWAARDEN TELE2 KLANTVOORDEEL

22 maart 2021

TELE2

ACTIEVOORWAARDEN TELE2 KLANTVOORDEEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het algemene voordeelprogramma "Klantvoordeel" van T-Mobile Netherlands B.V., en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: "T-Mobile".

Deze actievoorwaarden gelden voor elk geselecteerd mobiel abonnement van het merk Tele2 en in combinatie met een abonnement voor Thuis van T-Mobile.

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen Tele2 Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan Tele2 Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op www.tele2.nl/voorwaarden.

Tele2 Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor klanten met een mobiel abonnement van Tele2. Zijn er één of meerdere mobiele abonnementen van Tele2 geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een mobiel abonnement van Tele2 zich aanmelden voor Tele2 Klantvoordeel, zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan Tele2 Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij Tele2 afneemt.

WELKE VOORDELEN GELDEN VOOR MIJ?

Ieder Tele2 mobiel consumentenabonnement en het T-Mobile Thuis abonnement kan worden aangemeld voor Tele2 Klantvoordeel. Voor de duidelijkheid een Tele2 abonnement voor vast internet voor thuis is uitgesloten van deelname. De voordelen die je kunt krijgen, hangen af van het mobiele abonnement dat je hebt en waarmee je het combineert in Tele2 Klantvoordeel op hetzelfde adres.

Een mobiel abonnement van Tele2, gecombineerd met een ander mobiel abonnement van Tele2 en/of Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een ander Tele2 ¹ mobiel abonnement en/of Thuis abonnement van T-Mobile
Tele2 met Unlimited data	Geen voordeel
Tele2 met beperkte databundel ² : Tot 4.9GB 4.9GB tot 9.9GB Vanaf 10GB tot en met 20GB	1GB extra data per maand geldig in NL/EU 3GB extra data per maand geldig in NL/EU 5GB extra data per maand geldig in NL, waarvan 2GB in de EU
T-Mobile mobiel abonnement	Zie Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel

¹ Een mobiel abonnement van het merk Tele2 kan niet worden gecombineerd met een mobiel abonnement van het merk T-Mobile in Klantvoordeel.

² Elk mobiel abonnement zonder databundel heeft geen recht op het Klantvoordeel Extra data.

Een Thuis abonnement van T-Mobile, gecombineerd met een mobiel abonnement van Tele2 in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw Thuis abonnement van T-Mobile	Jouw voordeel als je combineert met een mobiel abonnement van Tele2
Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium*	€ 5 extra korting per maand op de abonnementsprijs van Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium

* Indien je je internetabonnement met TV (en evt. Bellen) voor Thuis van T-Mobile hebt aangemeld voor Klantvoordeel vóór 29 oktober 2019 en vervolgens de internetsnelheid hebt aangepast naar Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium, ontvang je naast bovenstaand voordeel ook elke maand een tegoed van € 7,50 waarvoor je zelf extra TV pakket(ten) naar keuze kunt afnemen. Voor meer specifieke informatie over het maandelijkse tegoed zie hoofdstuk € 7,50 tegoed voor extra TV pakket(ten). Indien je na 29 oktober 2019 een nieuw T-Mobile Thuis jaarcontract aangaat, komt dit specifieke voordeel te vervallen.

Het in de tabel genoemde voordeel geldt alleen in combinatie met één van de nieuwe internetabonnementen Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium abonnement. Als je nog een ander T-Mobile Thuis internetabonnement hebt, kun je in My T-Mobile Thuis kiezen voor een nieuw internetabonnement. Kijk in My T-Mobile Thuis welke abonnementen op jouw adres beschikbaar zijn en welke voordelen in jouw geval gelden.

Een T-Mobile Thuis abonnement kan in zowel T-Mobile Klantvoordeel als Tele2 Klantvoordeel deelnemen, maar een T-Mobile Thuis abonnement kan maximaal één keer voordeel krijgen via Klantvoordeel. Voordelen voor jouw T-Mobile Thuis abonnement via T-Mobile Klantvoordeel dan wel Tele2 Klantvoordeel kunnen niet worden gecombineerd. T-Mobile Klantvoordeel zal in dat geval automatisch prevaleren.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of MijnTele2.

