

Tele2 Zakelijk levert toekomstvast communicatienetwerk met partner Bossers & Cnossen.

# Lievegoed Zorggroep werkt sneller en efficiënter via glasvezel.

**De Lievegoed Zorggroep biedt passende zorg aan mensen met complexe combinaties van ziekten of beperkingen. De professionele organisatie hecht waarde aan een persoonlijke benadering en natuurlijke omgeving. Lievegoed is continu in beweging en had behoefte aan een snel en schaalbaar communicatienetwerk. Tele2 Zakelijk levert nu het glasvezelnetwerk dat mogelijkheden creëert voor de toekomst.**

De Lievegoed Zorggroep is een zorgverlenende instelling die zich richt op psychiatrie, verslavingszorg en gehandicaptenzorg. De organisatie is in de jaren '70 ontstaan uit kleinschalige initiatieven en inmiddels uitgegroeid tot een professionele partij in de zorg. Lievegoed heeft nu maar liefst 830 medewerkers verspreid over 60 locaties in Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd op het landelijke en bosrijke bedrijventerrein Berg en Bosch in Bilthoven. Deze vestiging is altijd verbonden met de andere locaties en is het kloppende hart in het communicatienetwerk van de Lievegoed Zorggroep.

## Weinig capaciteit

Om effectief en snel met andere vestigingen te communiceren, ging de Lievegoed Zorggroep op zoek naar een nieuw netwerk. Op de afgelegen hoofdvestiging op Berg en Bosch lag destijds alleen een koperverbinding die niet meer toereikend was voor de netwerkbehoefte van Lievegoed. "Als organisatie hebben we behoefte aan snelheid en bandbreedte om de communicatie tussen de hoofdlocatie en nevenvestigingen mogelijk te maken. En als zorgpartij zijn we altijd op zoek naar oplossingen die kostenefficiënt en productieverhogend zijn", vertelt Jelle Cool, Hoofd ICT bij de Lievegoed Zorggroep.

*'Het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk resulteert direct in efficiëntieverhoging en kostenbesparingen.'*

## Prettige samenwerking

Bossers & Cnossen is een partner van Tele2 Zakelijk en netwerkbeheerder van de Lievegoed Zorggroep. Al in een vroeg stadium bracht Demmy Deetman, IT-consultant bij Bossers & Cnossen de behoefte van Lievegoed en andere bedrijven op het terrein in kaart. "De Lievegoed Zorggroep was helder in wat ze nodig hadden en wij

zijn toen gelijk aan de slag gegaan met de vertaling naar een concrete oplossing. En dat bleek al snel glasvezel te zijn", zegt Demmy Deetman. Jelle Cool werkt graag samen met de partner van Tele2 Zakelijk. "Bossers & Cnossen beschikt over de technische expertise en kennis van de omgeving, dus dat is voor Lievegoed makkelijk praten en prettig samenwerken. Het contact met deze partner van Tele2 Zakelijk is persoonlijk en direct en dat staat voor onze organisatie altijd voorop", voegt Cool toe.

*'De toekomstvaste oplossingen van Tele2 Zakelijk en de kennis van Bossers & Cnossen geven ons vertrouwen voor een gezonde toekomst.'*

## Glasvezel voor dezelfde prijs

Cool en Deetman waren er al snel van overtuigd dat een glasvezelverbinding een uitstekende en passende oplossing zou zijn. De Lievegoed Zorggroep nodigde een aantal telecomleveranciers uit om een voorstel in te dienen voor de aanleg van een glasvezelverbinding naar de hoofdvestiging en het aansluiten van alle locaties op deze verbinding. De oplossingen van de leveranciers ontlepen elkaar weinig op het gebied van functionaliteit. Tele2 Zakelijk kwam uiteindelijk als winnaar uit de bus door de scherpe tarieven. "De prijs van glasvezel en telefonie bij elkaar is bij Tele2 vergelijkbaar met wat we voorheen kwijt waren voor de koperverbindingen. Dat betekent voor ons meer mogelijkheden en netwerkcapaciteit voor een vergelijkbare prijs. Het feit dat we met hetzelfde budget een geavanceerd en snel netwerk tot onze beschikking hebben, is al een enorme stap vooruit", zegt Cool. De hoofdvestiging van de Lievegoed Zorggroep heeft nu een 100 Mb/s aansluiting op het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk en voor telefonie is gekozen voor een ISDN30-bundel. Bovendien is het door de aansluiting op het glasvezelnetwerk voor Lievegoed nu ook mogelijk om de IT- en telecomdiensten te centraliseren.

