

# GEDRAGSREGELS VOOR ADSL VAN TELE2

[vanaf 1 maart 2005]

Tele2 heeft deze gedragsregels opgesteld om aan te geven hoe de klant met ADSL van Tele2 dient om te gaan. Deze gedragsregels gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor ADSL van Tele2. Indien de klant in strijd met deze gedragsregels handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

Deze gedragsregels kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de door Tele2 te noemen datum. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van ADSL door Tele2.

## DATAVERKEER

Tele2 heeft geen vaste maandelijkse datalimiet vastgesteld op de hoeveelheid dataverkeer door de klant (het uploaden en/of downloaden) omdat de klant dan een rekening zou krijgen voor al het maandlijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet. Tele2 kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aan de klant aanbieden tegen het maandlijks tarief dat Tele2 nu hanteert. Tele2 moet namelijk tevens betalen voor het dataverkeer dat aan de klanten ter beschikking wordt gesteld. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door Tele2 verrekend in de maandlijks vastgestelde bedragen die aan de klant in rekening worden gebracht. Bij een ongelimiteerd dataverkeer worden deze maandlijks vastgestelde bedragen veel hoger.

Indien de door de klant gegenereerde hoeveelheid dataverkeer regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere klanten die hetzelfde ADSL pakket van Tele2 afnemen, zal Tele2 de klant hierover informeren. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Indien het dataverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Door dit beleid van Tele2 mag de klant veel dataverkeer genereren, zolang het door de klant gegenereerde dataverkeer over langere periodes maar niet hoger is dan het gemiddelde dataverkeer door andere klanten van ADSL van Tele2.

## VERBODEN HANDELINGEN EN GEDRAGINGEN

Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden voor ADSL van Tele2 of met wet- en regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor klanten van ADSL van Tele2:

- Kettingbrieven, piramidespelen of vergelijkbare activiteiten waarin de klant andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat de klant een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.
- E-mailbombardement: de klant maakt via e-mail een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds weer opnieuw te sturen naar de dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mail versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van Tele2.
- Hacken: inbreken in de systemen van Tele2 of andere systemen of andere systemen aftasten op zwakheden. Tele2 mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk maken blokkeren.
- Onbehoorlijk gebruik van ADSL van Tele2, zoals het opzettelijk beledigen van andere gebruikers van het e-mail en internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.

## BELEID TELE2 MET BETREKKING TOT E-MAILS

Tele2 mag poorten blokkeren die voor SMTP-verkeer naar andere internet service providers en open SMTP-servers op het internet gebruikt kunnen worden.

Tele2 mag in ieder geval ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang e-mails zonder kennisgeving aan de afzender blokkeren en verwijderen in de volgende gevallen:

- als een attachment virus, spyware of andere schadelijke gegevens bevat.
- als een attachment een op de website van Tele2 genoemde extensie heeft, zoals ".pif", ".scr", ".cmd", ".bat", and ".com".
- de e-mail naar het oordeel van Tele2 kan leiden tot spamming of Mass Mailing.
- de e-mail afkomstig is van een server/programma/virus die spam e-mails genereert.
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internet service providers of e-mail providers die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren.
- als de e-mail afkomstig is van internet servers providers die op de RBL-black list staan.
- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden.
- Tele2 mag e-mails die in uw "Junk Mail" folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen. E-mails in uw prullenbak mogen door Tele2 na 5 dagen worden verwijderd.

**INDIEN U OOK EEN MOBIEL INTERNET PAKKET HEEFT (BIJVOORBEELD INTERNET THUIS EN ONDERWEG), DAN GELDEN OOK DE VOLGENDE REGELS.**

(zie volgende pagina)

# FAIR USE POLICY VOOR MOBIELE OPENBARE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEDIENSTEN VAN TELE2

[vanaf 1 september 2009]

Tele2 heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de Klant met de mobiele openbare elektronische communicatiediensten van Tele2 dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor Mobiele Diensten en Mobiele Internet Diensten van Tele2 (Algemene Voorwaarden). In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktijdig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

De Fair Use Policy kan door Tele2 te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van Mobiele Diensten en Mobiele Internet Diensten door Tele2.

## ALGEMEEN

### Behoorlijk gebruik van de dienst

De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 en/of overige Klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.

