

Artikel 1 Definities

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Tele2 Zakelijk geboden en door de Contractant bestelde Diensten.

Apparatuur: de op grond van de Overeenkomst, optioneel te leveren apparatuur en hard- c.q. software zoals een mobiele telefoon.

Bestelformulier: een door Contractant in te vullen formulier dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen en een gedeelte van de voorwaarden waartegen levering van die Diensten zal plaatsvinden.

Contractant: de natuurlijke dan wel rechtspersoon met wie Tele2 Zakelijk een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

Dienst(en): de mobiele telecommunicatiediensten en faciliteiten welke Tele2 Zakelijk aan de Contractant levert.

Netwerk: het geheel van communicatie netwerken en bijbehorende systemen dat Tele2 Zakelijk aanwendt ten behoeve van de levering van de Diensten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Tele2 Zakelijk en Contractant inzake de levering van Diensten en welke kan bestaan uit meerdere documenten, waarvan deze algemene voorwaarden in elk geval onlosmakelijk deel uitmaken.

Roaming: het gebruik door Contractant van mobiele telecommunicatienetwerken buiten Nederland en in grensgebieden.

SIM-kaart: een chipkaart die het mogelijk maakt om in combinatie met de geschikte apparatuur, gebruik te maken van de Diensten.

Tele2 Zakelijk: De vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd in Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33303418.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en leveringen aan, en (de totstandkoming van) Overeenkomsten met Contractanten aangaande het leveren en afnemen van de Diensten. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Tele2 Zakelijk en de Contractant, voor zover het de levering van dezelfde Diensten betreft.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van een daartoe door Tele2 Zakelijk gehanteerd document, of indien dat eerder plaatsvindt, door het zonder protest aanvaarden van de levering van (een onderdeel van) de Diensten door Tele2 Zakelijk, waarvan bijvoorbeeld sprake is bij activeren van een mobiele telefoon toegerust met de door Tele2 Zakelijk geleverde SIM-kaart.

3.2 De Contractant is gehouden alle van hem gevraagde informatie (bijvoorbeeld zoals genoemd in de Bestelformulieren) te verstrekken maar in ieder geval een uittreksel van zijn registratie bij de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 2 maanden, of een geldig identiteitsbewijs.

3.3 Tele2 Zakelijk is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de identiteit en kredietwaardigheid van de Contractant en om redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen, al dan niet voorafgaande aan of na het leveren van de Diensten. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Tele2 Zakelijk daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

3.4 Tele2 Zakelijk is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten (inclusief het tijdelijk opschorten van de Diensten) indien en zolang:

3.4.1 Tele2 Zakelijk gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en/of aan een door Tele2 Zakelijk verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of een gevraagde incassomachtiging niet wordt afgegeven of een betaling zonder geldige reden wordt gestornd;

3.4.2 het vaststaat dan wel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

Artikel 4 Levering/Aansluiting

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bestaat de Dienst uit het ter beschikking stellen door Tele2 Zakelijk van een SIM-kaart waarmee, in combinatie met de juiste apparatuur, de mogelijkheid wordt geboden om spraak en/of gegevens te versturen en ontvangen over het Netwerk.

4.2 De door Tele2 Zakelijk gehanteerde termijnen voor levering zijn indicatief en mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop voorafgaande aan de levering noodzakelijk zijn. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Tele2 Zakelijk zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de bestelde Diensten.

4.3 Indien levering van de bestelde Dienst(en) aan Contractant niet mogelijk is wegens omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Contractant kan Tele2 Zakelijk aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

4.4 Indien de Contractant van mening is dat geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient hij Tele2 Zakelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Tele2 Zakelijk zijn toe te rekenen, dan is de Contractant uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

Artikel 5 Dienstenniveau en het gebruik van de Diensten

5.1 De Diensten werken met behulp van radiosignalen. Deze signalen kunnen worden gestoord door externe omstandigheden waarop Tele2 Zakelijk geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan Tele2 Zakelijk de kwaliteit van de verbinding niet garanderen.

5.2 Tele2 Zakelijk heeft een inspanningsverplichting jegens de Contractant om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen.

5.3 Details van de Diensten staan beschreven in de relevante dienstbeschrijving die onderdeel vormt van de Overeenkomst en kosteloos op te vragen is bij Tele2 Zakelijk, of door Tele2 Zakelijk anderszins bekend wordt gemaakt, bijv. via het internet (www.tele2zakelijk.nl) of per post. Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving te allen tijde eenzijdig aan te passen.

