

Algemene Voorwaarden Tele2 voor ondernemers - Telefonie diensten

[versie 2010-6]

1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenissen:
- Aansluiting:** netwerk aansluitpunt op het vaste openbare elektronische communicatienetwerk dat met daarvoor geschikte apparatuur de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Dienst.
 - Abonnement:** een Overeenkomst met Tele2 voor een afzonderlijke Aansluiting, die periodieke vaste lasten en gesprekskosten omvat die achteraf door de klant betaald dienen te worden en waarbij geen Beltegoed herladen hoeft te worden.
 - Beltegoed of Prepaid:** het voorafgaand aan gebruik aangevraagd te verbellen tegoed, uitgedrukt in Euro, wat achteraf door de klant betaald wordt.
 - Breedbandverbinding:** verbinding via ADSL die breedband internet mogelijk maakt en die voldoet aan de eisen zoals bekend gemaakt op de Website en opgenomen in het welkomstpakket en het Installatiepakket.
 - Business Desk:** klantenservice van Tele2. De contactgegevens van de Business Desk staan vermeld op de Tele2 Website en in de documentatie die Tele2 aan de klant toezendt bij het aangaan van de Overeenkomst.
 - Carrier(Pre)Selectiedienst:** dienst van Tele2 waarmee de klant via Tele2 kan bellen door de door Tele2 opgegeven toegangscode te draaien voor het telefoonnummer dat wordt gebeld (Carrier Select) of de dienst Carrier Preselect, waardoor de toegangscode automatisch wordt gekozen.
 - Content:** Mobile Content en Multimedia Content.
 - Dienst:** de door Tele2 geleverde dienst waaronder de Carrier (Pre)Selectiedienst, de Vaste Telefoniedienst, de Mobile Telefoniedienst, de Digitale Telefoniedienst en de Multimedia dienst.
 - Digitale Telefoniedienst:** een door Tele2 geleverde dienst, bestaande uit de mogelijkheid om te bellen en gebeld te worden (digitale telefonie), gebaseerd op pakketgeschatelde netwerken (met behulp van internet) en de daaraan verbonden Tele2 diensten.
 - E-mail-account:** een op naam van de klant gesteld uniek adres, waarmee elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden.
 - Fair Use Policy:** de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe de klant met de Dienst dient om te gaan.
 - Gedragregels:** de gedragregels die vermeld staan op de Website en die bepalen hoe de klant met de Dienst om dient te gaan.
 - Installatiepakket:** de door Tele2 aan de klant ten behoeve van de Dienst geleverde Producten en programmatuur (zoals bijvoorbeeld een modem en/of router, set-top box, splitter, kabels en andere hard- en software.
 - Intellectuele Eigendomsrechten:** octrooi-, auteurs-, databank-, model-, en merkrechten en naburige rechten, domeinnamen, handelsmerken, domeinnummers, handelsgegevens, en knowhow en alle soortgelijke rechten (waar ter wereld ook beschermd, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen voor registratie).
 - Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en ingeschreven staat in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, die met Tele2 een Overeenkomst tot het leveren van de Dienst sluit.
 - Mobile Telefontendienst:** een door Tele2 geleverde mobile communicatiedienst met betrekking tot het directe transport van spraak en data van mobile gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobile netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken, waardoor de klant een verbinding met (gespreks) partners kan leggen en waardoor de klant data en Mobile Content kan versturen en ontvangen.
 - Mobile Content:** informatie, zoals tekst, gegevens, programma's, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke andere vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.
 - MultiMedia dienst:** een door Tele2 geleverde dienst, welke in ieder geval bestaat uit een Breedband Verbinding, het beschikbaar stellen aan de klant van een Email-account en een Personal Homepage en, afhankelijk van de met de klant overeengekomen optie, kan bestaan uit de mogelijkheid om te bellen en gebeld te worden (digitale telefonie) via de Breedband Verbinding, en uit het ter beschikking stellen van Multimedia Content via de Breedbandverbinding alsmede de daaraan verbonden Tele2 diensten.
 - Multimedia Content:** de via de Dienst door Tele2, al dan niet tegen aanvullende betaling, aangeboden audio(visuele) informatie, zoals doch niet uitsluitend televisie, radio en/of video.
 - Netwerk:** het openbare elektronische communicatienetwerk dat door Tele2 gebruikt wordt voor het leveren van de Dienst.
 - Overeenkomst:** de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Tele2 aan de klant die schriftelijk, dan wel via telemarketing, dan wel via het internet wordt aangegaan, waarvan deze Algemene Voorwaarden, de door Tele2 van tijd tot tijd gehanteerde prijslijsten en, indien van toepassing de actievoorwaarden deel uitmaken.
 - Personal Homepage:** een door de klant te ontwikkelen Internetpagina waarvan Tele2 de omvang en de toegestane grootte vaststelt en kan wijzigen.
 - Prijslijst:** de door Tele2 aan de klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst waarvan de actuele versie beschikbaar is op de Website.
 - Product:** een door Tele2, al dan niet tegen betaling, aangeboden product zoals een mobiel toestel en/of accessoires.
 - Tele2:** Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 363303418.
 - Tele2 Website:** www.tele2.nl/ondernemers of een andere door Tele2 aan te wijzen website, aa. Vaste Telefoniedienst: het door Tele2 geleverde vaste telefonabonnement alsmede de door Tele2 geleverde vaste telecommunicatiedienst die het mogelijk maakt om te bellen en gebeld te worden.