### Geblokkeerde bestemmingen

Tele2 is tevens gerechtigd om de functionaliteit 'Gebruik in het buitenland' alsmede de mogelijkheid tot bellen naar 0900-nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste twee facturen heeft betaald.

## MOBIELE DIENSTEN

### Gratis belminuten

Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid belverkeer (of de kosten van dat belverkeer) regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere particuliere Klanten die dezelfde dienst van Tele2 afnemen, zal Tele2 de Klant hierover informeren. Indien echter sprake is van belgedrag dat misbruik van de dienstverlening van Tele2 oplevert, heeft Tele2 reeds voordat de Klant wordt geïnformeerd, het recht de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Tele2 gaat hierbij uit van normaal belgedrag van de particuliere beller. Indien het belverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## MOBIELE INTERNET DIENSTEN

### Databundels

Indien de door de Klant gegenereerde datahoeveelheid of de kosten van dat dataverkeer (in het geheel of buiten de databundel) significant meer is dan het gemiddelde van andere particuliere Klanten die dezelfde dienst van Tele2 afnemen, heeft Tele2 het recht om de snelheid van de dataverbinding van de Klant te verlagen voor het resterende deel van de maand. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Tele2 gaat hierbij uit van normaal dataverbruik van de particuliere Klant.

Indien het dataverbruik ook na het verlagen van de snelheid bovengemiddeld blijft, zal Tele2 de Klant informeren en behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de gehele mobiele dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### Verhogen Databundels

De Klant kan de gekozen databundel binnen de overeengekomen abonnementsperiode slechts eenmaal per 3 achtereenvolgende kalendermaanden verhogen (upgraden). Een upgrade wordt gezien als een wijziging binnen dezelfde productgroep, waaruit hogere maandelijkse abonnementskosten door de Klant moet worden betaald. Een upgrade vangt aan per de eerste dag van de eerstvolgende maand. Tele2 is gerechtigd om, naast het hogere tarief voor de nieuwe verhoogde databundel, eenmalige administratiekosten in rekening te brengen.

### 'Internet op je Mobiel'

'Internet op je Mobiel'-bundels zijn niet bedoeld voor het gebruik van een mobiele telefoon of PDA in combinatie met een laptop - al dan niet via bluetooth. De simkaart behorende bij de aansluiting waarop de Klant een 'Internet op je Mobiel'-abonnement heeft afgesloten, mag alleen worden gebruikt in een mobiele telefoon. Een 'Internet op je Mobiel'-abonnement kan alleen afgesloten worden in combinatie met een spraakabonnement.

### Verboden handelingen en gedragingen

Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden of in strijd met wet- of regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor Klanten:

- het doen van inbraakpogingen;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal zoals virussen, spamming, schadelijke data, onrechtmatige data danwel schadelijke of onrechtmatige programma's;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat aanstoot kan geven of op enigerlei wijze schade kan toebrengen aan Tele2 of aan derden. Het materiaal mag bijvoorbeeld geen elementen van geweld bevatten, een bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld vormen, noch persoonlijke informatie bevatten waardoor in strijd met geldende privacywetgeving of Intellectuele Eigendomsrechten wordt gehandeld; of
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechtvaardigingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

### Beleid Tele2 met betrekking tot e-mails

Tele2 mag poorten blokkeren die voor SMTP-verkeer naar andere internet service providers en open SMTP-servers op het internet gebruikt kunnen worden.

Tele2 mag in ieder geval ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang e-mails zonder kennisgeving aan de afzender blokkeren en verwijderen in de volgende gevallen:

- als een attachment virus, spyware of andere schadelijke gegevens bevat;
- als een attachment een op de website van Tele2 genoemde extensie heeft, zoals '.pif', '.scr', '.cmd', '.bat', and '.com';
- de e-mail naar het oordeel van Tele2 kan leiden tot spamming of Mass Mailing;
- de e-mail afkomstig is van een server/programma/virus die spam e-mails genereert;
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internet service providers of e-mail providers die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren;
- als de e-mail afkomstig is van internet servers providers die op de RBL-black list staan;
- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden;
- Tele2 mag e-mails die in uw 'Junk Mail' folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen. E-mails in uw prullenbak mogen door Tele2 na 5 dagen worden verwijderd.