

Uitgaansgelegenheid sluit 6-jarige overeenkomst voor telecommunicatiediensten.

# Casino speelt op zeker met Tele2 Zakelijk.

**Holland Casino biedt al ruim 34 jaar een veilige en legale spel- en entertainmentomgeving. In het casino draait het natuurlijk om het spel, waarbij een professionele en integere ambiance het uitgangspunt is. Dagelijks ontvangt Holland Casino duizenden Nederlanders in haar 14 casino's.**

Holland Casino is een eigentijdse uitgaansgelegenheid met oog voor kwaliteit. Het biedt haar gasten een bijzondere avond. Veiligheid is hierbij een absolute topprioriteit. Ook de vertrouwelijke en gevoelige informatie over onder andere bezoekers moet voortdurend gewaarborgd zijn. Het bedrijf stelt daarom zeer hoge eisen aan de bescherming van gegevens die dagelijks via netwerken worden verstuurd. Om gasten een spannend en onbezorgd avondje uit te bezorgen, is de betrouwbaarheid van het communicatienetwerk dus essentieel.

## One-stop-shop

Holland Casino was daarom op zoek naar een partner die volledig kon voorzien in de communicatiebehoefte van de huidige organisatie met flexibiliteit voor de toekomst. "Verder diende deze partij een totaaloplossing te leveren die voldoet aan de hoge mate van betrouwbaarheid, schaalbaarheid en beveiliging die voor Holland Casino zo belangrijk is", legt contractmanager ICT Ferdi Daleman van Holland Casino uit.

Holland Casino vond die uitgangspunten in Tele2 Zakelijk vanwege de ruime ervaring op de zakelijke markt. De telecomaandier is volgens Daleman in staat om oplossingen te leveren die naadloos aansluiten op de specifieke wensen van Holland Casino. Tele2 Zakelijk maakt gebruik van de nieuwste netwerktechnologieën en kan zo moeiteloos inspelen op de veranderende behoeften van Holland Casino.

## Oplossing

Tele2 Zakelijk levert het complete Wide Area Network (WAN) voor de communicatie tussen de 14 casino's, het hoofdkantoor en een aantal sublocaties. Om de beschikbaarheid van het netwerk te garanderen zijn alle locaties voorzien van twee aansluitingen op het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk. In het geval van een storing of uitval van een netwerklijn, neemt de tweede lijn de dienstverlening naadloos over.

Voor Holland Casino is de beveiliging van het netwerk en het netwerkverkeer uitermate belangrijk. Daarom is er gekozen voor een Virtual Private Network (VPN) op basis van IP-verbindingen tussen alle vestigingen en het datacenter. Ook voor telefonie vertrouwt Holland Casino op de diensten van Tele2 Zakelijk. Er is gekozen voor ISDN30 bundels op alle locaties en daarmee kiest Holland Casino voor een betrouwbare en kostenbewuste spraakoplossing.

## Tevreden

Bij het ontwerp van het netwerk is gekozen om de lijnen dubbel uit te voeren met identieke netwerkverbindingen. Hiermee is Holland

Casino er niet alleen van verzekerd dat er geen netwerkonderbrekingen zijn, maar heeft het bedrijf ook garanties dat het altijd over de volledige netwerkcapaciteit kan beschikken. "Ik ben behoorlijk tevreden met de stabiliteit en de prestaties van het netwerk van Tele2 Zakelijk. Nu we het netwerk volledig meervoudig hebben uitgevoerd, kan op iedere vestiging een uptime van 99,99 procent worden gegarandeerd en daar zijn wij zeer blij mee", vertelt Daleman verheugd.

Voor Holland Casino is veiligheid van oudsher een belangrijke factor in de bedrijfsvoering. Met de IP VPN verbindingen ziet Holland Casino toe op de veiligheid van de communicatie tussen de verschillende locaties. De beveiliging van alle communicatielijnen maakt het mogelijk dat vertrouwelijke en bedrijfskritische gegevens veilig via het bedrijfsnetwerk kunnen worden uitgewisseld.

## Klaar voor de toekomst

De aansluitingen op het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk bieden Holland Casino de mogelijkheid om de bandbreedte in de toekomst eenvoudig aan te passen. De meervoudige lijnen die de vestigingen met het datacenter verbinden, beschikken elk over een bandbreedte van 100 Mbps, die in de toekomst eenvoudig uit te breiden zijn tot 1 Gbps.

*"Door nu al te kiezen om al onze locaties aan te sluiten op het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk is Holland Casino voorbereid op de toekomst", zegt Daleman.*

"Tele2 Zakelijk is voor ons een betrouwbare partner waar we een goed gevoel bij hebben. De communicatielijnen zijn kort en dat is prettig. We hoeven geen servicenummer te bellen met de daarbij behorende wachttijden en doorkiesnummers, maar beschikken over een direct nummer van het team dat ons direct verder helpt bij een vraag of probleem", vertelt Daleman. In de toekomst wordt een portal in gebruik genomen, waardoor het mogelijk is om een verzoek of vraag te volgen. "Op die manier blijven wij als klant op de hoogte van de status van een verzoek. Tele2 Zakelijk laat daarmee zien dat het investeert in de verbetering van de dienstverlening richting klanten. Reden genoeg voor ons om met alle vertrouwen uit te kijken naar een langdurige samenwerking met Tele2 Zakelijk", besluit Daleman.

*Tele2 Zakelijk is de handelsnaam van Tele2 Nederland B.V. Tele2 is één van de grootste communicatiebedrijven in Nederland. Het bedrijf biedt zowel de consumentenmarkt, de zakelijke als de wholesale markt een compleet pakket van communicatiediensten. Tele2 biedt spraak-, data-, internet- en tv-diensten aan via eigen infrastructuur, voorzien van de modernste netwerktechnologieën. Tele2-klanten profiteren van gebruiksvriendelijke en betaalbare diensten van topkwaliteit. Meer nieuws en informatie zijn verkrijgbaar via [tele2.nl/zakelijk](http://tele2.nl/zakelijk).*

**TELE2**  
ZAKELIJK

[tele2.nl/zakelijk](http://tele2.nl/zakelijk)

**TELE2**  
ZAKELIJK