Algemeen

2. Toepasselijke Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Tele2 tot levering door Tele2 van Diensten, en op alle Overeenkomsten ter zake daarvan tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
- Tele2 is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig schriftelijke wijzigingen aan te brengen welke voor de klant na de, bij de bekendmaking van de wijziging, vermelde termijn van kracht worden.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst & Leveringstermijnen

- De klant kan slechts een Overeenkomst met Tele2 sluiten en de Dienst afnemen indien de klant beschikt over een functionerende Aansluiting die voldoet aan de eisen van Tele2.
- De Overeenkomst tussen de klant en Tele2 komt tot stand ofwel door de schriftelijke bevestiging van Tele2 van de door de klant verstrekte opdracht ofwel door ingebruikname van de Dienst door de klant.
- Iedere uitnodiging tot het doen van een bestelling wordt door Tele2 gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tele2 behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen niet uit te voeren, zolang Tele2 de bestelling aan de klant niet bevestigd heeft. Er kunnen diverse redenen zijn waarom Tele2 de Dienst niet kan leveren, bijvoorbeeld omdat de Dienst op de postcode van de klant niet mogelijk is of andere (technische) redenen. Tele2 heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat de klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant of slecht betalingsgedrag van de klant jegens Tele2 of derden. Tele2 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om de kredietwaardigheid van de klant na te gaan.
- Tele2 spant zich in om de Dienst en/of het Product zo spoedig mogelijk aan de klant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent leverijdien. De door Tele2 opgegeven leverijdien zijn slechts indicatief.
- Indien door Tele2 reeds geaccepteerd is voordat de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan zal de (aspirant) klant de door Tele2 gemaakte kosten vergoeden overeenkomstig de op dat betreffende moment geldende Prijslijst van Tele2.
- Indien de klant reeds over een breedband verbinding beschikt en overstapt naar de Dienst van Tele2 kan de partner waarmee Tele2 samenwerkt om de Dienst mogelijk te maken bevrees verlangen vanuit blijkt dat de klant instemt met de overstap van de bestaande aanbieder van de klant naar Tele2. Indien uit regelgeving of andere vereisten blijkt dat een "schriftelijke" wilsverklaring noodzakelijk is zal Tele2 de klant verzoeken een dergelijke verklaring af te geven. Indien de klant niet meewerkt aan het verschaffen van een dergelijke verklaring kan dat gevolgen hebben voor de acceptatie of de continuering van de Overeenkomst en in dat geval zijn deze gevolgen geheel voor rekening en risico van de klant. Tele2 behoudt zich in dat geval voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- Het overstappen van een andere aanbieder dan Tele2 via wie de klant een (breedband) dienst afneemt naar een (breedband) dienst van Tele2 brengt niet met zich mee dat de overeenkomst met deze bestaande aanbieder automatisch eindigt. De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van de overeenkomst met deze bestaande aanbieder en het betalen van eventueel daaraan verbonden vergoedingen.
- Indien de migratie van de bestaande aanbieder van de klant naar de Dienst van Tele2 om technische of andere redenen niet mogelijk blijkt (bijvoorbeeld omdat de Aansluiting niet voldoet aan de voorwaarden om voor de Dienst in aanmerking te komen) zal Tele2 de klant hierover berichten en zal Tele2 zich redelijkerwijs inspannen om de Aansluiting terug te zetten naar deze bestaande aanbieder. Tele2 is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten verbonden aan een niet succesvolle migratie met uitzondering van de redelijke kosten verbonden aan het terugzetten van de Aansluiting naar deze bestaande aanbieder.

