

FAIR USE POLICY

Tele2 Kleinzakelijk heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de klant met Vaste Telefonie van Tele2 Kleinzakelijk dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor Tele2 Kleinzakelijk. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Tele2 Kleinzakelijk gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. De Fair Use Policy kan door Tele2 Kleinzakelijk te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van communicatiediensten door Tele2 Kleinzakelijk.

Behoorlijk gebruik van de dienst

De klant zal Tele2 Kleinzakelijk op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 Kleinzakelijk en/of overige klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Tele2 Kleinzakelijk of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 Kleinzakelijk geschaad kunnen worden.

Kleinzakelijk BelGratis-abonnementen

Gebruik van de Vaste Telefoniedienst door klanten waarvan de bedrijfsuitoefening gericht is op telefonische dienstverlening aan derden, bijvoorbeeld callcenters en belhuizen, is uitgesloten.

Indien de door de klant gegenereerde hoeveelheid belverkeer excessief (47%) afwijkt van het gemiddelde van andere zakelijke klanten die dezelfde dienst van Tele2 Kleinzakelijk afnemen, zal Tele2 Kleinzakelijk de klant hierover informeren. Indien het belverkeer ook na het informeren door Tele2 Kleinzakelijk bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 Kleinzakelijk zich het recht voor (i) alle daarmee verband houdende kosten aan de klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Eveneens behoudt Tele2 Kleinzakelijk zich het recht voor, reeds voordat de klant wordt geïnformeerd, de dienstverlening aan de klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, indien er aanwijzingen zijn die duiden op misbruik van de dienstverlening. De beoordeling van deze norm ligt geheel bij Tele2 Kleinzakelijk. Tele2 Kleinzakelijk gaat hierbij uit van normaal belgedrag van de klant.

Tele2 Kleinzakelijk is tevens gerechtigd om de mogelijkheid tot bellen naar 0900-nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.