5.4 Tele2 Zakelijk staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Tele2 Zakelijk kenbaar is gemaakt.

5.5 Tele2 Zakelijk is te allen tijde gerechtigd om voor nakoming van (onderdelen van) de Overeenkomst (diensten van) derden in te schakelen of aan derden uit te besteden, zonder voorafgaande toestemming van of mededeling aan de Contractant.

5.6 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een bel-, of gebruikstegoed wordt geleverd. Aan de geldigheid van zo'n tegoed kan Tele2 Zakelijk (beperkende) voorwaarden verbinden. De details hierover staan in de relevante dienstbeschrijving zoals door Tele2 Zakelijk op enig moment bekend gemaakt. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan de Contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld). Het recht op het beltegoed vervalt in geval van nummerportering.

5.7 Het door de Contractant aangeboden telecommunicatieverkeer dient zijn oorsprong te hebben op het Netwerk, tenzij er sprake is van Roaming of indien anders is overeengekomen. Het is de Contractant derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong heeft buiten het Netwerk, bijvoorbeeld het bedrijfsnetwerk van de Contractant. Het is de Contractant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Tele2 Zakelijk om het mobiele telefoon verkeer dat door de Diensten wordt mogelijk gemaakt als vast telefoonverkeer om te (laten) zetten voordat het door Tele2 Zakelijk naar de eindbestemming wordt gerouteerd. Het is de Contractant bijvoorbeeld niet toegestaan om gebruik te maken van SIM- of GSM- boxen of soortgelijke apparatuur.

5.8 De Contractant staat in voor al het gebruik van de Aansluiting die hem door Tele2 Zakelijk is geboden en is verantwoordelijk voor alle gemaakte gesprekskosten, ongeacht door wie deze zijn veroorzaakt.

5.9 Tele2 Zakelijk kan de mogelijkheid om van de Diensten gebruik te maken afhankelijk maken van toegangscode's. De Contractant dient de verstrekte toegangscode's te beschermen tegen kennisname door onbevoegden en is verantwoordelijk voor elk mis-/ en gebruik dat van de toegangscode's wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Tele2 Zakelijk gerechtigd toegangscode's onverwijld te blokkeren.

5.10 Tele2 Zakelijk kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen ter zake van -het aantal- landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Contractant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Tele2 Zakelijk staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk.

5.11 Voor Roaming en internationale gesprekken gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerkaanbieders.

5.12 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van eventueel overeengekomen gebruikslimieten en de eventuele extra kosten die dat met zich meebrengt. Voor de beoordeling en meting van het gebruik van de Diensten zijn de gegevens van Tele2 Zakelijk bepalend.

5.13 Het is de Contractant niet toegestaan de Diensten te wederverkopen of anderszins voor commerciële doeleinden aan te wenden.

5.14 Tele2 Zakelijk kan (onderdelen van) de Diensten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken indien dit noodzakelijk is voor behoud of bescherming van de Diensten, zulks ter beoordeling van Tele2 Zakelijk. Hieronder wordt tevens verstaan tijdelijke onderbreking van de Diensten voor het plegen van onderhoud, waarbij geldt dat dit vooraf bekend wordt gemaakt, tenzij het zulke korte of beperkte onderbrekingen gaat dat een voorafgaande aankondiging daarvan in alle redelijkheid niet kan worden gedaan.

Artikel 6 Tarieven

6.1 De Contractant is voor het gebruik en de levering van de Diensten betaling van de door Tele2 Zakelijk gehanteerde tarieven verschuldigd. Deze tarieven zijn vermeld in de door Tele2 Zakelijk gehanteerde prijslijsten of worden elders op een voor de dienst geëigende wijze aan de Contractant kenbaar gemaakt.