4. Installatie

- Indien van toepassing op de Dienst, ontvangt de klant na het totstandkomen van de Overeenkomst het Installatiepakket. Na de installatie kan de klant toegang krijgen tot de Dienst.
- Het aan de klant ter beschikking gestelde Installatiepakket is en blijft eigendom van Tele2, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Installatiepakket wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de klant in bruikleen gegeven, de klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder bukkiesminst) van (onderdelen van) het Installatiepakket. Indien vervanging van (onderdelen van) het Installatiepakket noodzakelijk is, zal Tele2 de kosten daarvoor bij de klant in rekening brengen.
- In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de klant het Installatiepakket te retourneren aan Tele2 op een door haar vast te stellen tijdstip. Indien de klant het Installatiepakket niet binnen de gestelde termijn aan Tele2 retourneert is zij gerechtigd de waarde van het Installatiepakket op de klant te verhalen.
- Het is de klant niet toegestaan het Installatiepakket zonder toestemming van Tele2 aan derden ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld ter reparatie. Eventuele schade als gevolg van onbevoegd uitgevoerde werkzaamheden komt voor rekening van de klant.
- Installatie geschiedt door een installatiebedrijf welke door Tele2 is ingeschakeld. De installatie geschiedt op een nader met de installateur overeen te komen tijdstip en de algemene voorwaarden van het betreffende installatiebedrijf zijn onverkort van toepassing op de door dit bedrijf bij de klant uit te voeren werkzaamheden. Tele2 aanvaardt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden.
- Tussen het tijdstip van het beschikbaar komen van de Dienst en de uit te voeren Installatie kan enige tijd zitten.
- Op de Installatie zijn, naast de algemene voorwaarden van de installateur tevens de installatievoorwaarden, zoals bekendgemaakt op de Website, van toepassing.
- De klant dient de door Tele2 ingeschakelde derde(n) te allen tijde alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder onder meer wordt verstaan het verlenen van toegang tot de klantlocatie, het uit laten voeren van de noodzakelijke werkzaamheden, het ter beschikking stellen van elektriciteit en het ondertekenen van de opleverbon. De klant dient er zorg voor te dragen dat de randapparatuur voldoet aan de eisen, zoals die op de Website bekend worden gemaakt. Indien de door Tele2 noodzakelijk geachte medewerking niet wordt verleend en/of de randapparatuur van de klant voldoet niet aan de eisen dan wordt de Installatie voltooid geacht te zijn en kunnen de kosten voor de Installatie op de klant verhaald worden. Tevens kunnen bij een (eventuele) nieuwe Installatie aanvullende kosten in rekening worden gebracht. De Installatie wordt in ieder geval als voltooid beschouwd indien de klant gebruik maakt van (een deel van) de Dienst.
- Indien door de door Tele2 ingeschakeld derde aanpassingen aan de randapparatuur van de klant dienen te worden verricht

en/of de standaard inbegrepen bekabeling, zoals op de Website bekend gemaakt, blijkt niet voldoende te zijn, zal Tele2 de klant daarvoor een vergoeding in rekening brengen.

