

Interactieve televisie HD

Installatiehandleiding Digitale Decoder



Welkom bij interactieve televisie

Gefeliciteerd met interactieve televisie van Tele2! In deze handleiding leggen we je uit hoe je interactieve televisie thuis eenvoudig zelf installeert. Het is belangrijk dat je de instructies stap voor stap volgt. Lees deze informatie daarom eerst zorgvuldig door. Heb je nog een vraag over de installatie? Kijk dan op tele2.nl/klantenservice. Heb je toch liever een monteur? Maak dan een afspraak via **0900-2225366** (10 ct p/min).

Stappenoverzicht

Stap 1	Het pakket uitpakken	5
Stap 2	De Digitale Decoder installeren	7
Stap 3	De afstandsbediening instellen	11
Stap 4	Het activeren van interactieve televisie	13
Meest gestelde vragen		16

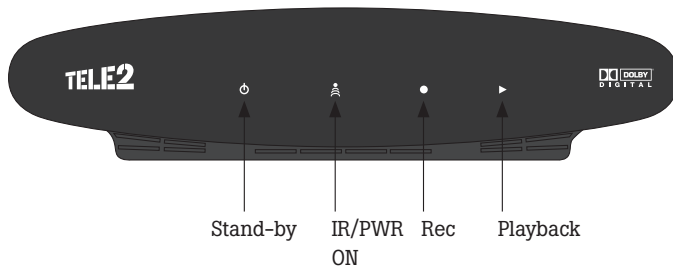
Kijk voor de meest recente versie van deze handleiding op www.tele2.nl/handleidingen.

Algemeen

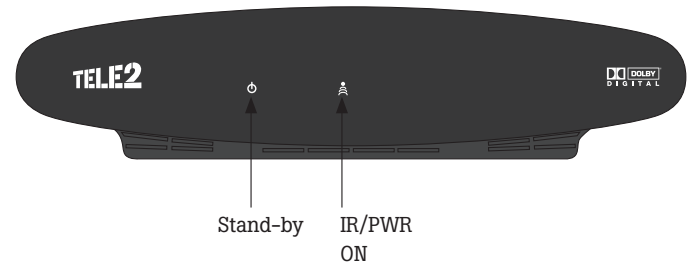
Voor interactieve televisie van Tele2 bestaan er twee Digitale Decoders. De Harddisk Recorder (AmiNET 532) beschikt over een 160GB harde schijf waarmee je live TV kunt opnemen en pauzeren. De standaard Digitale Decoder (AmiNET 132) beschikt niet over een harde schijf en deze mogelijkheden.

Het aansluitproces is voor beide Digitale Decoders hetzelfde.

Harddisk Recorder AmiNET 532



Digitale Decoder AmiNET 132





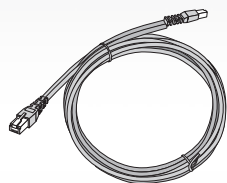
1



2



3



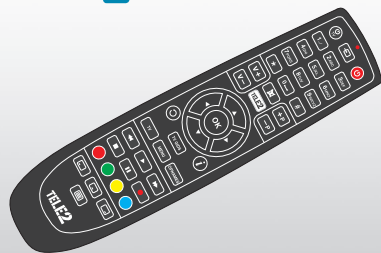
4



5



6



7



8



9



10

Het pakket uitpakken

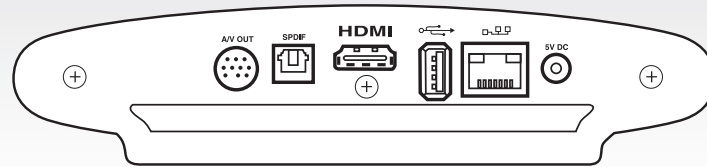
Stap 1

Controleer of het installatiepakket compleet is:

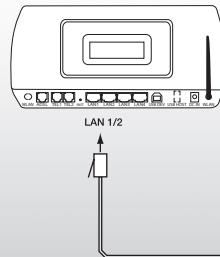
- 1 Digitale Decoder of Harddisk Recorder
- 2 SCART-kabel
- 3 HDMI-kabel
- 4 Ethernetkabel (RJ45, 10m)
- 5 Voedingskabel
- 6 Voedingsadapter
- 7 Afstandsbediening
- 8 Batterijen
- 9 Installatiehandleiding
- 10 Gebruikershandleiding

Is de inhoud van het pakket onvolledig of beschadigd? Neem dan contact op met onze klantenservice en gebruik de virtuele assistent op [tele2.nl/klantenservice](https://www.tele2.nl/klantenservice).