6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Tele2 Zakelijk de Contractant:

6.2.1 een vergoeding per ontvangen of verzonden oproep en/of data en/of een gebruik- en/of een bestemmingsafhankelijk tarief (hieronder worden ook Roaming tarieven verstaan);

6.2.2 een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief (vermeld in de Overeenkomst);

6.2.3 een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

6.3 Tele2 Zakelijk is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 6.2.1. genoemde tarieven alsmede eventueel daaraan gerelateerde kortingspercentages te wijzigen. M.u.v. de tarieven voor Roaming stelt Tele2 Zakelijk de Contractant minimaal 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte. Voor Roaming kunnen verschillende tarieven voor inkomend en uitgaand telecommunicatieverkeer van toepassing zijn, die bovendien aan voortdurende wijziging onderhevig kunnen zijn. Tele2 Zakelijk zal de tarieven voor Roaming en de wijzigingen daarop zo kort mogelijk voor de toepassing ervan bekend maken. De meest actuele van toepassing zijnde tarieven kan de Contractant opvragen bij Tele2 Zakelijk, o.a. op www.tele2zakelijk.nl.

6.4 Tele2 Zakelijk is gerechtigd het onder 6.2.2. genoemde soort tarief maximaal eenmaal per jaar te wijzigen met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand, op zijn vroegst drie maanden na aanvang van de Overeenkomst. Indien Contractant het niet eens is met deze tariefsverhoging heeft hij uitsluitend het recht de Overeenkomst te beëindigen, met ingang van de datum waarop de tariefwijziging van toepassing is. In dit geval kan de Contractant Tele2 Zakelijk niet aanspreken op voortzetting van de Overeenkomst tegen de oude voorwaarden.

6.5 In gevallen anders dan na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Tele2 Zakelijk zich het recht voor om de kosten van een afsluiting en/of heraansluiting van (delen van) de Dienst(en) aan de Contractant in rekening te brengen.

Artikel 7 Facturering en Betaling

7.1 Tele2 Zakelijk stuurt de Contractant periodiek een factuur voor de geleverde Diensten. Het kan voorkomen dat het gebruik van de Diensten later dan gebruikelijk meetbaar is, waardoor een factuur niet het totale gebruik van de voorliggende periode bestrijkt. In dat geval behoudt Tele2 Zakelijk zich het recht voor om zulk gebruik te factureren zodra zij daarmee bekend is geworden, ook indien dit na het einde van de Overeenkomst is.

7.2 Betaling geschiedt door middel van automatische incasso waarvoor de Contractant verplicht is Tele2 Zakelijk te machtigen. Indien niet betaald wordt door middel van automatische afschrijving zal de Contractant de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen en is Tele2 Zakelijk gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

7.3 Als basis voor facturering zijn de door Tele2 Zakelijk geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik van de Diensten bepalend.

7.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, vóór het verstrijken van de betalingstermijn aan Tele2 Zakelijk kenbaar te maken. Indien de bezwaren na onderzoek door Tele2 Zakelijk ongegrond blijken is de Contractant de in redelijkheid door Tele2 Zakelijk gemaakte kosten verschuldigd.

7.5 Het is de Contractant niet toegestaan zijn betalingsverplichting op te schorten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Tele2 Zakelijk.

7.6 Indien de Contractant niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze automatisch in verzuim. Tele2 Zakelijk heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur en op vergoeding van incassokosten.

7.7 Elk beroep van de Contractant op verrekening met een vordering op Tele2 Zakelijk is uitgesloten.

7.8 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.9 Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor (onderdelen van) de Diensten vooruit te factureren.

7.10 Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor om de Contractant tussentijds te factureren of een zekerheid als bedoeld in art. 3.4 en 3.5 te

verlangen indien er in een korte periode ongebruikelijk veel gebruik wordt gemaakt van de Diensten, of vanwege andere redenen kostbaar gebruik plaatsvindt van de Aansluiting of indien er gerede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart, of indien de maand factuur een bepaalde (vooraf bekendgemaakte) limiet overschrijdt.

Artikel 8 Verplichtingen van de Contractant

8.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Tele2 Zakelijk en haar klanten. Contractant zal Tele2 Zakelijk op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Het is Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Tele2 Zakelijk, of het versturen van gegevens die nadeel (kunnen) toebrengen aan het Netwerk, de systemen van Tele2 Zakelijk en/of overige gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van Tele2 Zakelijk. De volgende handelingen en gedragingen zijn niet toegestaan: spamming, (op grote schaal verspreiden van gegevens), handelen waardoor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Tele2 Zakelijk en/of derden ontstaat, intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computer- of netwerksystemen waarbij de Contractant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

8.2 Contractant zal alle informatie verschaffen en medewerking verlenen die Tele2 Zakelijk nodig heeft en die redelijkerwijze van Contractant verwacht kan worden. Hierin is onder andere begrepen het tijdig schriftelijk melden van wijzigingen van adres- en factuurgegevens en het onverwijld schriftelijk melden van (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsanerings-regeling.