5. Registratie

- Om toegang te krijgen tot overige diensten van Tele2 (zoals het Emailaccount en de Personal Homepage) dient de klant zich via de Website te registreren. De Website biedt inzicht in de persoonlijke instellingen van de klant.
- Tele2 stelt bij de registratie (unieke) toegangscode(s) ter beschikking aan de klant. De klant dient de (unieke) toegangscode(s) geheim te houden en dient alle documentatie waarop deze code(s) vermeld staan op zodanige wijze te bewaren dat onbevoegden zich daartoe geen toegang kunnen verschaffen. Indien een onbevoegde toegang heeft verkregen tot deze code(s), dan dient de klant onmiddellijk de Business Desk te verzoeken deze code(s) te verwijderen, onder vermelding van de code(s). De klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die verricht worden door middel van gebruik van deze code(s) tot het moment dat Tele2 direct na de melding door de klant de toegang tot de Dienst door middel van deze code(s) heeft kunnen blokkeren.
- Indien de klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschafst tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van de (unieke) toegangscode(s) van de klant of andere gegevens, dient de klant dit onder vermelding van deze code(s) onmiddellijk aan de Business Desk te melden. Tele2 is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.
- Gebruik en Beschikbaarheid van de Dienst**
- De klant staat in voor het gebruik van de Dienst via zijn Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant.
- Het is niet toegestaan apparatuur te gebruiken die niet aan de wettelijke vereisten of de instructies van Tele2 voldoet. De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen, waaronder financiële gevolgen, van het gebruik van apparatuur die niet aan de bovenstaande eisen voldoet.
- Telefonie over de Breedband Verbinding van Tele2 ondersteunt geen alarm installaties en meervoudige telefooncentrales of ISDN apparatuur. Tele2 levert geen mogelijkheid om carrier (pre)selectie te gebruiken via de Breedband Verbinding.
- Op de Website kunnen Externe Leveranciers diensten en producten aanbieden. Bij het afnemen van deze diensten en producten sluit de klant een overeenkomst met deze Externe Leveranciers. Op deze overeenkomsten zijn de voorwaarden van de Externe Leveranciers van toepassing en hetgeen deze Algemene Voorwaarden. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook uit welke hoofde ook voortvloeiend voortdient van producten van Externe Leveranciers.
- Het door de klant gebruikte Email-account blijft eigendom van Tele2. Tele2 garandeert niet dat een door de klant verzonden emailbericht de geadresseerde bereikt, noch dat een aan de klant gestuurd emailbericht de klant bereikt. De klant draagt ervoor zorg dat het Email-account en de daarmee verzonden berichten, geen namen, begrippen of tekens bevat die onrechtmatig zijn, inbreuk maken op rechten van derden, dan wel kachten kunnen genereren. De klant vrijvaard Tele2 voor aanspraken die kunnen ontstaan als gevolg van het niet naleven van de verplichtingen uit dit artikel.
- Tele2 garandeert niet dat het Email-account en een aangemaakte Personal Homepage altijd toegankelijk zijn. Indien een klant de toegestane grootte van het Email-account of de toegestane grootte van de Personal Homepage overschrijft, is Tele2 gerechtigd de klant toegang tot het Email-account of de Personal Homepage te ontzeggen of te beperken. De klant kan tevens zijn Personal Homepage niet wijzigen indien deze de toegestane overschrijft. Een email kan slechts verzonden danwel ontvangen worden indien deze niet groter is dan 5 Mb. Tele2 kan de toegestane grootte van het Email-account of de Personal Homepage van tijd tot tijd wijzigen. De actuele grootte is beschikbaar op de Website en bij de Business Desk.
- De klant zal de Dienst behoorlijk gebruiken en dient zich in het bijzonder te houden aan de door Tele2 opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd door Tele2 worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de klant in strijd met dit artikel handelt, is Tele2 gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de klant.
- De klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 en/of overige klanten toegebracht kan worden, of waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden. Indien de klant in strijd met dit artikel handelt, is Tele2 gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de klant.
- De klant is verplicht om Tele2 steeds tijdig en schriftelijk te informeren over veranderingen in zijn klantgegevens zoals naam-, adres-, woonplaats-, bedrijfs-, bank of girorekeninggegevens, een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement.
- Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. Tele2 verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, de kwaliteit of de snelheden van de Dienst.
- De kwaliteit, beschikbaarheid en snelheid van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door de klant gebruikte Breedband Verbinding en de randapparatuur (waaronder het aantal en type telefoontoestellen en toebehoren). Verder kan (gelijktijdig) gebruik door de klant van de Breedband Verbinding voor verschillende toepassingen van de Dienst (bijvoorbeeld tegelijkertijd bellen en downloaden) invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.
- Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval of overbelasting van het Netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Onder deze omstandigheden kan het 112-alarmnummer (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.
- Indien de klant verhuist naar een ander adres wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat Dienst op de nieuwe postcode van de klant niet geleverd kan worden). De klant stelt Tele2 onverwijld van de verhuizing op de hoogte.
- Indien de klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, kan Tele2 de door de verhuizing ontstane kosten in rekening brengen bij de klant. Deze kosten zijn beschikbaar op de Website.
- Indien door wijzigingen in het Netwerk de Dienst op de postcode van de klant niet meer geleverd kan worden, kan Tele2 de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijchheid te zijn.
- Indien de klant in een beperkte periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is Tele2 gerechtigd over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat de klant de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld op een door Tele2 aan te geven wijze.
- Onderhoud en storingen**
- Ten behoeve van onderhoud of in verband met technische redenen kan de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Tele2 zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.
- De klant dient een storing zo spoedig mogelijk aan Tele2 te melden. Tele2 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen, tenzij met de klant een bijzondere servicemoot is overeengekomen. Klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen.
- De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Tele2 tenzij de storing is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functionerende of ongeschikte apparatuur van de klant.
- Tele2 kan de technische eigenschappen van het Netwerk en/of de Dienst wijzigen als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2.
- Garanties**
- Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst wordt verwezen naar paragraaf 6.
- Tele2 garandeert niet dat de Dienst geschikt is voor het doel dat de klant ermee voor ogen heeft. De klant blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld door middel van het verzorgen van voldoende back-up van haar gegevens. Tele2 is niet verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van de hard- of software en de gegevensbestanden van de klant.
- Verplichtingen van de klant**
- De klant mag materiaal ter beschikking stellen op zijn Personal Homepage. Het materiaal mag niet in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, enige toepasselijke wet- of regelgeving, besluiten of enig materiaal bevatten dat aanstoot kan geven of op enigerlei wijze schade kan toebrengen aan Tele2 of aan derden. Het materiaal mag bijvoorbeeld geen elementen van geweld of pornografie bevatten, een bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld vormen, noch persoonlijke informatie bevatten die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
- Tele2 heeft het recht, maar niet de plicht, het door de klant ter beschikking gestelde materiaal te onderzoeken om zich ervan te verzekeren dat het materiaal in overeenstemming is met de Algemene Voorwaarden. Indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de klant in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt, of indien Tele2 om enige andere reden van mening is dat de klant zijn Personal Homepage gebruikt voor doeleinden die om andere redenen aanstootgevend, onrechtmatig of onopzeig zijn, of indien Tele2 of enige derde wordt blootgesteld aan enig risico door het gebruik van de Dienst of de Personal Homepage door de klant, dan heeft Tele2 het recht om de klant onverwijld geheel of gedeeltelijk de levering van de Dienst te beëindigen, zonder dat Tele2 hiervoor schadelijchheid is.
- Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijchheid te zijn, om de toegang tot het door de klant ter beschikking gestelde materiaal voor een ieder te blokkeren, of het materiaal te verwijderen, indien door dat materiaal direct dan wel indirect (bijvoorbeeld via hyperlinks), toegang wordt verschafst tot informatie die om Tele2 moverende redenen niet behoorlijk of onrechtmatig is, of indien Tele2 door derden in kennis wordt gesteld dat de informatie in redelijkheid niet behoorlijk mogelijk op de hoogte stellen.
- De klant zal de Dienst behoorlijk gebruiken en zich onthouden van inbraakpogingen, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- De klant dient zich te houden aan de door Tele2 opgestelde Gedragregels, zoals bekendgemaakt op de Website en de door Tele2 van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Gedragregels en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- De klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Tele2 en/of derden toegebracht kan worden.
- Het is de klant zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst of het Product weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overdragen aan derden.
- Verkoopvoorwaarden**
- Op de verkoop en levering door Tele2 aan de klant van een Product is dit artikel 10 van toepassing. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens (waar relevant) van toepassing.
- Onverminderd artikel 10.1, zijn op de verkoop en levering door Tele2 aan de klant van een Product tevens de algemene voorwaarden inclusief de (garantie)voorwaarden van de leverancier van dat product van toepassing.
- De klant dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. De klant dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product.
- Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan de klant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent leverijdien. Eventueel op de Website en in acties aangegeven leverijdien zijn slechts indicatief.
- Een Product dat door Tele2 aan de klant is verkocht en geleverd, blijft eigendom van Tele2 totdat de klant de verschuldigde bedragen heeft betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

