

Tele2 Zakelijk realiseert besparingen tot 50 procent voor LIVIT

LIVIT bespaart fors met nieuw communicatienetwerk

LIVIT Orthopedie helpt klanten letterlijk met hun bewegingsvrijheid. Het orthopedisch bedrijf staat voor aandacht, kwaliteit en maatwerk. LIVIT ging op zoek naar een gloednieuw communicatienetwerk. Tele2 Zakelijk levert dit netwerk en van meet af aan was de orthopedisch specialist zeer te spreken over haar telecompartner.

LIVIT Orthopedie is sinds 1912 een toonaangevende leverancier van orthopedische hulpmiddelen in Nederland. Dagelijks zetten 550 medewerkers zich vanuit 45 eigen vestigingen en winkels in om de klanten te helpen. Ook zijn er 200 zogenaamde aanmeetlocaties waar gespecialiseerde adviseurs met klanten kijken naar hun bewegingsmogelijkheden. De producten zijn veelal maatwerkproducten die op persoonlijke maten en wensen worden besteld en geproduceerd. Communicatie tussen de verschillende vestigingen speelt een belangrijke rol bij het snel afleveren van het juiste product voor klanten.

Netwerkprobleem

Het oude netwerk van LIVIT kende behoorlijk wat beperkingen en nadelen. ICT-Manager René van der Horst vertelt over het voormalige netwerk dat LIVIT gebruikte. "Er was geen consistentie in het netwerk, we hadden onvoldoende bandbreedte en de kosten van de verbindingen waren hoog", aldus Van der Horst. "Bovendien werd het beheer steeds complexer door de wildgroei aan technologieën binnen het netwerk en nam het beheer daardoor kostbare tijd in beslag van mij en mijn team. Het werd dus hoog tijd om het volledige netwerk te vernieuwen en onze organisatie efficiënter en effectiever te laten functioneren."

Goed en compleet voorstel

LIVIT heeft verschillende telecomleveranciers onder de loep genomen in de zoektocht naar de netwerkoplossing die past bij de communicatiebehoefte van de organisatie. "Tele2 Zakelijk kwam met een goed voorstel voor een volledig nieuw netwerk tegen een scherp tarief.

De voordelige prijsstelling gaat trouwens absoluut niet ten koste van de dienstverlening want daar zijn we uitermate tevreden over", legt Van der Horst uit.

'De data-, VoIP- en PIN-oplossingen van Tele2 Zakelijk waarborgen een goede communicatie en snelle en accurate afhandeling van orders.'

LIVIT beschikt nu over een geavanceerd IP-netwerk waarover behalve de dataoplossing ook andere IP-diensten draaien. De vestigingen zijn via veilige IP/VPN-verbindingen verbonden met de hoofdlocatie. Kleine vestigingen hebben een 256 kb/s verbinding, grote winkels en productielocaties zijn voorzien van datalijnen tot 2 Mb/s en de hoofdlocatie beschikt over een 20 Mb/s aansluiting. Over dezelfde betrouwbare IP-verbindingen biedt LIVIT nu ook PIN over IP, Alarm over IP en IP-telefonie tussen al haar vestigingen.

Alles over IP

Door de slimme oplossingen van Tele2 Zakelijk heeft LIVIT het netwerkbeheer aanzienlijk vereenvoudigd. Het netwerkverkeer is gestandaardiseerd en samengebracht op het IP-netwerk. "Voorheen waren de alarmdiensten decentraal geregeld en gingen de PIN-transacties over analoge lijnen die behalve kostbaar ook slecht te beheren waren. Ik ben uitermate tevreden dat Tele2 Zakelijk het PIN- en alarmsysteem heeft verenigd op het IP-netwerk. Het netwerk met alle IP-diensten is makkelijk te beheren en we kopen nu alles slim en centraal in en dat levert ons de nodige kostenbesparingen op", vertelt Van der Horst.

