

PRIJSPLAN

1 januari 2021

TELE2

TELE2 ABONNEMENTEN

BEL/SMS-BUNDELS (SIM ONLY & REGULAR)

	Je betaalt per maand incl. btw
200 Bel/SMS ¹	€ 2,00
Unlimited Bel/SMS	€ 5,00

DATABUNDELS - (SIM ONLY & REGULAR)

	Je betaalt per maand incl. btw
1GB	€ 9,00
4GB	€ 12,00
7GB	€ 14,00
20GB	€ 17,00
Unlimited Data	€ 22,00

Je kunt op elk moment je bundel verhogen. Dit gaat direct in. **Let op:** Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten voor jou per maand lager uitvallen. Door je bundels te verhogen, veranderen de maandelijkse abonnementskosten en vervallen eventuele kortingen. Heb je een maandelijks opzegbaar abonnement of ben je al buiten je minimale contractperiode en heb je je telefoon helemaal afbetaald? Dan kun je je bundels verlagen in MijnTele2. Dit gaat de eerstvolgende maand in. De minimale duur van je abonnement bedraagt 1, 12 of 24 maanden, afhankelijk van het bij aanvang gekozen aanbod.

Let op: Als je een abonnement met een telefoon afsluit, bedraagt de minimale duur van je abonnement 1 of 24 maanden. Aansluitkosten bedragen € 53,39 per aansluiting. Waar hierna in deze prijslijst de definitie 'beltarief' wordt gebruikt, wordt het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief bedoeld. **Let op:** Op 1 juni 2021 stopt Tele2 met het ondersteunen van de mobiele techniek 2G. Met mobiele telefoons – of andere apparaten waarmee gebeld kan worden – die uitsluitend 2G gebruiken, kan vanaf dat moment niet meer worden gebeld of gebruik worden gemaakt van data via 2G. Kijk op www.tele2.nl/2G voor meer informatie over het niet meer ondersteunen van 2G. Op het 3G-netwerk is de geraamde maximale snelheid 15/3 Mbits. Voor het 4G-netwerk gelden geraamde maximale snelheden tot 225 Mbits downloaden, 75 Mbits uploaden. Deze snelheid kan worden gehaald onder ideale omstandigheden en met een geschikt 4G-toestel. Op alle abonnementen zijn de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument Tele2 van toepassing. Meer informatie over de beperkingen van deze bundels is terug te vinden op de volgende pagina.

¹ 200 Bel/SMS kan alleen gekozen worden i.c.m. 1GB, 4GB, 7GB en 20GB data.

TOELICHTING BELLEN EN SMS'EN

BUNDEL	In NL	In de EU ²	Vanuit NL naar de EU
200 Bel/SMS	200 Bel/SMS	200 Bel/SMS	€ 0,23
Beltarief per minuut buiten de bundel (incl. btw)	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,23
Unlimited Bel/SMS ¹	Onbeperkt bellen + onbeperkt sms'en	Onbeperkt bellen + onbeperkt sms'en	€ 0,23

Gesprekken worden per minuut afgerekend met een minimum van een minuut. Op www.tele2.nl zie je welke landen tot de EU behoren. Voor servicenummers gelden andere tarieven die apart worden afgerekend. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik, is Tele2, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de klant te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement te ontbinden. Voor bellen via wifi is Tele2 niet verantwoordelijk voor (de werking van) wifi-apparatuur, WLAN-netwerk of internetverbinding van derden. Bellen via wifi wordt door Tele2 afgerekend als een regulier mobiel gesprek.

¹ Unlimited bellen: Met deze bundel in je abonnement kun je onbeperkt bellen in Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van servicenummers. In de EU kun je ook onbeperkt bellen naar vaste en mobiele EU-nummers, met uitzondering van servicenummers. De Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland betaal je de tarieven zoals hierna vermeld.