Als je jouw mobiel en/of Thuis abonnement vernieuwt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing geldende Klantvoordeel aanbod van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op www.tele2.nl/voorwaarden.

Alle genoemde abonnementen die je hebt afgenomen en hebt gecombineerd in Klantvoordeel blijven op zichzelf staande abonnementen met ieder hun eigen contracten en voorwaarden.

HOE KRIJG IK DE VOORDELEN VAN KLANTVOORDEEL?

Ieder abonnement dien je apart aan te melden voor Klantvoordeel. Indien je reeds een abonnement hebt bij T-Mobile en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van T-Mobile en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat T-Mobile heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van T-Mobile hierover. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien T-Mobile niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van één contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via Mijn Tele2 of My T-Mobile Thuis of via www.tele2.nl/klantvoordeel-activeren.

Zodra er meer Tele2 mobiel abonnementen of minimaal 1 Tele2 mobiel abonnement en een T-Mobile Thuis abonnement actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel, én deze aan de voorwaarden voor Tele2 Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Thuis abonnement een e-mail wanneer het bijbehorende Klantvoordeel op het T-Mobile Thuis abonnement is geactiveerd of om de status te controleren in My T-Mobile Thuis om zo in aanmerking te komen voor het bijbehorende Klantvoordeel.

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 Tele2 mobiele abonnementen of 1 Tele2 mobiel en een T-Mobile Thuis abonnement succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele Tele2 abonnementen en 1 T-Mobile Thuis abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel.

Wanneer je het mobiele en/of Thuis abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

UITLEG OVER DE VOORDELEN VAN TELE2 KLANTVOORDEEL

EXTRA DATA

Van een Tele2 mobiel abonnement met een beperkte databundel wordt maandelijks automatisch de databundel verhoogd met maximaal 5GB extra data per maand, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel abonnement van Tele2 of T-Mobile Thuis abonnement in Klantvoordeel.

Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel abonnement van Tele2 met databundel betreft, en hangt af van de grootte van de databundel behorend bij je mobiel abonnement. Extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel worden niet meegerekend. Heb je geen maandelijks databundel (0 GB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is het Klantvoordeel Extra data niet van toepassing op je abonnement.

De 1 GB en 3 GB Extra data zijn te gebruiken in NL en de gehele EU. Van de 5 GB Extra data in NL is 2 GB ook te gebruiken in de gehele EU.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Extra data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone databundel behorend bij je abonnement.

Eventueel resterend tegoed in de Klantvoordeel "Extra data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

€ 7,50 TEGOED VOOR EXTRA TV PAKKET(TEN)

Dit voordeel geldt voor het Internet + TV abonnement van T-Mobile als deze is aangemeld voor Klantvoordeel vóór 29 oktober 2019 en vervalt bij verhuizing of contractverlenging. Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel Tele2 abonnement, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 op je T-Mobile Thuis abonnement, waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een T-Mobile Thuis abonnement met Interactieve TV en zolang je combineert. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in My T-Mobile Thuis. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in My T-Mobile Thuis, anders ga je de volledige maandelijks abonnementsgelden betalen.

De samengestelde extra TV zenderpakketten kunnen door T-Mobile worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij Tele2 en T-Mobile Thuis.

OVERIGE VOORWAARDEN

MISBRUIK

T-Mobile kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan Tele2 Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan Tele2 Klantvoordeel.

KLANTVOORDEEL VERVANGT OUDE VOORDEELPROGRAMMA'S

Voor T-Mobile Thuis abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis Voordeel, geldt dat bij aanmelden bij Tele2 Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis Voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

WIJZIGINGSBEVOEGDHEID

T-Mobile heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Klantvoordeel danwel specifiek met T-Mobile Klantvoordeel en/of Tele2 Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van Tele2 Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende Tele2 abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op www.tele2.nl/voorwaarden.