

Installatievoorwaarden Tele2

[vanaf 1 oktober 2011]

Deze installatievoorwaarden gelden voor de hiernavolgende Diensten:

- Tele2 Internet
- Tele2 Internet & Bellen
- Tele2 Internet & Televisie
- Tele2 Televisie, Internet & Bellen

Deze Diensten zijn beschikbaar voor zowel ADSL (tot 20Mb/s) en VDSL (tot 50Mb/s). Deze installatievoorwaarden kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd.

Minimum Systeemeisen en specificaties

Windows PC/laptop:

- Processor: Pentium of vergelijkbaar type; minimaal 300Mhz
- Geheugen: minimaal 64 MB RAM
- Diskruimte: 75 MB of meer
- Ethernet kaart
- Wireless PCI/ USB adapter (802.11 b/g)
- OS: minimaal Windows 98 2e editie of NT
- Werkend TCP/IP protocol

Mac computer/laptop:

- Processor: PowerPC 60x, G3 & G4, iMac
- Geheugen: minimaal 64 MB RAM, aanbevolen 128 MB
- Diskruimte: 75 MB of meer
- Ethernet kaart
- Wireless PCI/ USB adapter (802.11 b/g)
- OS: minimaal OS 9.1/9.2, aanbevolen Mac OS X
- Werkend TCP/IP protocol

Specificaties televisie:

- Vrije scart-aansluiting of HDMI-aansluiting

Overige installatievoorwaarden:

- Een (1) vrij stopcontact bij het punt waar de telefoonaansluiting het huis binnenkomt (ISRA punt). Indien een Dienst is besteld, waarbij een set-top box (ofwel decoder) geleverd wordt: 1 (een) vrij stopcontact bij de televisie ten behoeve van de set-top box
- De Diensten worden niet geleverd over ISDN

Zelfinstallatie ("Doe-Het-Zelf pakket")

- De Klant dient te beschikken over een deugdelijk functionerende PC/Mac of laptop op basis van de aangegeven specificaties. Het geleverde modem kan zowel wireless als via ethernet contact maken met een daarvoor geschikte PC/Mac of laptop, doch de modem dient eerst door middel van ethernet bekabeling op de PC/Mac of laptop te worden aangesloten. De set-top box kan door middel van ethernet bekabeling of powerplugs aangesloten worden op het modem. Indien gekozen wordt voor een wireless aansluiting zal de snelheid normaal gesproken lager liggen dan bij een aansluiting met ethernet bekabeling.
- Bij het installatiepakket wordt standaard 1,5 meter ethernet bekabeling ten behoeve van aansluiting op de PC/Mac of laptop geleverd (10 meter ethernet bekabeling indien een set-top box geleverd wordt). Indien de standaard bijgeleverde bekabeling ten behoeve van de aansluiting van de beschikbaar gestelde apparatuur niet voldoende is, dient de Klant zelf aanvullende bekabeling aan te schaffen.
- Omdat de apparatuur in bruikleen wordt gegeven, zal Tele2 de apparatuur

vervangen als die kapot blijkt te zijn. Wanneer blijkt dat de apparatuur door toedoen van de Klant kapot is gegaan zullen deze kosten worden verhaald. Per defect apparaat is de Klant dan een vergoeding verschuldigd.

- Het modem (en eventueel de splitter) dienen direct na het ISRA punt geïnstalleerd te worden en ten behoeve van het modem dient de Klant te beschikken over een 230V aansluiting binnen 1 meter van het ISRA punt. Ook voor de set-top box is binnen 1 meter van het apparaat een 230V aansluiting benodigd. Ten aanzien van de set-top box geldt dat deze binnen 1,5 meter (lengte van de HDMI-kabel) van de televisie geplaatst dient te worden.

Installatie door een monteur

In aanvulling op de hierboven gestelde eisen bij een zelfinstallatie geldt in geval van een installatie van het installatiepakket door een door Tele2 ingeschakelde derde partij het volgende:

- Teneinde volledig gebruik te kunnen maken van de Dienst dient de Klant, zoals hierboven reeds uiteengezet, te beschikken over een deugdelijke functionerende PC/Mac of laptop die aan de minimum systeemeisen voldoet, zoals hierboven gesteld door Tele2. De monteur heeft een inspanningsverplichting om de installatie op de PC/Mac of laptop, voor zover aanwezig, te voltooien. Indien aan de bovengenoemde vereisten door de Klant niet is voldaan zal de monteur aantonen dat de Dienst is opgeleverd en deze zal vervolgens als opgeleverd worden beschouwd.
- Indien de Klant niet beschikt over bovengenoemde 230V aansluitingen bij het ISRA punt en de televisie dan kan de monteur deze tegen betaling van een aanvullende vergoeding aanleggen.
- Afhankelijk van de thuissituatie wordt de modem op de PC/Mac of laptop door de monteur middels ethernet bekabeling of wireless aangesloten, waarbij er altijd eerst een aansluiting door middel van ethernet bekabeling plaatsvindt. Het leveren en monteren van een netwerkkaart op basis van ethernet of wireless kan door de monteur worden verzorgd. Voor de levering en installatie hiervan wordt een meerprijs berekend.
- Bij de installatie is inbegrepen het aansluiten van de door Tele2 ter beschikking gestelde apparatuur inclusief bekabeling tot een maximum lengte van 20 meter voor zowel de aansluiting op de televisie als op de PC/Mac of laptop. Deze lengte kan tegen een meerprijs verlengd worden. Verlenging is mogelijk per 10 meter tot een maximum van 40 meter per aansluiting.
- De apparatuur wordt geïnstalleerd op één (1) televisie en één (1) PC/Mac of laptop. Na de installatie wordt deze door de monteur van het installatiebedrijf op locatie getest en wordt de werking van de Dienst gedemonstreerd. Na geslaagde installatie is de Klant gehouden de door de monteur opgestelde opleveringsbon voor acceptatie van de installatie te ondertekenen.
- Indien de Klant reeds de beschikking heeft over aangelegde bekabeling en deze eigendom is van de Klant, kan deze mogelijk gebruikt worden voor de installatie. De monteur beslist ter plaatse of de bestaande bekabeling in aanmerking komt voor gebruik bij de installatie. Gebruik van bestaande bekabeling komt voor risico van de Klant. Tele2 geeft in geval van gebruik van bestaande bekabeling geen garantie met betrekking tot de (ongestoorde) werking van de Dienst.
- De Installatie is inclusief het maken van eventuele doorvoeringen in steen of hard beton, indien mogelijk doorgeleiding via het plafond, doch uitgesloten zijn diamantboringen en het hakken en breken in hard beton.
- De bekabeling wordt in het zicht bevestigd langs wanden en plinten (de aanleg van voorzieningen waaronder kabelgoten behoort niet tot de Installatie). Indien de Klant de beschikking heeft over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de Installatie. De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.