² Incl. Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

TOELICHTING MOBIEL INTERNET

DATABUNDEL	Bundelgrootte	Geldig in NL	Geldig in de EU
1GB ¹	1GB	1GB	1GB
4GB ¹	4GB	4GB	4GB
7GB ¹	7GB	7GB	7GB
20GB ²	20GB	20GB	16GB EU datalimietbundel per maand
Unlimited Data ³	5GB per dag + 1GB Bundel-Boosters (zie kopje Extra Data)	5GB per dag + 1GB Bundel-Boosters (zie kopje Extra Data)	18GB EU datalimietbundel per maand

Gebruik van internet wordt per KB afgerond en afgerekend. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik, is Tele2, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de klant te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement te ontbinden. De Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. De internetsnelheid in de EU is mede afhankelijk van het netwerk van de roaming partner. Voor datagebruik in andere (niet EU-)zones gelden andere tarieven. Voor meer info check www.tele2.nl.

- ¹ 1GB, 4GB en 7GB: Met deze databundels kun je gebruikmaken van mobiel internet. GB's zijn houdbaar tot het einde van de factuurmaand. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% en bij het volledig verbruiken van jouw data. Na het bereiken van de limiet van je data in Nederland wordt de internetverbinding verbroken. Je kunt er dan voor kiezen om Extra Data aan te schaffen zodat je weer verder kunt internetten. **In de EU:** de 1GB, 4GB en 7GB databundels zijn ook geldig binnen de EU. Het aantal MB's is afhankelijk van de databundel in het abonnement en van het op dat moment beschikbare MB's in de databundel. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van jouw MB's. Ben je door je databundel heen dan kun je Extra Data aanschaffen.
- ² 20GB: Met deze databundel kun je gebruikmaken van mobiel internet. GB's zijn houdbaar tot het einde van de factuurmaand. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% en bij het volledig verbruiken van jouw data. Na het bereiken van de limiet van je data in Nederland wordt de internetverbinding verbroken. Je kunt er dan voor kiezen om Extra Data aan te schaffen zodat je weer verder kunt internetten. **In de EU:** Voor de 20GB databundel geldt een EU datalimiet van 16GB per maand. De maximale hoeveelheid data die in de EU gebruikt kan worden is afhankelijk van de betaalde prijs voor het abonnement inclusief kortingen en kan wijzigen als gevolg van geregleerde wholesaletarieven. Is deze datalimiet bereikt dan betaal je € 0,0036 (incl. btw) per MB tot aan de EU buiten-de-bundellimiet van € 60,50. Wil je hierna verder internetten? Dan kun je ervoor kiezen om Extra Data aan te schaffen.
- ³ Unlimited Data: In dit abonnement start je in Nederland elke dag met een vast aantal GB's. Na het bereiken van deze daglimiet in Nederland kun je onbeperkt een kosteloze 1GB BundelBooster aanvragen. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% en bij het volledig verbruiken van jouw data. **In de EU:** Voor Unlimited Data geldt een EU datalimiet van 18GB per maand. De maximale hoeveelheid data die in de EU gebruikt kan worden is afhankelijk van de betaalde prijs voor het abonnement inclusief kortingen en kan wijzigen als gevolg van geregleerde wholesaletarieven. Is deze datalimiet bereikt dan betaal je € 0,0036 (incl. btw) per MB tot aan de EU buiten-de-bundellimiet van € 60,50. Wil je hierna verder internetten, sms dan EU LIMIET UIT naar 1280. Hiermee wordt de EU buiten-de-bundellimiet voor de lopende maand uitgezet.

MEER OVER BETALEN PER MB OF BUITEN-DE-BUNDELTARIEVEN

De buiten-de-bundeltarieven worden periodiek (opnieuw) vastgesteld over de dan geldende geregleerde wholesaletarieven voor Tele2. Dit zorgt ervoor dat Tele2 de tarieven conform zal aanpassen. De actuele tarieven kun je vinden op onze website. De tarieven zijn incl. btw en komen boven op jouw maandelijks kosten.