8.3 De Contractant vrijwaart Tele2 Zakelijk tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door een aan Contractant toerekenbare tekortkoming, zoals enig handelen in strijd met de in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen.

8.4 De Contractant zal voor het gebruik van de Diensten slechts door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat goedgekeurde mobiele apparatuur gebruiken die geschikt is voor het Netwerk. Ondanks bedoelde goedkeuring behoudt Tele2 Zakelijk zich het recht voor om bepaalde soorten apparatuur niet toe te staan op haar Netwerk.

8.5 De Contractant staat in voor al het gebruik dat hij maakt van de Diensten en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten, tegen de door Tele2 Zakelijk gehanteerde tarieven.

8.6 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer, gebruikers-/wachtwoorden.

8.7 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Tele2 Zakelijk eerst van kracht worden nadat Tele2 Zakelijk daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

8.8 Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor de aan de Contractant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van Tele2 Zakelijk buiten gebruik te stellen in geval de Contractant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde, en hij zijn verplichtingen ter zake niet of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Contractant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

Artikel 9 SIM-kaart

9.1 Een door Tele2 Zakelijk aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van Tele2 Zakelijk. Na het eerste verzoek van Tele2 Zakelijk hiertoe dient Contractant de SIM-kaart aan Tele2 Zakelijk te retourneren na het einde van de Overeenkomst.

9.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De gebruiksaanwijzing van deze codes wordt uitgelegd in de meegeleverde handleiding. De Contractant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de PIN- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Contractant is verantwoordelijk voor elk misbruik en/of gebruik van deze codes.

9.3 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te (laten) kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te (laten) manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de mobiele apparatuur waarmee de Contractant zich toegang tot het Netwerk verschafft.

9.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Contractant onmiddellijk Tele2 Zakelijk hiervan op de hoogte te stellen op de door Tele2 Zakelijk bekendgemaakte wijze. De Contractant is aansprakelijk voor de (gespreks-)kosten en het gebruik van de Diensten tot het moment waarop Tele2 Zakelijk de in dit artikel bedoelde mededeling heeft ontvangen.

9.5 Tele2 Zakelijk is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen, verloren of defecte SIM-kaart of PIN- danwel PUK-code.

Artikel 10 Apparatuur

10.1 De Contractant dient zelf geschikte (vervangende) Apparatuur aan te schaffen om gebruik te kunnen maken van de Diensten. De mogelijkheid bestaat echter dat Tele2 Zakelijk ten behoeve van de te leveren Dienst(en) Apparatuur levert, zoals een mobiele telefoon, of hard- dan wel software installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen. Indien de mobiele telefoon voorzien is van een zogenaamde "SIM lock" kan deze 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst tegen betaling aan Tele2 Zakelijk worden opgeheven.

10.2 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden zoals door de producent van de betreffende Apparatuur worden gehanteerd.

10.3 Indien Tele2 Zakelijk als onderdeel van de Overeenkomst Apparatuur levert wordt de eigendom van die Apparatuur aan de Contractant overgedragen op het moment van bezitsverschaffing.

Artikel 11 Nummerweergave

11.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Contractant wordt de mogelijkheid geboden om nummerherkenning uit te schakelen, met uitzondering voor SMS diensten of indien wettelijk anders bepaald.

11.2 Iedere opgeroepen Contractant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor hiervoor kosten in rekening te brengen.

11.3 Indien de houder van een door Contractant aangekozen nummer hier om heeft verzocht zal dat nummer niet of niet geheel worden weergegeven op de factuur van de Contractant.

Artikel 12 Nummerbehoud

12.1 Ten behoeve van de Dienst kan door Tele2 Zakelijk aan de Contractant een of meerdere (telefoon-)nummers ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud daarvan, behoudens de toepasselijke wettelijke voorschriften. Indien noodzakelijk vanwege het continueren van de Dienst of het Netwerk of vanwege gewijzigde wet- of regelgeving of indien een bevoegde autoriteit dit beveelt is Tele2 Zakelijk gerechtigd nummers als bedoeld in dit artikel te wijzigen dan wel in te trekken.