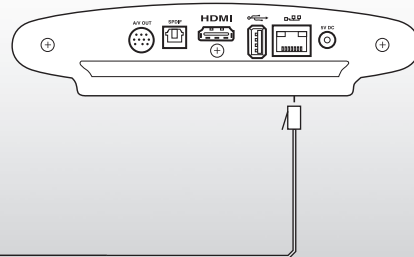
(a)



(b)



(c)



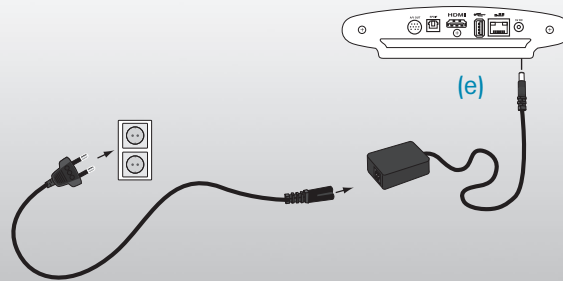
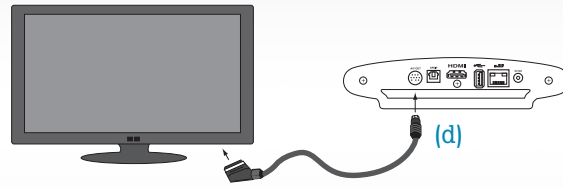
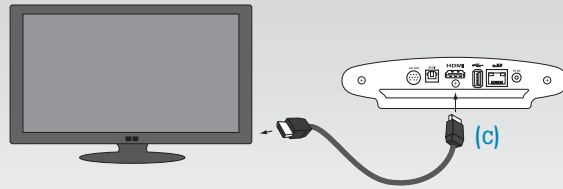
De Digitale Decoder installeren

Stap 2

De Digitale Decoder wordt aangesloten tussen je TV en het Multimedia Modem. Je kunt de Digitale Decoder het beste naast je TV zetten.

Hiernaast zie je een tekening van de achterkant van de Digitale Decoder. (a)

- Pak de bijgeleverde ethernetkabel (RJ45) en steek het stekkertje in de LAN1- of LAN2-ingang van het Multimedia Modem. (b)
- Steek het andere uiteinde van de ethernetkabel in de ethernetingang van de Digitale Decoder. (c)



Sluit dan de Digitale Decoder aan op je TV. Dat kan op twee manieren:

Optie 1: HDMI-aansluiting

Als je TV een HDMI-ingang heeft, kun je het beste de HDMI-kabel gebruiken.

Alleen dan maak je gebruik van de High Definition- (HD) functionaliteiten.

- Pak de bijgeleverde HDMI-kabel en steek de stekker in de HDMI-uitgang van de Digitale Decoder. (c)
- Steek het andere uiteinde van de HDMI-kabel in een vrije HDMI-ingang van je TV.

Optie 2: SCART-aansluiting

Heeft je TV geen HDMI-ingang, gebruik dan de SCART-kabel.

- Pak de SCART-kabel en steek het ronde uiteinde, met het indicatiepijlje aan de onderkant, in de SCART-uitgang van de Digitale Decoder. (d)

LET OP! Niet de connector draaien tijdens het insteken.

- Steek het rechthoekige uiteinde van de SCART-kabel in de SCART-ingang van je TV.

Voedingsadapter aansluiten

- Steek de uitgang van de voedingskabel in de voedingsadapter.
- Steek de stekker van de voedingsadapter in de Digitale Decoder. (e)
- Steek de stekker van de voedingskabel nu in het stopcontact. Het 'IR/PWR ON'-lampje op de voorzijde van de Digitale Decoder gaat nu blauw branden.