## Zorgspecifieke behoeften

Het is alom bekend dat efficiëntie en kosten twee belangrijke zaken zijn in de zorg. De inzet van glasvezel heeft bij de Lievegoed Zorggroep direct geresulteerd in efficiëntieverhoging en kostenbesparingen. "Het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk staat garant voor hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid", aldus Cool. "Verder hebben al onze vestigingen nu toegang tot de centrale IT-omgeving op de hoofdvestiging en is het beheer door de centrale opstelling aanzienlijk vereenvoudigd en verbeterd." Eerder draaiden applicaties lokaal, wat het beheer tijdrovend en complex maakte. Nu is het netwerk beter te beheren door de centrale infrastructuur en kan Cool effectiever omgaan

## BOSSERS & CNOSSEN

De kracht van ICT

### Ontsluiting bedrijventerrein Berg en Bosch

Om aan de wensen van de Lievegoed Zorggroep te voldoen was het noodzakelijk om het volledige bedrijventerrein Berg en Bosch aan te sluiten op het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk. Bossers en Cnossen en Tele2 Zakelijk gingen aan de slag met dit uitdagende project. De twee partijen zijn eerst aan de slag gegaan met het verkrijgen van de vergunningen bij de gemeente, de provincie en het bosbeheer. Daarna werd gestart met de graafwerkzaamheden over een afstand van 2,5 kilometer. Het resultaat van dit omvangrijke project is een 1 Gb/s glasvezelverbinding waarop Bossers en Cnossen behalve de Lievegoed Zorggroep ook nog 16 andere zorgbedrijven op het afgelegen terrein Berg en Bosch heeft aangesloten en voorziet van netwerk- en datadiensten.

LIEVEGOED  
ZORGGROEP

*De Lievegoed Zorggroep biedt zorg, begeleiding en behandeling aan mensen met psychiatrische problemen, verslavingsproblemen, een verstandelijke handicap of een combinatie daarvan. De Lievegoed Zorggroep bestaat uit drie divisies voor de zorgverlening: Lievegoed Psychiatrie, Arta Verslavingszorg en Ita Wegman Gehandicaptenzorg*

met zijn tijd. En natuurlijk kan hij de mogelijkheden van het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk verder benutten. Het belang van glasvezel gaat bij de Lievegoed Zorggroep verder dan de praktische en technische voordelen. Van de zorgsector wordt verwacht dat er meer zorg wordt geleverd met minder mensen en ook de financiën staan onder druk. Met de slimme inzet van technologieën zoals glasvezel kunnen zorginstellingen innoveren, kosten beter bewaken en personeel effectiever laten werken. "Door de vergrijzing van de maatschappij is het belangrijk voor zorgpartijen om als werkgever interessant te blijven. De mogelijkheid om personeel flexibel en op afstand te kunnen laten werken maakt de Lievegoed Zorggroep een aantrekkelijke werkgever en interessant voor toekomstig personeel. Dit zijn belangrijke afgeleide resultaten van onze investeringen in het glasvezelnetwerk", stelt Cool.

*'Dat we met hetzelfde budget een geavanceerd en snel netwerk tot onze beschikking hebben, is een enorme stap vooruit.'*

## Toekomstvast

De Lievegoed Zorggroep heeft met de glasvezelverbinding op de hoofdvestiging een toekomstvaste oplossing. Door de beschikbare bandbreedte kunnen Cool en zijn team eenvoudig extra locaties koppelen aan het centrale netwerk. En op het moment dat hij additionele diensten toevoegt, is netwerkcapaciteit geen beperkende factor. "Het netwerk is uitermate geschikt voor de toekomstige integratie, beveiliging en ontsluiting van informatie en diensten. Communicatie tussen medewerkers, behandelaars, overkoepelende organisaties zoals het Landelijk Schakelpunt en uiteindelijk zelfs de patiënten zal mogelijk zijn via het glasvezelnetwerk. We kijken ernaar uit om IP-telefonie, videoconferencing, persoonsalarmering, zusteroproepen en andere diensten te integreren en aan te bieden", zegt Cool. Deetman vertelt dat door de successen bij de Lievegoed Zorggroep nu ook andere bedrijven op het bedrijventerrein Berg en Bosch steeds meer interesse tonen voor het glasvezelnetwerk van Tele2 Zakelijk. "Zij zien de mogelijkheden en voordelen van glasvezel. En het feit dat glasvezelverbindingen bij Tele2 Zakelijk qua prijs niet eens veel duurder hoeven te zijn dan de koperlijnen." Cool is blij met de samenwerking met Bossers & Cnossen en Tele2 Zakelijk. "De communicatielijnen zijn kort en de dienstverlening is naar wens. Door de toekomstvaste oplossingen van Tele2 Zakelijk en de kennis en ervaring van Bossers & Cnossen hebben we er alle vertrouwen in alles in huis te hebben voor een gezonde toekomst", besluit Cool.

*Tele2 Zakelijk is de handelsnaam van Tele2 Nederland B.V. Tele2 is één van de grootste communicatiebedrijven in Nederland. Het bedrijf biedt zowel de consumentenmarkt, de zakelijke als de wholesale markt een compleet pakket van communicatiediensten. Tele2 biedt spraak-, data-, internet- en tv-diensten aan via eigen infrastructuur, voorzien van de modernste netwerktechnologieën. Klanten van Tele2 Zakelijk profiteren van gebruiksvriendelijke en betaalbare diensten van topkwaliteit. Meer nieuws en informatie zijn verkrijgbaar via [www.tele2.nl/zakelijk](http://www.tele2.nl/zakelijk).*



TELE2  
ZAKELIJK

[tele2.nl/zakelijk](http://tele2.nl/zakelijk)

TELE2  
ZAKELIJK