Ook rolt LIVIT nu zelf IP-telefonie uit over het netwerk van Tele2 Zakelijk. Belangrijke voordelen hiervan zijn dat de telefoongesprekken tussen vestigingen gratis zijn en dat het beheer van de telefonieverbindingen door het gebruik van IP nu centraal en uniform te managen is. Bij LIVIT staat klanttevredenheid voorop. Door effectieve inzet van telefonie en PIN- en alarmsystemen via het IP-netwerk is LIVIT nog beter in staat om klanten de kwaliteit en service te verlenen die zij verwachten. "Door de data-, VoIP-, PIN- en alarmoplossingen van Tele2 Zakelijk kan het winkelpersoneel snelle, accurate afhandeling van bestellingen en de veiligheid van klanten in de vestigingen waarborgen. En dat bedoelen wij met kwaliteit", zegt Van der Horst.

Besparingen en continuïteit

LIVIT heeft forse kostenbesparingen kunnen doorvoeren door te kiezen voor de diensten van Tele2 Zakelijk. LIVIT heeft meer dan 50 procent kostenbesparingen op de telecomdiensten weten te realiseren door alleen al voordelig en centraal bij Tele2 Zakelijk in te kopen. Verder wordt er tussen de vestigingen nu kosteloos gebeld door het gebruik van Voice over IP.



LIVIT Orthopedie is een gespecialiseerd bedrijf in het aanmeten, vervaardigen en leveren van orthopedische hulpmiddelen. Hieronder vallen onder andere orthopedische schoenen, steunzolen, prothesen, orthesen en therapeutisch elastische kousen. Daarnaast kunnen consumenten bij LIVIT terecht voor advies, therapie en verzorging.

Naast vervanging van het netwerk is LIVIT ook gaan kijken naar manieren om de bedrijfscontinuïteit te verbeteren. "Voor een organisatie die medische producten, advies en therapie levert, is het belangrijk om altijd bereikbaar te zijn voor klanten en is het cruciaal dat onze order- en productiesystemen altijd blijven draaien. LIVIT heeft daarom gekozen om de volledige telecom- en IT-omgeving onder te brengen in het datacenter van Tele2 Zakelijk. Nu weten we zeker dat we onze klanten te allen tijde kunnen blijven bedienen en zijn we blij dat we ook dit aan Tele2 Zakelijk kunnen toevertrouwen", vertelt Van der Horst.

'Door alle diensten te centraliseren via het IP-netwerk van Tele2 Zakelijk bespaart Livit flink op infrastructuur kosten.'

Verrassend goed

LIVIT is zeer tevreden met de samenwerking met Tele2 Zakelijk. "Het migratietraject is heel netjes en zonder verrassingen verlopen. De oplevering van het netwerk was op tijd en uit eigen ervaring weet ik dat dit een unicum is in de telecombranche", aldus Van der Horst. "Het personeel van Tele2 is zeer professioneel en ervaren. Tele2 Zakelijk is een organisatie die afspraken netjes nakomt en snel schakelt, en dit werkt bijzonder prettig voor ons. Door de slimme, hoogwaardige oplossingen van de telecomleverancier en de verrassend goede ervaringen met Tele2 Zakelijk kijkt LIVIT zeer positief naar de toekomst", sluit Van der Horst af.

Tele2 Zakelijk is de handelsnaam van Tele2 Nederland B.V. Tele2 is één van de grootste communicatiebedrijven in Nederland. Het bedrijf biedt zowel de consumentenmarkt, de zakelijke als de wholesale markt een compleet pakket van communicatiediensten. Tele2 biedt spraak-, data-, internet- en tv-diensten aan via eigen infrastructuur, voorzien van de modernste netwerktechnologieën. Klanten van Tele2 Zakelijk profiteren van gebruiksvriendelijke en betaalbare diensten van topkwaliteit. Meer nieuws en informatie zijn verkrijgbaar via www.tele2.nl/zakelijk.



**TELE2
ZAKELIJK**

tele2.nl/zakelijk

**TELE2
ZAKELIJK**