11. Telefoonnummers

- Indien van toepassing op de Dienst, kent Tele2 de klant een telefoonnummer toe. Tele2 behoudt zich het recht voor om bepalingen te stellen aan het aantal telefoonnummers per klant.

- 11.2 Tele2 kan het telefoonnummer wijzigen indien Tele2 dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk dan wel op grond van regelgeving. Tele2 zal daarbij redelijkerwijs rekening houden met de belangen van de klant. Tele2 is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.
- 11.3 Het aan de klant toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen, indien de klant gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden het Beltegoed niet heeft herladen of indien de Overeenkomst wordt beëindigd en de klant niet om nummerbehoud heeft verzocht.
- 11.4 De klant dient het verzoek om het door Tele2 aan de klant toegekende telefoonnummer bij een nieuwe aanbieder te behouden, te richten aan deze nieuwe aanbieder. Tele2 behoudt zich het recht voor om niet aan nummerbehoud mee te werken indien het technisch onmogelijk is, indien de Overeenkomst nog van kracht is of indien de klant niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 11.5 Indien de klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij een verzoek bij Tele2 indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien het technisch mogelijk is, indien de overeenkomst met deze aanbieder wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
- 11.6 De klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Tele2 volgen. Tele2 kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.
- 11.7 Indien het telefoonnummer van een klant naar het Netwerk wordt geporteerd, of indien zijn telefoonnummer van het Netwerk naar een ander netwerk wordt geporteerd, kan de klant in geen geval aanspraak maken op behoud van enig Beltegoed.