	Je betaalt	incl. btw
Belminuut buiten de bundel	Per minuut	€ 0,25
Sms buiten de bundel	Per sms	€ 0,25
Data per MB buiten de bundel in NL	Per MB	N.v.t
DATA	Je betaalt	incl. btw
100MB Extra Data	Per keer	€ 3,00
500MB Extra Data	Per keer	€ 6,00
2GB Extra Data	Per keer	€ 10,00
5GB Extra Data	Per keer	€ 15,00

10GB Extra Data	Per keer	€ 20,00
24 uur Unlimited Data	Per keer	€ 3,00
1GB BundelBooster (voor Unlimited Data)	Per keer	Gratis

Extra Data is geldig tot het einde van de factuurmaand. 24 uur Unlimited Data en de 1 GB BundelBooster zijn maximaal 1 dag geldig. Je kunt meerdere Extra-Databundels per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% én bij het volledig verbruiken van jouw Extra-Databundel. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere tarieven. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige opzichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. Deze aanvullende dienst is geen standaard onderdeel van het met Tele2 gesloten abonnement.

VOICEMAIL

	Je betaalt
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit Nederland	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (tarief bellen vanuit het buitenland)	Kijk op www.tele2.nl/klanten-service/mobiel/buitenland/tarieven-dekking
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief
Direct terugbellen vanuit voicemail	Beltarief naar voicemail + beltarief naar nummer dat teruggebeld wordt

TELE2 SERVICENUMMERS

	Je betaalt
Tele2 Helpdesk vanuit Nederland: 1200 via je mobiele telefoon, 020-754 4444 via een andere telefoon	Beltarief
Tele2 Helpdesk vanuit het buitenland: +31 640191602	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800- en 00800-nummers vanuit Nederland	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit het buitenland	Beltarief van de zone waarin je je bevindt
067-, 085-, 088-, 14XYZ-nummers vanuit Nederland	Beltarief ¹
066-, 084-, 0900-, 0906-, 0909-, 18XY ² -nummers vanuit Nederland	Tarief servicenummer + beltarief ¹
Bellen naar buitenlandse 0800-nummers in het buitenland/vanuit Nederland	Hiervoor gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend
116000 (telefoonnummer voor vermiste kinderen)	Gratis
116111 (Europese telefonische hulpdienst voor kinderen)	Gratis
116123 (Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen)	Gratis
Bellen naar 06760-internetnummers	Tarief servicenummer + beltarief ¹

¹ Voor deze servicenummers betaal je het beltarief binnen de belbundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de belbundel zodra je jouw bundeltegoed verbruikt hebt, plus eventuele kosten van het servicenummer die worden bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

² Let op, kosten lopen door als je wordt doorverbonden. Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

TELE2 DIENSTEN

DIENST	Je betaalt	incl. btw
Nummerweergave of verbergen nummerweergave (niet mogelijk bij sms)		Gratis
Geheim nummer		Gratis
Blokking van betaalde sms-diensten		Gratis
Factuur via Mijn Tele2		Gratis
Specificatie van rekening via Mijn Tele2		Gratis
Opvragen kopie factuur (incl. specificatie), opvragen kopie credit/debet brief		Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland		Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland		Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door Tele2 klantenservice		Gratis
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door Tele2 klantenservice		Gratis
Gespreksblokkering opheffen door Tele2 klantenservice of mutatie via eigen mobiele telefoon		Gratis
Opheffen simblokkering binnen 12 maanden na activering		Neem contact op met de klantenservice
Opheffen simblokkering vanaf 12 maanden na activering		Gratis
Contractovername		Gratis

DIENST	Je betaalt	incl. btw
Vervanging defecte/gestolen simkaart via Mijn Tele2	Eenmalig	Gratis
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	Eenmalig	€ 28,00
Opvragen pin- of pukcode	Eenmalig	Gratis
Opvragen pin- of pukcode 2	Eenmalig	€ 15,25
Nummerbehoud		Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard)	Per nummer	Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer)	Per nummer, vanaf	€ 114,39

