

# Gedragsregels voor ADSL en VDSL van Tele2

[vanaf 1 oktober 2011]

Tele2 heeft deze gedragsregels opgesteld om aan te geven hoe de Klant met ADSL van Tele2 dient om te gaan. Deze gedragsregels gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Tele2 Multimedia Diensten. Indien de Klant in strijd met deze gedragsregels handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

Deze gedragsregels kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de door Tele2 te noemen datum. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van ADSL en/of VDSL door Tele2.

## Dataverkeer

Tele2 heeft geen vaste maandelijkse datalimiet vastgesteld op de hoeveelheid dataverkeer door de Klant (het uploaden en/of downloaden) omdat de Klant dan een rekening zou krijgen voor al het maandelijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet. Tele2 kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aan de Klant aanbieden tegen het maandelijks tarief dat Tele2 nu hanteert. Tele2 moet namelijk tevens betalen voor het dataverkeer dat aan de Klanten ter beschikking wordt gesteld. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door Tele2 verrekend in de maandelijks vastgestelde bedragen die aan de Klant in rekening worden gebracht. Bij een ongelimiteerd dataverkeer worden deze maandelijks vastgestelde bedragen veel hoger. Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid dataverkeer regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere Klanten die hetzelfde ADSL of VDSL pakket van Tele2 afnemen, zal Tele2 de Klant hierover informeren. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Tele2. Indien het dataverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de Dienst buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Door dit beleid van Tele2 mag de Klant veel dataverkeer genereren, zolang het door de Klant gegenereerde dataverkeer over langere periodes maar niet hoger is dan het gemiddelde dataverkeer door andere Klanten van ADSL of VDSL van Tele2.

## Verboden handelingen en gedragingen

Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden voor Tele2 Multimedia Diensten of in strijd met wet- en regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor Klanten van ADSL of VDSL van Tele2:

- Kettingbrieven, piramidespelen of vergelijkbare activiteiten waarin de Klant andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat de Klant een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde

artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.

- E-mailbombardement: de Klant maakt via e-mail een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds weer opnieuw te sturen naar de dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mail versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van Tele2.
- Hacken: inbreken in de systemen van Tele2 of andere systemen of andere systemen aftasten op zwakheden. Tele2 mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk maken blokkeren.
- Onbehoorlijk gebruik van ADSL of VDSL van Tele2, zoals het opzettelijk beledigen van andere gebruikers van het e-mail en internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht aanduidingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.

## Beleid met betrekking tot e-mails

Tele2 mag poorten blokkeren die voor SMTP-verkeer naar andere internet-serviceproviders en open SMTP-servers op het internet gebruikt kunnen worden. Tele2 mag in ieder geval ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang e-mails zonder kennisgeving aan de afzender blokkeren en verwijderen in de volgende gevallen:

- als een attachment virus, spyware of andere schadelijke gegevens bevat.
- als een attachment een op de website van Tele2 genoemde extensie heeft, zoals ".pif", ".scr", ".cmd", ".bat", and ".com".
- de e-mail naar het oordeel van Tele2 kan leiden tot spamming of Mass Mailing.
- de e-mail afkomstig is van een server/programma/virus die spam e-mails genereert.
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internet-serviceproviders of e-mail providers die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren.
- als de e-mail afkomstig is van internetsserversproviders die op de RBL-black list staan.
- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden.
- Tele2 mag e-mails die in de "Junk Mail" folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen. E-mails in de "Prullenbak" folder mogen door Tele2 na 5 dagen worden verwijderd.