12.2 Indien de Contractant een nummer wenst te porteren naar een andere netwerkaanbieder zal de procedure worden gevolgd zoals door Tele2 Zakelijk aan de Contractant bekend gemaakt. Tele2 Zakelijk is niet gehouden haar medewerking te verlenen aan nummerportering indien en voorzover de Contractant niet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan of voordat de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst is verstreken.

12.3 Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor om het nummer in te trekken indien de Contractant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen gebruik heeft gemaakt van het telefoonnummer.

Artikel 13 Persoons- en verkeersgegevens

13.1 Tele2 Zakelijk en aan Tele2 Zakelijk gelieerde ondernemingen verzamelen niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag vermeld. Contractant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van databases dan wel geautomatiseerde bestanden die Tele2 Zakelijk aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

13.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:

- het aanbieden en uitvoeren van elektronische communicatiediensten.
- activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik.
- financiële administratie en het factureringsproces. Daaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden t.b.v. het innen van vorderingen.
- het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden.
- het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Tele2 Zakelijk, mede door het informeren van klanten, en m.b.v. (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat.
- training en opleiding van het eigen personeel.
- netwerkbeheer.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

13.3 Tele2 Zakelijk draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van technische en organisatorische aard.

13.4 De verwerking van persoonsgegevens is door Tele2 Zakelijk aangemeld bij het CBP (wordt verstrekt in het privacy statement van Tele2 Zakelijk, dat is in te zien op www.tele2zakelijk.nl en tevens kosteloos op te vragen bij Tele2 Zakelijk.

Artikel 14 (Limitering van) Aansprakelijkheid Tele2 Zakelijk

14.1 Tele2 Zakelijk is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Dienst of Apparatuur, of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, behoudens de in dit artikel genoemde gevallen, en ongeacht het aantal SIM-kaarten en/of Aansluitingen die de Contractant van Tele2 Zakelijk afneemt.

14.2 In geen geval is Tele2 Zakelijk aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Tele2 Zakelijk geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Contractant vrijwaart Tele2 Zakelijk voor aanspraken door derden met betrekking op de inhoud van het data-/internet-/spraakverkeer dat wordt verstuurd met behulp van de Diensten.

14.3 De aansprakelijkheid van Tele2 Zakelijk is beperkt tot de directe schade die in onmiddellijk verband staat met een aan haar toerekenbare tekortkoming en die is veroorzaakt door: dood of lichamelijk letsel, een handelen in strijd met artikel 374, 374a en 375 Wetboek van Strafrecht, of schade aan zaken aan Contractant.

14.4 Tele2 Zakelijk is niet aansprakelijk voor: (tijdelijke) uitval of beperkte dan wel gebrekkige werking van de Diensten of het Netwerk, schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet-, of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de Dienst wordt belemmerd.

14.5 Vergoeding van schade geschiedt tot maximaal EURO 50.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, en maximaal EUR 100.000 per jaar.

14.6 Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet en/of winst of andersoortige vermogensschade, alsmede schade vanwege (radio-)straling) is uitgesloten.

14.7 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Tele2 Zakelijk te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

14.8 Indien en voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van Tele2 Zakelijk (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Contractant Tele2 Zakelijk niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Tele2 Zakelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege het uitblijven of wegvallen van noodzakelijke vergunningen en/of toestemmingen, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie of storingen in communicatieve verbindingen van derden.

Artikel 15 Contractoverneming

15.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Tele2 Zakelijk.

15.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Tele2 Zakelijk van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van, dan wel door Tele2 Zakelijk mits Tele2 Zakelijk of de derde nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

16.1 Afhankelijk van de overeengekomen variant heeft de Overeenkomst een looptijd van 12 of 24 maanden, gerekend vanaf de datum waarop de SIM-kaart is geactiveerd. Indien meerdere SIM-kaarten tegelijkertijd zijn besteld geldt voor elke SIM-kaart die van dezelfde bestelling deel uitmaakt dezelfde looptijd van de Overeenkomst, gerekend vanaf het moment dat de eerste SIM-kaart van de bestelling wordt geactiveerd. Dit geldt echter niet voor SIM-kaarten van naar Tele2 Zakelijk overgedragen (geporteerde) nummers. Daarvoor geldt dat de looptijd van de Overeenkomst per SIM-kaart afzonderlijk wordt gerekend vanaf de datum van overdracht van het nummer aan Tele2 Zakelijk.