OVERIGE KOSTEN	Je betaalt	incl. btw
Aansluitkosten netwerk	Eenmalig	€ 53,39

TELE2 BUITENLAND: BUITEN-DE-BUNDELTARIEVEN VOOR BELLEN EN SMS'EN VANUIT NEDERLAND NAAR HET BUITENLAND

	Starttarief ¹	Je betaalt	incl. btw
Bellen naar landen in de EU ²	Geen	Per minuut	€ 0,23
Bellen naar landen in Voice Zone 1	€ 0,06	Per minuut	€ 0,23
Bellen naar de VS	€ 0,06	Per minuut	€ 0,65
Bellen naar landen in Voice Zone 2	€ 0,06	Per minuut	€ 1,75
Bellen naar landen in Voice Zone 3	€ 0,06	Per minuut	€ 2,25
Bellen naar landen in Voice Zone 4	€ 0,06	Per minuut	€ 4,00
Sms-bericht versturen vanuit NL naar de EU ²	N.v.t.	Per bericht	€ 0,07
Sms-bericht versturen vanuit NL naar Voice Zone 1	N.v.t.	Per bericht	€ 0,25
Sms-bericht versturen vanuit NL naar de VS	N.v.t.	Per bericht	€ 0,10
Sms-bericht versturen vanuit NL naar alle overige landen	N.v.t.	Per bericht	€ 0,75

Algemeen: Voor de verdeling van landen per zone: kijk op www.tele2.nl/klanten-service/mobiel/buitenland/tarieven-dekking. De Tele2 buitenlandtarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor bellen naar het buitenland betaal je per minuut, met een minimum van een minuut.

¹ Voor bellen vanuit Nederland naar landen buiten de EU geldt een starttarief (zowel naar vast als naar mobiel) van € 0,06 (incl. btw).

² Incl. Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

TELE2 BUITENLAND: BUITEN-DE-BUNDELTARIEVEN VOOR DATAVERBRUIK

BUITEN-DE-BUNDELTARIEVEN	Je betaalt	incl. btw
Data Zone EU ¹	Per MB	€ 0,0036
Data Zone Groen ²	Per MB	€ 0,10
Data Zone Oranje ²	Per MB	€ 0,25
Data Zone Paars ²	Per MB	€ 0,10
Data Zone Roze ²	Per MB	€ 0,25
Data Zone Geel ²	Per MB	€ 2,00
Data Zone Rood ²	Per MB	€ 10,00

¹ Voor databundels kleiner dan 20GB wordt in de EU na het bereiken van de limiet van jouw databundel de internetverbinding verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om Extra Data te kopen. Voor databundels van 20GB of meer geldt een EU buiten-de-bundellimiet van € 60,50. Bij het bereiken van de EU buiten-de-bundellimiet krijg je de mogelijkheid om Extra Data te kopen. **Let op:** Voor Unlimited-Databundels heb je de mogelijkheid om na het bereiken van de EU buiten-de-bundellimiet deze limiet op te heffen. Sms dan EU LIMIET UIT naar 1280. Hiermee wordt de EU buiten-de-bundellimiet voor de lopende maand uitgezet.

² In deze zones geldt een standaard buiten-de-bundellimiet van € 10. Bij het bereiken van deze limiet moet je een Verre Landen Bundel kopen om verder te internetten. Op www.tele2.nl/klanten-service/mobiel/buitenland/tarieven-dekking vind je meer informatie over de tarieven per zone.