12. Tarieven en Betalingen

- 12.1 De klant is de door Tele2 vastgestelde bedragen aan Tele2 verschuldigd. Deze worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende Prijlijst. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn de genoemde bedragen exclusief BTW. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Tele2 bindend, tenzij wordt aangevoerd dat deze gegevens niet juist zijn.
- 12.2 Tele2 voor ondernemers is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de CBS-indexering "lonen CAO zakelijke dienstverlening" over het voorgaande kalenderjaar. Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door Tele2 vooraf worden bekendgemaakt.
- 12.3 Tele2 kan voor het afleveren van de Dienst (met het Installatiepakket) en/of het Product afleveringskosten in rekening brengen.
- 12.4 De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden (i) wat het abonnement betreft maandelijks vooraf en (ii) wat de kosten voor het gebruik van de Dienst betreft maandelijks achteraf, door middel van automatische incasso voldaan. Hiervoor machtigt de klant Tele2 bij de aanmeldingsprocedure.
- 12.5 Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt op basis van facturering achteraf dan geldt de betalingstermijn zoals op de factuur vermeld. Indien er geen termijn op de factuur is vermeld geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 12.6 Klant ontvangt in beginsel maandelijks ter bevestiging een (elektronische) factuur, tenzij de omvang van het bedrag aan Tele2 aanleiding geeft om een andere frequentie toe te passen.
- 12.7 Als het niet mogelijk blijkt om door middel van automatische incasso de vastgestelde bedragen door de klant te laten betalen (door bijvoorbeeld een te laag banksaldo van de klant), of als de klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, zal Tele2 de klant een (elektronische) ingebrekestelling sturen. Tele2 heeft het recht om (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Tele2 is ontvangen, en (ii) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De klant zal alle kosten vergoeden die Tele2 en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten.
- 12.8 Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht te zijn ontvangen door de klant op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden geacht te zijn ontvangen door de klant binnen 2 dagen na poststempel voor de klant in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor de klant in andere landen.
- 12.9 Gemotiveerde bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen schriftelijk binnen de betalingstermijn aan Tele2 kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen bezwaar is gemaakt mag niet worden opgeschort.
- 12.10 Tele2 kan naar eigen inzicht een kredietlimiet toepassen. Indien de kredietlimiet wordt overschreden dan heeft Tele2 het recht om voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de klant te verlangen indien dit in het gerechtvaardigd belang is van Tele2.

13. Overmacht

- 13.1 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Dienst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Tele2 waarop Tele2 redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, storingen in apparatuur, netwerken daaronder begrepen.
- 13.2 In geval van overmacht worden verplichtingen van de klant en Tele2 opgeschort. De klant heeft geen recht zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

14. Buitengebruikstelling en opzegging

- 14.1 Tele2 heeft het recht de Dienst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) buiten gebruik te stellen:
- a. als de klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voldoet;
- 14.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan als de klant binnen een door Tele2 te stellen termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen, de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 heeft voldaan en zekerheid is gesteld conform artikel 12:10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3 In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 19:2 heeft Tele2 het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:
- a. indien de Dienst op grond van artikel 14:1 buiten gebruik is gesteld en de klant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichting(en) is nagekomen;
- b. naar aanleiding van een melding aan Tele2 over (voorlopige) sursance van betaling of faillissement;
- c. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen op basis waarvan Tele2 de Dienst en/of het door haar gebruikte Netwerk aanbiert;
- d. indien een overeenkomst tussen Tele2 en een derde van wie Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
- e. als de klant bij of na het aangaan van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 heeft verstrekt;
- f. als technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk;
- g. als de klant anderszins dusdang de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangehouden.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van Tele2 jegens de klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de klant aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoeding (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 50.000,- per jaar.
- 15.2 Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomensderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.
- 15.3 Tele2 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en diensten die niet van Tele2 gekocht zijn.
- 15.4 Indien de klant ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 noch voor die afname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.
- 15.5 De klant zal schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan melden bij Tele2. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 2 maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvonden schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.
- 15.6 De klant vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze nu of Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op de communicatie door de klant met behulp van de Dienst.
- 15.7 De klant vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voor schade van Tele2 uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de klant.
- 15.8 De klant vrijwaart Tele2 voor problemen met de Aansluiting en voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door de klant van niet door Tele2 geleverde apparatuur.
- 15.9 Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst, het Product en/of Content die Tele2 in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt alsmede op de informatie op de Website, blijven berusten ofwel bij Tele2 of haar toeleveranciers, ofwel bij de Externe Leverancier aan wie dit recht toekomt, en mogen slechts gebruikt worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2 ofwel de rechthebbende toeleverancier.
- 16.2 Het is de klant niet toegestaan om auteursrecht-aanduidingen, merken of andere indicaties van deze Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- 16.3 De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om voor de duur van de Overeenkomst de Software te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan om de Software te modificeren of te kopiëren anders dan voor normaal, eigen gebruik.
- 16.4 De klant staat ervoor in dat hij in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door de klant.

17. Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens begrepen.
- 17.2 Tele2 verzamelt (persoons)gegevens van de klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de klant. Deze gegevens worden door Tele2 verwerkt voor de volgende doeleinden:
- a. de goede dienstverlening en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
- b. de facturering en de betalingsadministratie, daaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
- c. de inlichtingenverstrekking aan de klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- d. het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsmede het deelnemen aan een kredietregistratiesysteem;
- e. medewerking aan de bevordering van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
- f. marktonderzoek- en direct marketingdoeleinden;
- g. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
- h. het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast kan Tele2 de gegevens verwerken, en zonodig aan derden verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2.
- 17.3 Tele2 bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden. Tele2 draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
- 17.4 De klant heeft het recht de persoonsgegevens die Tele2 van hem verwerkt in te zien en indien nodig te laten corrigeren. De klant heeft tevens het recht Tele2 te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van hem te verwijderen. Tele2 zal in geval van een besluit tot verwijdering de klant informeren in hoeverre daardoor het gebruik van Diensten door de klant kan worden beperkt of verhinderd.

