

Fair Use Policy voor mobiele openbare elektronische communicatiediensten van Tele2

Tele2 hanteert een Fair Use Policy voor mobiele diensten om de hoeveelheid belgedrag en dataverkeer te reguleren. De Fair Use Policy is bedoeld om overbelasting van het netwerk en overlast voor andere gebruikers te voorkomen.

Normaal gebruik van mobiele telefoniediensten

Binnen het Tele2 Vrienden en Familie Voordeel abonnement bel je voor 0 cent per minuut naar Tele2 Mobiel nummers en vaste nummers tijdens de daluren. Als deze hoeveelheid belverkeer (of de kosten van dat belverkeer) regelmatig veel meer is dan het gemiddelde van onze andere klanten met hetzelfde abonnement, dan zal Tele2 je hierover informeren.

Is er echter sprake van belgedrag dat het vermoeden van misbruik van de dienstverlening van Tele2 oplevert dan heeft Tele2 al voordat je hierover wordt geïnformeerd, het recht de dienstverlening buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. Als het belverkeer ook na het informeren bovengemiddeld blijft, dan heeft Tele2 het recht om:

1. alle daarmee verbandhoudende kosten aan je in rekening te brengen en/of
2. de dienstverlening buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of
3. de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Met Tele2 Mobiel Internet kan je:

- Surfen op het internet;
- E-mailen, inclusief het ophalen en verzenden van bijlagen;
- Chatten;
- Bestanden ophalen en versturen;

MOBIEEL INTERNET OP JE LAPTOP

Als je meer data verbruikt dan in je abonnementsvorm is opgenomen (zie de abonnementspecificaties op www.tele2.nl), zal Tele2 de snelheid van je verbinding verlagen. Wanneer dit gebeurt, informeert Tele2 je middels een SMS. Wanneer je 10 keer zoveel data verbruikt als de gemiddelde Tele2 klant, dan zal Tele2 de dienstverlening buitengebruik stellen en krijg je van Tele2 het verzoek je gebruik te beperken. Vanaf de eerste dag van de volgende maand zal het gebruik en de snelheid weer automatisch worden hersteld.

Als het dataverbruik bovengemiddeld blijft, zal Tele2 je informeren en heeft Tele2 het recht om:

1. alle hiermee verbandhoudende kosten aan je in rekening te brengen en/of
2. de dienstverlening buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of
3. de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Het is helaas niet toegestaan om:

- met je laptop, notebook, of PC 24 uur per dag online te zijn, gedurende alle dagen van de maand;
- excessief gebruik te maken van streaming audio- en video diensten, VoIP, en downloaden van bestanden via een zogenaamd peer-to-peer netwerk;
- een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst te draaien op de betreffende randapparatuur;
- gebruik te maken van apparatuur waarbij meerdere laptop of PC gebruikers gelijktijdig gebruik kunnen maken van dezelfde verbinding (Mobiele Routers);

- gebruik te maken van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt begrensd (zgn SIM-box constructies);
- gebruik te maken van apparatuur waarin meerdere Mobiele Randapparaten al dan niet gelijktijdig gebruikt kunnen worden via hetzelfde mobiele netwerk;
- gebruik te maken van apparatuur waarbij al dan niet gelijktijdig meerdere mobiel internet verbindingen over hetzelfde mobiele netwerk parallel kunnen worden geschakeld;

Door het gebruik van meerdere mobiele randapparaten kunnen namelijk netwerkproblemen ontstaan, waardoor de kwaliteit voor andere gebruikers niet kan worden gewaarborgd.

MOBIEL INTERNET OP JE MOBIEL

Als je meer data verbruikt dan de gemiddelde Tele2 klant, zal Tele2 de snelheid van je verbinding verlagen. Wanneer dit gebeurt, informeert Tele2 je middels een SMS. Als het dataverbruik na het verlagen van de snelheid 10 keer meer bedraagt dan het gemiddelde verbruik, zal Tele2 je informeren en zal Tele2 tijdelijk de dienstverlening buiten gebruik stellen. Vanaf de eerste dag van de volgende maand zal het gebruik en de snelheid weer automatisch worden hersteld.

Als het dataverbruik bovengemiddeld blijft, zal Tele2 je informeren en heeft Tele2 het recht om

1. alle hiermee verbandhoudende kosten aan je in rekening te brengen en/of
 2. de dienstverlening buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of
 3. de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 'Internet op je Mobiel'-bundels zijn niet bedoeld voor het gebruik van een mobiele telefoon of PDA in combinatie met een laptop – al dan niet via bluetooth.
 - De simkaart die hoort bij je 'Internet op je Mobiel'-abonnement mag alleen worden gebruikt in een mobiele telefoon.
 - Een 'Internet op je Mobiel'-abonnement kan alleen afgesloten worden in combinatie met een abonnement voor mobiele telefonie.

Verhogen Databundels

Ieder kwartaal kan je de gekozen databundel binnen je abonnement verhogen (upgraden). De verhoging (upgrade) begint op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Door de verhoging kunnen de maandelijkse abonnementskosten stijgen. Voor de verhoging kan Tele2 eenmalige administratiekosten in rekening te brengen.

Geblokkeerde bestemmingen

Om misbruik te voorkomen kan Tele2 de functionaliteit 'Gebruik in het buitenland' en bellen naar 0900-nummers bij het begin van de dienstverlening blokkeren en deze blokkering pas opheffen als je de eerste twee facturen hebt betaald.

Beleid Tele2 met betrekking tot e-mails

Tele2 zal e-mails zonder kennisgeving aan de afzender blokkeren en verwijderen in de volgende gevallen:

- als een attachment virus, spyware of andere schadelijke gegevens bevat;
- als een attachment een op de website van Tele2 genoemde extensie heeft, zoals '.pif', '.scr', '.cmd', '.bat', and '.com';
- de e-mail naar het oordeel van Tele2 kan leiden tot spamming of Mass Mailing;
- de e-mail afkomstig is van een server/programma/virus die spam e-mails genereert;
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internet service providers of e-mail providers die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren;
- als de e-mail afkomstig is van internet servers providers die op de RBL-black list staan;

- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden;
- Tele2 mag e-mails die in uw 'Junk Mail' folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen.
E-mails in uw prullenbak mogen door Tele2 na 5 dagen worden verwijderd.

Deze Fair Use Policy is een aanvulling op de algemene voorwaarden voor Mobiele Diensten en Mobiele Internet Diensten van Tele2. In het geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, wegen de Algemene Voorwaarden zwaarder.