



Gedragsregels en fair use policy van Tele2

(versie 2010-04)

Hieronder worden de op u ('Klant') van toepassing zijnde gedragsregels en Fair Use Policy beschreven waaraan u zich als Klant zich dient te houden.

I. Gedragsregels

Algemeen

Tele2 heeft deze gedragsregels opgesteld om aan te geven hoe de Klant met (x)DSL van Tele2 dient om te gaan. Deze gedragsregels gelden in aanvulling op de 'Algemene Voorwaarden Tele2 voor Ondernemers' of andere Algemene Voorwaarden van Tele2 die op de Klant van toepassing zijn. In geval van strijd tussen de bepalingen in deze gedragsregels en de toepasselijke Algemene Voorwaarden van Tele2, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Tele2. Indien de Klant in strijd met deze gedragsregels handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. Deze gedragsregels kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op een door Tele2 te noemen datum. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten met de Klant tot het leveren van (x)DSL door Tele2.

Dataverkeer

Tele2 heeft geen vaste maandelijkse datalimiet vastgesteld ten aanzien van de hoeveelheid dataverkeer door de Klant (het uploaden en/of downloaden), omdat de Klant dan een rekening zou krijgen voor al het maandelijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet.

Tele2 kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aan de Klant aanbieden tegen het maandelijks tarief dat Tele2 nu hanteert. Tele2 moet namelijk eveneens betalen voor het dataverkeer dat aan de Klanten ter beschikking wordt gesteld. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door Tele2 verrekend in de maandelijks vastgestelde bedragen

die aan de Klanten in rekening worden gebracht. Bij een ongelimiteerd dataverkeer worden deze maandelijks vastgestelde bedragen veel hoger.

Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid dataverkeer regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere Klanten die hetzelfde (x)DSL-pakket van Tele2 afnemen, zal Tele2 de Klant hierover informeren. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Indien het dataverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verband houdende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, en/of (iii) de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. Door dit beleid van Tele2 mag de Klant veel dataverkeer genereren, zolang het door de Klant gegenereerde dataverkeer over langere periodes maar niet hoger is dan het gemiddelde dataverkeer door andere Klanten van (x)DSL van Tele2.

Verboden handelingen en gedragingen

Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de toepasselijke Algemene Voorwaarden van Tele2 of met wet- en regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor Klanten van (x)DSL van Tele2:

- Kettingbrieven, piramidenspelen of vergelijkbare activiteiten waarmee de Klant andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat de Klant een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.
- E-mailbombardeert: de Klant maakt via e-mails een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds opnieuw te sturen naar dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mails versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van Tele2.
- 'Hacken': inbreken in de computersystemen van Tele2 of derden, of deze computersystemen aftasten op zwakheden. Tele2 mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk te maken blokkeren.
- Onbehoorlijk gebruik van (x)DSL van Tele2, zoals het beledigen van andere gebruikers van e-mails en het internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (het aanzetten tot) haat, discriminatie of (verbaal) geweld en/of het verspreiden of beschikbaar stellen van (persoonlijke) informatie en gegevens waardoor in strijd met geldende privacywetgeving wordt gehandeld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, naburige rechten, databankrechten en/of merkrechten, of het verwijderen of wijzigen van indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.

Beleid Tele2 met betrekking tot e-mails

Tele2 mag poorten blokkeren die voor SMTP-verkeer naar andere internet-serviceproviders en open SMTP-servers op het internet gebruikt kunnen worden.

Tele2 mag in ieder geval ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang e-mails zonder kennisgeving aan de afzender blokkeren en verwijderen in de volgende gevallen:

- als een attachment een virus, worm, Trojaans paard, 'spyware', 'dialer' of andere schadelijke gegevens of programmatuur bevat;
- als een attachment een op de website van Tele2 genoemde extensie heeft, zoals '.pif', '.scr', '.cmd', '.bat', of '.com';
- als de e-mail naar het oordeel van Tele2 kan leiden tot spam of massaal e-mailverkeer;
- als de e-mail afkomstig is van een server die, programma of virus dat die spam e-mails genereert;
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internet-serviceproviders of andere organisaties die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren;
- als de e-mail afkomstig is van internet-serviceproviders of IP-adressen die op een zogenaamde 'Realtime Blackhole List'-lijst staan;
- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden;
- Tele2 mag e-mails die in uw 'Junk Mail'-folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen. E-mails in uw prullenbak mogen door Tele2 na 5 dagen worden verwijderd.