18. Ontbindende voorwaarde

- 18.1 De Overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat er geen belemmeringen zijn om de technische installaties op te zetten of de benodigde aansluitingen tot stand te brengen welke nodig zijn om de goede werking van de Dienst onder normale omstandigheden te waarborgen. In dat geval is Tele2 op generlei wijze gebonden aan, noch aansprakelijk ten opzichte van de klant, en omgekeerd.

19. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 19.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, met een minimumperiode van één (1) jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.2 Na de minimumperiode van 1 jaar heeft de klant het recht om de Overeenkomst per aangeleekend schrijven of per fax op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.3 Beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 14:3, artikel 18:1 of dit artikel 19 laat onverlet de betalingsverplichtingen van de klant terzake van geleverde Diensten, maar partijen zullen overigens niet aansprakelijk jegens elkaar zijn.
- 19.4 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de bepalingen inzake aansprakelijkheid, overmacht en tarieven en betalingen onverminderd van kracht blijven.

20. Overdracht van de Overeenkomst

- 20.1 De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tele2.

21. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 21.1 Geschillen tussen Tele2 en de klant die voortvloeien uit de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 21.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

DienstsPECIEKE bepalingen

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden en bevat DienstsPECIEKE bepalingen. Indien er voor zover een algemene voorwaarde in tegenspraak is met een DienstsPECIEKE bepaling, dan prevaleert de DienstsPECIEKE bepaling.

Carrier[pre]selectdienst

22. **Voorwaarden voor toegang tot de Dienst**
- 22.1 De klant dient te beschikken over een functionerende, niet-afgesloten, Aansluiting. De Dienst kan niet worden gebruikt in combinatie met kabeltelefonie. Indien de klant niet beschikt over een Aansluiting, dient de klant op de door de Business Desk aan te geven wijze een aanvraag voor een Aansluiting te doen.
- 22.2 De klant krijgt toegang tot de Dienst door de door Tele2 opgegeven toegangscodes te draaien voor het telefoonnummer dat wordt gebeld (Carrier Select) ofwel gebruik te maken van Carrier Preselect, waardoor de toegangscodes automatisch wordt gekozen. Tele2 is gerechtigd om de toegangscodes te wijzigen. Het activeren van de Carrier Preselectfunctie, ontleemt de klant niet de mogelijkheid om door middel van een toegangscodes gebruik te maken van een andere operator. De klant kan slechts van één operator per gesprek gebruik maken.
- 22.3 De klant kan de Carrier Preselectfunctie instellen en/of opheffen op de door Tele2 aangegeven methode. Deze methode kan worden opgevraagd bij de Business Desk.

Vaste telefoniedienst

23. **Voorwaarden voor toegang tot de Dienst**
- 23.1 De klant dient te beschikken over een functionerende, niet-afgesloten, Aansluiting. De Dienst kan niet worden gebruikt in combinatie met kabeltelefonie. Indien de klant niet beschikt over een Aansluiting, dient de klant op de door de Business Desk aan te geven wijze een aanvraag voor een Aansluiting te doen.
24. **Gebruik van de Dienst**
- 24.1 De door Tele2 geleverde Dienst sluit het gebruik van zogenaamde carrier (pre)selectiediensten uit.
- 24.2 De volgende bestemmingen worden in beginsel niet door Tele2 in rekening gebracht maar door de desbetreffende aanbieder: (i) 067x (internet inbel) bestemmingen waarvoor een periodieke vaste vergoeding verschuldigd is en (ii) 082x (Virtual Private Network) bestemmingen.
- 24.3 Tele2 ondersteunt geen alarmroepzoningen en kostenregistratiesystemen (alarm- en pinlijnen) in combinatie met ISDN en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik hiervan.
- 24.4 Gebruik van de Dienst door klanten wiens bedrijfsuitoefening gericht is op telefonische dienstverlening aan derden, zoals bijvoorbeeld callcenters en belhuizen, is uitgesloten.

25. Telefoonnummers

- 25.1 De klant dient ten behoeve van de Dienst te beschikken over een nummer. Dit nummer is verbonden aan de Aansluiting welke door KPN Telecom B.V. wordt beheerd. Tele2 is verplicht, om op aanwijzing van KPN Telecom B.V., een nummer te wijzigen indien wijzigingen in de telecommunicatiedienst, telecommunicatienetwerk, het nationale nummerplan, nummertoewijzing door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken.