16.2 Na de in het eerste lid genoemde periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met een periode gelijk aan die waarvoor de Overeenkomst in eerste instantie werd overeengekomen, tenzij één der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

16.3 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

16.3.1 de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;

16.3.2 de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling verkeert of indien een van voornoemde is aangevraagd dan wel indien een regeling beoogd wordt te treffen met crediteuren ter afwending daarvan.

16.4 De beëindiging dient in de in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. De schriftelijke opzegging van de Contractant dient te worden gericht aan: Tele2 Zakelijk t.a.v. de Afdeling Customer Services, Postbus 22697, 1100 DD Amsterdam.

16.5 Tele2 Zakelijk is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen, zonder daardoor aansprakelijk te zijn voor de door de Contractant geleden schade indien:

16.5.1 de Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gegund, niet alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;

16.5.2 met onmiddellijke ingang door en zonder voorafgaande waarschuwing indien Tele2 Zakelijk aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van (een onderdeel van) de Diensten, al dan niet door Contractant of indien de Contractant valse of onjuiste persoonsgegevens heeft opgegeven, of indien de Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;

16.5.3 na voorafgaande aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn indien er sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde van Tele2 Zakelijk veroorzaakt door een niet aan Tele2 Zakelijk toerekenbare tekortkoming;

16.5.4 na voorafgaande aankondiging met inachtneming van een, in het licht van de situatie, redelijke termijn indien er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer mogelijk is dan wel gevegd kan worden, bijvoorbeeld wanneer door het wegvallen van de vergunningen/toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de exploitatie van het Netwerk de Diensten niet kunnen worden gecontinueerd.

16.6 Tele2 Zakelijk kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren dan wel te hervatten, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de onder 0 genoemde situaties voordoet.

16.7 Contractant kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen vanwege het niet kunnen gebruiken van de Diensten op een bepaalde locatie.

Artikel 17 Intellectuele Eigendomsrechten en Gebruiksrecht

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het materiaal en de daarop vervatte programmatuur dat als onderdeel van de Diensten is geleverd blijven eigendom van Tele2 Zakelijk en haar licentiehouders. De Contractant verklaart alleen met uitdrukkelijke toestemming van Tele2 Zakelijk materiaal te kopiëren, reproduceren, verzenden, verspreiden of hier afgeleide vormen van te creëren.

17.2 Het materiaal en de inhoud dat de Contractant via het Tele2 Zakelijk Abonnement en de Diensten wordt aangeboden is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. De Contractant verklaart hierbij voornoemd materiaal en inhoud niet te verspreiden of commercieel te exploiteren (of een derde hierin bij te staan of dit voor een derde mogelijk te maken). Indien de Contractant van een dergelijke verspreiding of commerciële of exploitatie gewaarwordt, zal hij Tele2 Zakelijk hiervan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 19 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

19.1 Tele2 Zakelijk is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

19.2 Indien Tele2 Zakelijk de Diensten uitbreidt of wijzigt is zij gerechtigd daarvoor aanvullende voorwaarden te stellen. Indien Contractant het niet eens is met deze aanvullende voorwaarden en afname van de Diensten is niet mogelijk zonder genoemde uitbreiding, is Contractant uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst geheel (of indien mogelijk gedeeltelijk) op te zeggen, zonder dat daarvoor extra kosten verschuldigd zijn, mits de aanvullende voorwaarden nadelig zijn voor de Contractant. Tele2 Zakelijk kan in zo'n geval niet gehouden worden tot nakoming van de Overeenkomst zonder de uitbreiding.

19.3 Wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden worden voor de Contractant op het bij de bekendmaking van de wijziging vermeld tijdstip van kracht (indien geen termijn wordt genoemd treden de wijzigingen veertien dagen na de bekendmaking ervan in werking) en kunnen, evenals andere kennisgevingen, worden bekendgemaakt op de factuur, middels de website www.tele2zakelijk.nl, via de Diensten verstuurd berichten, middels mailings of per post.

19.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak niet toepasselijk worden verklaard, blijven alle overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst tegemoet wordt gekomen.

19.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Tele2 Zakelijk (www.tele2zakelijk.nl). Zij worden tevens op verzoek (via tel.nr. 020-7501611, of enig ander door Tele2 Zakelijk daarvoor beschikbaar gesteld nummer) kosteloos toegezonden. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