TELE2 BUITENLAND: BUITEN-DE-BUNDELTARIEVEN VOOR BELLEN EN SMS'EN IN EN VANUIT HET BUITENLAND

Bellen (per minuut, naar reguliere vaste en mobiel nummers) ^{1,2}	Nederland	De EU³	Voice Zone 1	De VS	Voice Zone 2	Voice Zone 3	Voice Zone 4
	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw
Bellen vanuit de EU ³ naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,75	€ 1,75	€ 2,25	€ 4,00
Bellen vanuit Voice Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,75	€ 1,75	€ 2,25	€ 4,00
Bellen vanuit de VS naar	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 2,25	€ 4,00
Bellen vanuit Voice Zone 2 naar	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 1,75	€ 2,25	€ 4,00
Bellen vanuit Voice Zone 3 naar	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 4,00
Bellen vanuit Voice Zone 4 naar	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Gebeld worden in	Gratis	Gratis	Gratis	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,78	€ 1,78

SMS'EN (per bericht) ²	Nederland	De EU³	Voice Zone 1	De VS	Voice Zone 2, 3 en 4
	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw	incl. btw
Sms'en vanuit de EU ³ naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en vanuit Voice Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en vanuit de VS naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en vanuit Voice Zone 2, 3 en 4 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75

Het ontvangen van een sms is altijd gratis. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per Zone en de overige tarieven voor 'bellen en sms'en in en vanuit het buitenland' en overige informatie op www.tele2.nl/klanten-service/mobiel/buitenland/tarieven-dekking. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, zoals gewijzigd per 25 november 2015, heb je binnen jouw huidige abonnement de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de gereguleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

¹ Je betaalt per minuut voor zowel bellen als gebeld worden. Voor bellen vanuit landen buiten de EU geldt een starttarief (zowel naar vast als naar mobiel) van € 0,10 (incl. btw).

² Voor servicenummers gelden andere tarieven.

³ Incl. Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

TELE2 BUITENLAND: VERRE LANDEN BUNDELS

BUNDELGROOTTE	XS		S		M		L	
	Je betaalt	incl. btw	Je betaalt	incl. btw	Je betaalt	incl. btw	Je betaalt	incl. btw
Data Zone Groen	Per 150MB	€ 6,00	Per 500MB	€ 12,00	Per 1000MB	€ 18,00	Per 2000MB	€ 32,00
Data Zone Paars	Per 100MB	€ 6,00	Per 250MB	€ 12,00	Per 500MB	€ 18,00	Per 1000MB	€ 32,00
Data Zone Oranje	Per 50MB	€ 6,00	Per 150MB	€ 12,00	Per 350MB	€ 18,00	Per 700MB	€ 32,00
Data Zone Roze	Per 40MB	€ 6,00	Per 100MB	€ 12,00	Per 150MB	€ 18,00	Per 300MB	€ 32,00
Data Zone Geel	Per 10MB	€ 20,00	Per 25MB	€ 50,00	Per 50MB	€ 100,00	Per 100MB	€ 200,00
Data Zone Rood	-	-	Per 5MB	€ 50,00	Per 10MB	€ 100,00	Per 20MB	€ 200,00

Om het je makkelijk te maken, hebben we alle landen buiten de EU verdeeld in zes kleuren. In de landen met dezelfde kleur kun je dezelfde internetbundel gebruiken. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per kleurzone en overige tarieven en informatie op www.tele2.nl/klanten-service/mobiel/buitenland/tarieven-dekking. De Verre Landen Bundels zijn 1 maand geldig. Ze worden automatisch beëindigd na het verstrijken van de geldigheidsduur of de internetlimiet. Je verbruik wordt afgerond per KB. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% en bij het volledig verbruiken van jouw Verre Landen Bundel.

VOORWAARDEN PRIJSLIJST

Geldig vanaf 1 januari 2021. Btw-tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Tele2 zal ieder jaar in juli het maandbedrag van jouw abonnement (bellen, internetten, sms'en) aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumenten-prijnsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Tele2 voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van jouw contract verstreken zijn. Kijk op www.tele2.nl voor de meest actuele tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen bij beëindiging van het abonnement of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van het met Tele2 gesloten abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Tele2 en de voorwaarden niet zijn gewijzigd. Tele2 is een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V.