

vtsPN sluit landelijke overeenkomst met Tele2 Zakelijk.

Politiekorpsen bellen gezamenlijk voor een scherpe prijs.

De Politie werkt dagelijks met kritische communicatie en moet altijd bereikbaar zijn. Dan beschik je graag over een vaste telefonieoplossing die betrouwbaar en landelijk te monitoren is. En als die netwerken ook nog eens worden geleverd voor scherpe prijzen, zijn kostenbesparingen makkelijk te realiseren. De vtsPN heeft dit nu voor alle Nederlandse politiekorpsen geregeld via Tele2 Zakelijk.

De politie houdt zich iedere dag bezig met het houden van toezicht in de publieke ruimte, de handhaving van de openbare orde, het opsporen van strafbare feiten en het verlenen van noodhulp. De 60.000 medewerkers van de Nederlandse politie zijn onderverdeeld in 25 regionale korpsen en het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) en werken op honderden locaties. Voor en door deze korpsen is de voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN) in het leven geroepen. De vtsPN levert diensten, faciliteiten en adviezen om de efficiency, doeltreffendheid en mogelijkheden van de politie te vergroten. De vtsPN is de professionele partner voor de Nederlandse politie en zet zich in om Nederland veiliger te maken.

Value for money

Een kerntaak van de vtsPN is de gezamenlijke inkoop en het centraal beheer van IT- en telecomdiensten. Een belangrijk speerpunt daarbij is om 'value for money' te realiseren en zogenaamde shared services in te richten. Daarbij staan kwaliteitsverbetering en besparingen voorop. De vtsPN is verplicht om de inkoop van telefoniediensten Europees aan te besteden en heeft na een zorgvuldig selectieproces gekozen voor Tele2 Zakelijk. Belangrijkste opdracht van vtsPN was om de vaste telefoniediensten van de 25 korpsen onder te brengen bij één aanbieder. Senior productmanager Sander Poppenk van vtsPN legt uit dat de korpsen deze diensten voorheen zelfstandig inkochten wat nadelen had op het gebied van prijs. "Tele2 Zakelijk biedt vergelijkbare kwaliteit en functionaliteiten die we zagen bij een evaluatie van de belangrijkste marktpartijen", aldus Poppenk. "Op het gebied van prijs wist het bedrijf zich duidelijk te onderscheiden en zodoende is Tele2 Zakelijk als winnaar uit de bus gekomen. Door de efficiënte landelijke samenwerking met Tele2 Zakelijk hebben we het beheer kunnen standaardiseren en werken we verder aan uniformiteit binnen onze dienstverlening".

'Tele2 Zakelijk beschikt over een flinke dosis doorzettingsvermogen en durft stappen te zetten om de gewenste resultaten te boeken.'

Een landelijke partner voor vaste telefonie

De vtsPN heeft voor de politiekorpsen gekozen voor zo'n 200 aansluitingen van het type Corporate ISDN30, en ruim 3.500 Business ISDN2 en analoge aansluitingen van Tele2 Zakelijk. De telefonische bereikbaarheid is voor de Nederlandse politie van groot belang", vervolgt Poppenk. "Nederlanders kunnen met hun vragen altijd telefonisch terecht bij de politie en maken daarbij dus gebruik van het vaste telefonienetwerk van Tele2 Zakelijk. De politiekorpsen moeten met elkaar kunnen overleggen over bijvoorbeeld gezamenlijke handhaving en het oplossen van politiezaken. Bovendien zijn de telefoonlijnen van de regionale korpsen gekoppeld aan het landelijke telefoonnummer van de politie. Burgers worden via het centrale nummer 0900-8844 doorverbonden met het dichtstbijzijnde politiebureau waarmee ze in

vtsPN

De voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN) is in 2006 opgericht om de informatievoorziening en technologie, de professionalisering van de politiezorg en de ontwikkeling van nieuwe shared services bij de politie te optimaliseren. De 2.600 professionals van vtsPN werken continu aan het zo goed mogelijk ondersteunen van de Nederlandse politie, hulpdiensten en ketenpartners.

contact willen komen. "De keuze voor een landelijk contract voor vaste telefonie past binnen onze visie om diensten slim in te kopen en daarmee het belastinggeld van de Nederlandse burger efficiënt en effectief te besteden", vertelt Poppenk.

Creatief en betrokken

De migratie naar een uniform vast telefonienetwerk was een gigantische klus waarbij planning, afstemming en overleg tussen de vtsPN, de politiekorpsen en Tele2 Zakelijk een absolute must waren. In het project moest immers rekening worden gehouden met de specifieke behoeften en wensen van de verschillende korpsen. Verder zijn alle lopende contracten van de 25 korpsen en het KLPD in kaart gebracht en zijn alle overbodige abonnementen opgezegd. Nu zijn alle vaste telefonieaansluitingen dus ondergebracht bij Tele2 Zakelijk. De landelijke inkoop van vaste telefonie voor een scherpe prijs en deze opschoning hebben de politiekorpsen kostenbesparingen opgeleverd van enkele miljoenen op jaarbasis.

"Tijdens het omvangrijke en leerzame migratietraject heeft Tele2 Zakelijk bewezen over een flinke dosis doorzettingsvermogen te beschikken. Bovendien hebben de medewerkers van Tele2 Zakelijk het lef om stappen te zetten om het gewenste resultaat te boeken. Al deze ingrediënten hebben geleid tot het succesvol afronden van een flink karwei", voegt Poppenk toe.

'Tele2 Zakelijk is behalve een prijsvechter zeker een toegankelijk bedrijf dat samen met klanten wil leren van complexe projecten.'

Tevreden

"Telefonische bereikbaarheid is heel belangrijk voor een organisatie met een zo'n maatschappelijke functie zoals de politie. We zijn tevreden met de dienstverlening van Tele2 Zakelijk, het is makkelijk schakelen met onze contacten binnen de organisatie. Tele2 Zakelijk is voor ons dus behalve een prijsvechter zeker ook een toegankelijk bedrijf dat samen met de klant wilt leren van complexe projecten zoals de onze. De migratie was een flinke klus en we zijn blij deze goed te hebben afgerond samen met Tele2 Zakelijk", besluit Poppenk.

Tele2 Zakelijk is een handelsnaam van Tele2 Nederland B.V. Tele2 is één van de grootste communicatiebedrijven in Nederland. Het bedrijf biedt zowel de consumentenmarkt, de zakelijke als de wholesale markt een compleet pakket van communicatiediensten. Tele2 biedt spraak-, data-, internet- en tv-diensten aan via eigen infrastructuur, voorzien van de modernste netwerktechnologieën. Klanten van Tele2 Zakelijk profiteren van gebruiksvriendelijke en betaalbare diensten van topkwaliteit. Meer nieuws en informatie zijn verkrijgbaar via www.tele2.nl/zakelijk.

TELE2
ZAKELIJK

tele2.nl/zakelijk

TELE2
ZAKELIJK