Let op! De Digitale Decoder moet 'aan' staan om de laatste software te downloaden. Dit proces kan tot ongeveer 30 minuten duren. Wacht tot dit voltooid is voor je aan de volgende stap begint.

Knop	Functie	
TV	TV Power	Zet je TV aan/uit
	AV/Source Select	Verander de input van je TV
	Digitale Decoder Power	Zet de Digitale Decoder aan/uit
* / 1 / #	Numerieke toetsen	Stern af op zender/invoeren PIN-code
V+ / V-	Volume +/-	Verander het volume van de Digitale Decoder Verander het volume van je TV
	Mute	Demp het volume van je TV
+P / -P	Zender +/-	Verander de zender
TELE2	Tele2	Ga direct naar 'Mijn Content'

- Volume +/- werkt op de Digitale Decoder als de afstandsbediening niet aan de TV gekoppeld is.
- Als de afstandsbediening wél aan de TV is gekoppeld, dan regel je het volume via de TV.
- Druk de 'OK' & 'V-' knop in om het volume via de Digitale Decoder te veranderen.
- Druk de 'OK' & 'V+' knop in om het volume via de TV te veranderen.

Knop	Functie	
	Op/Neer/Links/Rechts	Navigeer door de opties op je scherm
OK	OK	Bevestig het geselecteerde item
	Terug	Ga een pagina terug in het menu
i	Info	Bekijk de info van het geselecteerde item
TV GIDS	TV Gids	Ga direct naar de TV Gids
TV	TV	Ga direct naar de TV Zenders
MENU	Menu	Ga direct naar het hoofdmenu
OPNAMES	Opnames	Ga direct naar Opnames

Knop	Functie	
	Terugspoelen	Spoel terug in het momenteel afspelende item
	Afspelen	Start het afspelen van het item
	Vooruit	Spoel vooruit in het momenteel afspelende item
	Stop	Stop het afspelende item
	Pauze	Pauzeer het item of de TV Zender
	Opnemen	Neem het door jou geselecteerde programma op
	Rood	Eventuele functie staat onder in scherm aangegeven
	Groen	Eventuele functie staat onder in scherm aangegeven
	Geel	Eventuele functie staat onder in scherm aangegeven
	Blauw	Eventuele functie staat onder in scherm aangegeven
	Tips links	Ga direct naar 'Tip van Tele2'
	Tips midden	Ga direct naar 'Tip van Tele2'
	Tips rechts	Ga direct naar 'Tip van Tele2'
	Teletekst	Ga direct naar Teletekst



De afstandsbediening instellen

Stap 3

Plaatsen van de batterijen



- Open het klepje van de afstandsbediening door het klepje in de richting van de pijl te schuiven.
- Plaats de twee meegeleverde batterijen (AAA) in de richting van + en – zoals aangegeven.
- Plaats het klepje terug op de afstandsbediening.

De afstandsbediening instellen voor TV-gebruik (eenmalig)

Je kunt de afstandsbediening voor interactieve televisie van Tele2 ook voor je TV gebruiken.

Synchroniseer de afstandsbediening dan eerst met je TV.

1 Zorg ervoor dat je TV aanstaat en niet op stand-by.

2 Houd tegelijk de 'TV aan-uit'-knop  en de 'OK'-knop  van de afstandsbediening ingedrukt, totdat het rode lampje boven aan de afstandsbediening twee keer knippert.




3 Toets de code 991.

4 Druk op de rode 'aan-uit'-knop .

5 Druk meerdere malen op de '+P'-knop totdat je TV uitgaat.

6 Zodra je TV uit is, druk je op de 'OK'-knop .

Werkt dat niet? Doorloop dan de volgende stappen:

- Schakel de Digitale Decoder uit door op de rode 'aan/uit'-knop  te drukken.
- Houd tegelijk de 'TV aan-uit'-knop  en de 'OK'-knop  ingedrukt, totdat het rode lampje twee keer knippert. Toets dan je TV-code uit de merkenlijst (zie pagina 18 of 19) in en koppel de afstandsbediening aan je TV.