II. Fair Use Policy

Algemeen

Tele2 heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de Klant met de mobiele openbare elektronische communicatiediensten van Tele2 dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de 'Algemene Voorwaarden voor Ondernemers' of andere Algemene Voorwaarden van Tele2 die op de Klant van toepassing zijn. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de toepasselijke Algemene Voorwaarden van Tele2, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Tele2. Indien de Klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. De Fair Use Policy kan door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op een door Tele2 te noemen datum. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten met de Klant tot het leveren van mobiele openbare elektronische communicatiediensten door Tele2.

Behoorlijk gebruikt van de dienst

De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten waardoor schade aan Tele2 en/of overige Klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.

Geblokkeerde bestemmingen

Tele2 is tevens gerechtigd om de functionaliteit 'gebruik in het buitenland' alsmede de mogelijkheid tot bellen naar 0900-nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste 2 facturen heeft betaald.

Mobiele Telefoondiensten

Gratis belminuten

Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid belverkeer (of de kosten van dat belverkeer) regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere Klanten die dezelfde dienst van Tele2 afnemen, zal Tele2 de Klant hierover informeren. Indien echter sprake is van belgedrag dat misbruik van de dienstverlening van Tele2 oplevert, heeft Tele2 reeds voordat de Klant wordt geïnformeerd, het recht de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Tele2 gaat hierbij uit van normaal belgedrag van de gemiddelde beller. Indien het belverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verband houdende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, en/of (iii) de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Mobiel-internetdiensten

Databundels

Indien de door de Klant gegenereerde datahoeveelheid of de kosten van dat dataverkeer (in het geheel of buiten de databundel) regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere Klanten die dezelfde dienst van Tele2 afnemen, heeft Tele2 het recht om de snelheid van de dataverbinding van de Klant te verlagen voor het resterende deel van de maand. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Tele2 gaat hierbij uit van normaal dataverbruik van de gemiddelde Klant. Indien het dataverbruik ook na het verlagen van de snelheid bovengemiddeld blijft, zal Tele2 de Klant informeren en behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verband houdende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de mobiele dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, en/of (iii) de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Verhogen databundels

De Klant kan de door hem gekozen databundel binnen de overeengekomen contractperiode slechts eenmaal per 3 achtereenvolgende kalendermaanden verhogen ('upgraden'). Een upgrade wordt gezien als een wijziging binnen dezelfde productgroep, waaruit hogere maandelijkse abonnementskosten door de Klant moeten worden betaald. Een upgrade vangt aan per de eerste dag van de eerstvolgende maand. Tele2 is gerechtigd om – naast het hogere tarief voor de nieuwe, verhoogde databundel – eenmalige administratiekosten aan de Klant in rekening te brengen.

'Internet op je Mobiel'

'Internet op je Mobiel'-bundels zijn niet bedoeld voor het gebruik van een mobiele telefoon of Personal Digital Assistant ('PDA') in combinatie met een draagbare computer of 'laptop' – al dan niet via 'Bluetooth' of vergelijkbare technologie. De Subscriber Identity Module (SIM)-kaart behorende bij de aansluiting waarop de Klant een 'Internet op je Mobiel'-abonnement heeft afgesloten, mag alleen worden gebruikt in een mobiele telefoon. Een 'Internet op je Mobiel'-abonnement kan alleen afgesloten worden in combinatie met een spraakabonnement.

Verboden handelingen en gedragingen

Het bepaalde in bovenstaande gedragsregels onder het kopje 'Verboden handelingen en gedragingen' is van overeenkomstige toepassing.

Beleid Tele2 met betrekking tot e-mails

Het bepaalde in bovenstaande gedragsregels onder het kopje 'Beleid Tele2 met betrekking tot e-mails' is van overeenkomstige toepassing.