Mobiele telefoniedienst

26. **De SIM-kaart**
- 26.1 Tele2 stelt de klant een SIM-kaart met bijbehorende beveiligingscodes ter beschikking. De klant dient voor het gebruik van de beveiligingscodes de bij de SIM-kaart geleverde gebruiksaanwijzing te volgen. De ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Tele2. Tele2 behoudt zich het recht voor beperkingen te stellen aan het aantal SIM-kaarten per klant.
- 26.2 De klant dient de SIM-kaart bij een technisch defect terug te zenden naar Tele2 of een door Tele2 aangewezen derde conform de door Tele2 gegeven instructies.
- 26.3 De klant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadiging. De bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de SIM-kaart bewaard worden.
- 26.4 Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar is door beschadiging dan wel indien de klant het vermoeden heeft van misbruik ervan, dient de klant dit onmiddellijk telefonisch aan de Business Desk te melden, zodat Tele2 de SIM-kaart kan blokkeren. Alle kosten van gebruik en misbruik van de SIM-kaart komen geheel voor rekening en risico van de klant tot het moment van melding.
- 26.5 De klant is aan Tele2 alle kosten van deblokkeren of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart verschuldigd.
- 26.6 Het is niet toegestaan de SIM-kaart of de functionaliteit van de SIM-kaart te vernieuwvuldigen, te wijzigen of de technische informatie, software en beveiligingen van de mobiele apparatuur waarmee de klant zich toegang tot het Netwerk verschaft te kopiëren of te wijzigen. De klant zal de SIM-kaart niet zodanig gebruiken waardoor de klant financieel voordeel behaalt ten nadele van Tele2 en/of derden en/of de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat. Indien de klant in strijd met dit artikel handelt, is Tele2 gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de klant en het recht om eventuele schade op de klant te verhalen.
- 26.7 Indien de klant een Product heeft ontvangen waarop door de klant van namens Tele2 een "SIM-Lock" is geplaatst, dan is het de klant niet toegestaan de "SIM-Lock" te (laten) verwijderen of wijzigen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. Tele2 kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 26.8 Tele2 behoudt het recht voor om een SIM-kaart om te ruilen in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of aanroering van de SIM-kaart.
- 26.9 Indien de klant het Beltegoed niet opwaardert gedurende een periode van 12 maanden of langer, kan Tele2 de SIM-kaart blokkeren en de Overeenkomst beëindigen. Dit artikel is van toepassing op een klant die belt met een Beltegoed en niet op een klant die belt met een Abonnement.
27. **Beltegoed (Prepaid)**
- 27.1 De klant kan het Beltegoed herladen op de door Tele2 voorgeschreven wijze. Tele2 kan daarbij beperkingen stellen, zoals ten aanzien van het aantal opwaarderingen en de omvang van het op te waarden Beltegoed.
- 27.2 Het Beltegoed heeft een onbeperkte gebruiksduur mits de klant minstens eenmaal per 12 maanden het Beltegoed herlaadt. De gebruiksduur voor het op enig moment reeds opgebouwde Beltegoed wordt telkens met 12 maanden verlengd door het herladen van een nieuw Beltegoed. Indien gedurende de periode van 12 maanden het Beltegoed niet is herladen, vervalt automatisch het gehele Beltegoed zonder dat de klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie. Tevens komt het Beltegoed automatisch te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 27.3 Het Beltegoed is persoonsgebonden en gebonden aan de Dienst. De klant kan zijn Beltegoed niet terug laten storten, overschrijven of anderszins overdragen aan een derde.
- 27.4 Het Beltegoed blijft in eigendom van Tele2 totdat de verschuldigde vergoedingen door de klant zijn betaald.
- 27.5 De artikelen 27.1 tot en met 27.4 zijn van toepassing op een klant die belt met een Beltegoed en niet op een klant die belt met een Abonnement.

28. Gebruik en Beschikbaarheid van de Dienst

- 28.1 Bij mobiele openbare elektronische communicatiediensten is de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats gelijk of toereikend. De verschillen houden verband met de gebruikte mobiele apparatuur, atmosferische omstandigheden en/of een andere externe bron en afhankelijkheid van de dekking van het Netwerk. Hierdoor kan de kwaliteit van de verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie.
- 28.2 De klant kan zijn Aansluiting gebruiken in de landen zoals door Tele2 is aangegeven. De klant kan in dat geval gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van die aanbieder. Tele2 is te allen tijde vrij om deze bestemmingen te wijzigen.
29. **Tarieven en betaling**
- 29.1 De klant erkent dat de additionele bedragen verschuldigd zijn voor het versturen of ontvangen van data en/of Mobile Content en dat deze bedragen worden betaald via het Abonnement of het Beltegoed van de klant. Indien de klant gebruik heeft gemaakt van Mobile Content diensten van derden, zal de klant de daarvoor verschuldigde bedragen betalen aan Tele2 in overeenstemming met de voor die Mobile Content dienst geldende prijzen.
- 29.2 Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van mobiele openbare elektronische communicatie, hebben voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan is de klant alle (aanvullende) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Tele2 verschuldigd. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl de klant zich buiten het bereik van het Netwerk bevindt.