Let op! Soms werkt de eerste TV-code niet. Probeer dan de volgende TV-code op de lijst, net zolang tot je de juiste hebt. Staat je TV-code niet in deze merkenlijst, kijk dan op [tele2.nl/handleidingen](https://www.tele2.nl/handleidingen).




Inlogscherm

Het activeren van interactieve televisie van Tele2

Stap 4

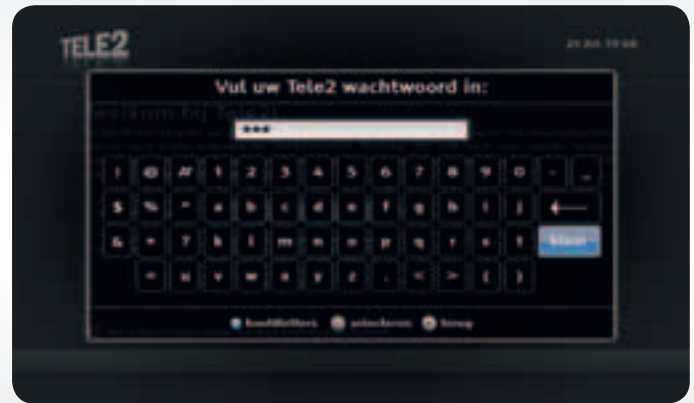
Om van interactieve televisie gebruik te maken, moet je eerst eenmalig inloggen. Zorg ervoor dat je TV en Digitale Decoder aanstaan en stap 1 tot en met stap 3 succesvol hebt doorlopen.

Zoek met de 'AV'- of 'Source select'-knop op de afstandsbediening van je TV naar het juiste inputkanaal. Je ziet dan het inlogscherf.

Lees de instructies op je TV-scherf. Druk op de 'OK'-knop  van de afstandsbediening om te beginnen met het invoeren van je gebruikersnaam.













Gebruikersnaam













Wachtwoord

Vul je gebruikersnaam in. Die staat in de welkomstbrief die je van Tele2 hebt gekregen. Ben je al overgestapt vanaf een Internet-, Bellen- en/of Televisie-pakket? Dan heb je je gebruikersnaam reeds ontvangen. Dit is het gedeelte dat vóór het @-teken van je e-mailadres staat.

Gebruikersnaam

Selecteer een letter met de pijltjestoetsen , ,  en  op je afstandsbediening. Druk dan op de 'OK'-knop  om deze letter te bevestigen. Na het invullen van je gebruikersnaam, bevestig je deze door met de pijltjestoetsen , ,  en  van je afstandsbediening naar 'klaar' te gaan en op de 'OK'-knop  te drukken.

Wachtwoord

Selecteer nu met de pijltjestoetsen , ,  en  het invulveld voor het wachtwoord en druk op de 'OK'-knop . Vul nu je wachtwoord in. Na het invullen van je wachtwoord, bevestig je deze door met de pijltjestoetsen , ,  en  van je afstandsbediening naar 'klaar' te gaan en op de 'OK'-knop  te drukken.

Note: je hebt je wachtwoord tijdens het registratieproces gekozen.

Let op! Met de blauwe toets op de afstandsbediening kun je wisselen tussen hoofdletters en kleine letters.

Meest gestelde vragen

1 Ik krijg geen beeld. Wat nu?


- Controleer of het lampje 'IR/PWR ON' blauw brandt. Brandt het niet? Druk dan op de 'aan/uit'-knop van de afstandsbediening.
- Controleer of de voedingsadapter en de voedingskabel van de Digitale Decoder correct zijn aangesloten (zie pagina 9).
- Controleer of je de Digitale Decoder correct hebt aangesloten op de TV en het Multimedia Modem (zie pagina 7).
- Controleer of je internet hebt door naar **tele2.nl** te gaan. Kun je de website niet bereiken, verwijder dan het netsnoer uit je modem en sluit na vijf minuten je netsnoer weer aan op je modem. Ga nog een keer naar **tele2.nl**. Werkt het nog niet? Reset dan het Multimedia Modem (zie Modemhandleiding).
- Controleer of je Digitale Decoder correct op je TV is aangesloten (zie pagina 7).

