

Algemene voorwaarden Tele2 voor Fair Use Policy

Tele2 heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de Klant met Vaste Telefoniedienst van Tele2 dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor een Vaste Telefonieaansluiting van Tele2. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

De Fair Use Policy kan door Tele2 te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van communicatiediensten door Tele2.

Behoorlijk gebruik van de dienst

De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 en/of overige Klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.

BelGratis Abonnementen

Gebruik van de Vaste Telefoniedienst door Klanten wiens bedrijfsuitoefening gericht is op telefonische dienstverlening aan derden, zoals bijvoorbeeld callcenters en belhuizen, is uitgesloten.

Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid belverkeer excessief (47%) afwijkt van het gemiddelde van andere Klanten die dezelfde dienst van Tele2 afnemen, zal Tele2 de klant hierover informeren. Indien het belverkeer ook na het informeren door Tele2 bovengemiddeld blijft, behoudt Tele2 zich het recht om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Eveneens behoudt Tele2 zich het recht, reeds voordat de Klant wordt geïnformeerd, de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, indien er aanwijzingen zijn die duiden op misbruik van de dienstverlening. De beoordeling van deze norm ligt geheel bij Tele2. Tele2 gaat hierbij uit van normaal belgedrag van de Klant.

Tele2 is tevens gerechtigd om de mogelijkheid tot bellen naar 0900 nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.