Heb je na deze handelingen nog steeds geen beeld? Bel dan even met onze klantenservice: **0900-2411602** (lokaal tarief).

2 Mijn TV-beeld is niet helder of de kleur is niet juist. Wat nu?

- Controleer de HDMI- of SCART-kabel aan de hand van stap 2: De Digitale Decoder installeren (zie pagina 9).
- Helpt dat niet? Probeer dan of de Digitale Decoder op een andere TV wél werkt.

3 Er is geen geluid of het is te zacht. Wat nu?

- Druk op de 'mute'-knop  van de afstandsbediening en dan op de '+'-knop van het volume.
- Controleer het volume van je TV of aangesloten audioapparatuur.

4 Kan ik een tweede TV aansluiten in bijvoorbeeld de slaapkamer?

Ja, dat kan als je nóg een Digitale Decoder hebt. Hiervoor heb je een minimale internetsnelheid nodig. Log in op je persoonlijke Mijn Tele2-pagina via **tele2.nl/mijntele2**. Kijk of je daar een tweede Digitale Decoder kunt bestellen.

5 Welke andere apparatuur kan ik aansluiten op de Digitale Decoder?

Je kunt ook audioapparatuur aansluiten. Gebruik dan de 'SPDIF'-uitgang aan de achterkant van de Digitale Decoder.

6 Hoe reset ik de Digitale Decoder?

Verwijder de voedingskabel van je Digitale Decoder; wacht 5 minuten alvorens je de voedingskabel weer aansluit.

7 Hoe kan ik mijn gebruikersnaam en wachtwoord achterhalen?

Voor onze diensten heb je inderdaad een gebruikersnaam en een wachtwoord nodig. De gebruikersnaam staat in de welkomstbrief die je van ons hebt gekregen. Ben je die brief kwijt? Bel dan even met onze klantenservice, **0900-2411602** (lokaal tarief). Je wachtwoord heb je tijdens het registratieproces zelf gekozen. Helaas kun je deze niet bij ons opvragen, maar wel bij de klantenservice laten resetten.

Note: het wachtwoord is hetzelfde als het wachtwoord van je e-mailadres.

8 Hoe gaat de betaling van Televisie, Internet & Bellen van Tele2?

Elke maand incasseren we het abonnementsgeld en eventuele kosten voor gebruikte diensten van je bankrekening. Je kunt je facturen opvragen via tele2.nl/mijntele2. Op het e-mailadres dat bij je Tele2-abonnement hoort, krijg je elke maand een factuurspecificatie.

9 Zeggen jullie mijn oude TV-provider op?

Nee, dat moet je zelf doen.

Merkenlijst TV-codes

Let op! Als de eerste code niet werkt, ga dan verder met de volgende code behorend bij je TV-merk.

Acer	1339 1509 1644
Aiwa	0701 1913 1916 1908 1505
Akai	0361 1326 1208 0371 0037 0433 0195 0508 0009 0072 0218 0714 0163 0516 0715 0602 0556 0548 0480 0217 0631 0216 0264 0178 0377 0606 1037 1908 0473 0648 0812 1259 1248 1935 1865
Audiosonic	0009 0037 0374 0556 1800 0109 2050 0714 0715 2104 0217 0370 0264 0218 0486 0428 1983
Bang & Olufsen	0620 0087 0275
BenQ	1212 1562 1574 1032
Blaupunkt	0195 0535 0200 0327 0455 0170 0036
Daewoo	0634 1849 2098 1203 0661 0037 0451 0374 1909 0556 0009 0216 0218 0217 1902 1908 0880 0178 0876 1612 0865 0698 0714 0706 2275 2037
Finlux	0105 0104 0037 0556 0714 0346 1163 0217 0072 0361 0163 0516 0715 0070 0087 0630 0631 0492 0480 1556 0629 0473 0418 0606 0621 1202 0808 1248
Fujitsu Siemens	1666 1298 1259 1248 1373 1163 0808 2174
Grundig	0195 0508 1223 0535 1645 1582 0070 1037 0487 0037 0443 0706 0422 0556 0587 0009 0036 0370 1935 1908 0630 1916 0178 1376 1800 0343 1981 1163 1869 2053 2239 2195 1259 2125
Hitachi	1576 1772 0576 0578 0719 0225 0349 0744 0556 0361 1037 1484 0441 1645 0044 1163 0634 0473 0036 0563 0163 0343 2214 0196 1194 0037 0797 0777 0480 0516 0072 0109 0548 0178 0105 0492 0512 0629 0877 0217 2279
Hyundai	0037 0556 0706 2139 1326 2058 1294 0876 1281 1468 1556 1532 1612 1376 1606 1694 0778
JVC	0653 1818 1153 0606 1653 0371 0731 0683 0036 0192 0218 0418 0093 0650
LG	1423 0178 0037 0370 1768 0377 0009 0556 0714 0001 0217 0216 0290 0163 0606 0109 0698 0715 0823 0829 1556 1191 0247 0361 1681 1539
Loewe	0512 0633 1884 0790 1836 0037 0556 0370 0087 0292 0362 0516
Marquant	2056
Medion	0714 0808 0037 0668 0556 0512 0698 1908 1037 1437 1900 1248 1259 0245 1202 0631 0880 1916 1166 1556 1163 2001 2279 1645

Mitsubishi	0108 0512 0037 0087 0036 0535 0556 1208 1037 0868
Nokia	0361 0163 0480 0349 0548 0492 0473 1208 0374 0631 0606 0346 0320 0610 0109
Orion	2007 2032 2005 0037 0443 0355 0714 0235 2108 0556 0294 0320 0011 0009 0321 0264 0412 0516 0544 1916 1908 0880 2001
Panasonic	0650 1636 1650 0226 1310 0361 0853 0367 0516 0037 0556 0163 0548 0001 1335
Philips	0556 0037 1744 0772 1246 1304 0195 0087 0760 0343 0595 0374 0009 0200 0361 1521
Pioneer	1260 0760 1457 0037 0556 0428 0370 0343 0361 0109 0163 0287 0486 0512
Proline	0037 0178 1545 0556 0625 2104 0634 0630 0321 0072 0621 1376 1513 1037 1531
Prosonic	0037 0556 0370 1865 0374 0880 0371 0668 1376 2139 0714 0451 1820 0216 1890 2001 1324 1770 0217 1556 2104 1709 1614 2090 0606 1507 2245 2197 2032 1787 2125
Protech	0037 0556 0217 0009 0247 0349 0264 0418 0668 0282 0361 0163 0486 1037
Provision	0037 0556 1037 0714 1324 1531
Samsung	0812 0618 0587 0556 0060 1235 0009 0037 0217 0370 0072 0766 0814 0264 0216 0290 0163
Sanyo	1208 0036 0292 0011 0370 0072 0216 0217 0104 0009 0544 0163 0037 0108 0556 0486 0735 0170 1649 1037 1163
SEG	1037 0037 1163 0556 1437 0668 0217 0487 0009 0349 0163 0264 0634 0036 0247 0362 0216 0361 0218 1909 0451 2061
Sharp	0093 1393 2214 0036 0491 0818 1819 0294 0653 0256 0516 0200
Siemens	0195 0535 0200 0327 0036 0037 0556 0361
Sony	1505 1825 1651 1010 0011 1685 0036 0037 0556 0093 0170 0074
Telefunken	0625 0560 0074 0109 0343 0498 0262 0501 0287 0335 0073 0196 0037 0556 0486 0714 1556 0346 0821
Thomson	0625 0560 0343 0287 0109 0501 0335 0196 0037 0556 0320 0349 0216 0361 1588 2128
Toshiba	1508 0508 0714 1656 2060 1935 0070 1164 1582 1704 0217 0109 0195 0618 1916 1908 0009 0698 0037 0736 1556 0650 1037
Vestel	1037 1163 0556 0037 0668 0361 0163 0217

tele2.nl

TELE2
Born to be cheap