ALGEMENE VOORWAARDEN TELE2 VOOR MOBIELE INTERNET DIENSTEN

[vanaf 1 september 2009]

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

a. Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met daarvoor geschikte apparatuur.
c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Tele2 voor Mobiele Internet Diensten.
d. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
e Content: informatie, zoals tekst, gegevens, programma's, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke andere vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.
f. Dienst: een door Tele2 geleverde mobiele openbare elektronische communicatiedienst met betrekking tot het directe transport van data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken, waardoor de Klant een verbinding met het openbare internet kan leggen en waardoor de Klant data en Content kan versturen en ontvangen.
g. Fair Use Policy: de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe de Klant met de Dienst dient om te gaan.
h. Klant: een natuurlijke persoon, die met Tele2 een overeenkomst tot het leveren van de Dienst sluit.
i. Klantenservice: de klantenservice van Tele2 waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar de Klant vragen over de Dienst kan stellen. Het postadres van de Klantenservice is Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 70041, 9704 AA Groningen. De contactgegevens van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website.k. Mobiel internet-modem: Een modem die, na plaatsing in een computer, de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.
j. Netwerk: het openbare elektronische communicatienetwerk dat door Tele2 gebruikt wordt voor het leveren van de Dienst.
k. Overeenkomst: de overeenkomst, waarvan de Algemene Voorwaarden en de Prijslijst deel uitmaken, tot het leveren van de Dienst en/of het Product door Tele2 aan de Klant.
l. Prijslijst: de door Tele2 aan de klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst.
m. Product: een door Tele2, al dan niet tegen betaling, aangeboden product zoals een Mobiel internet-modem en/of accessoires, dat voldoet aan de standaard van het Netwerk.
n. SIM-kaart: de chipkaart die, na plaatsing in een Mobiel internet-modem, de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.
o. Software: de aan de Klant ter beschikking gestelde software ten behoeve van de Dienst.
p. Tele2: Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
r. Verbinding: mobiele verbinding via GPRS, UMTS of HSPA die breedband internet mogelijk maakt en die voldoet aan de kenmerken zoals bekend gemaakt op de Website en opgenomen in het welkomstpakket
s. Verkeersgegevens: alle gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting door een Klant van Tele2.
t. Website: de door Tele2 via http://www.tele2.nl aan te wijzen website voor de Dienst.

2. Algemene bepalingen

2.1. De Klant heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen door Tele2 te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Tele2 te noemen datum. Toepasselijkheid van eventuele inkoop en andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2.2. Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door de Klant uitsluitend schriftelijk met Tele2 worden overeengekomen.
2.3. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in de Browser of anderszins beschikbare faciliteiten. De klant draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie voor zichzelf toegankelijk te maken en te houden.
2.4. Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Tele2 met inachtneming van artikel 2.1 nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
2.5. Tele2 is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst.
2.6. Tele2 is gerechtigd de gehele of gedeeltelijke rechten en verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die deze naar het oordeel van Tele2 kan nakomen.
2.7. De Klant is verplicht om Tele2 steeds tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens zoals naam-, adres-, woonplaats-, bedrijfs-, bank- of girorekeninggegevens van de Klant. De Klant dient zijn brief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Wijzigingen Klantgegevens.
2.8. Tele2 en de Klant kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.
2.9. De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant handelt geheel op eigen risico indien hij de Dienst wel hiervoor gebruikt. De Klant vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
2.10. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1. De Klant meldt zich aan volgens de door Tele2 aangegeven aanmeldingsprocedure.
3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tele2 de aanvraag van de Klant door bevestiging accepteert of als de Klant een individueel en specifiek aanbod van Tele2 accepteert. De Overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de initieel overeengekomen periode, met een opzegtermijn van 1 maand.
3.3. Na de initieel overeengekomen periode heeft de Klant het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van de (betalings) verplichtingen door de Klant. De Klant dient zijn brief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst.
3.4. Tele2 houdt het recht voor nadere vereisten te stellen voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Een vereiste kan zijn dat de Klant het aanvraagformulier volledig en correct dient in te vullen en ondertekend aan Tele2 dient te verstrekken samen met de kopieën van de in het aanvraagformulier genoemde documenten. Na verwerking hiervan kan de aanvraag door Tele2 worden geaccepteerd. Tele2 heeft altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat de klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven. Als een redelijk en gegrond vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant of slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Tele2 of derden. Tele2 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan.
3.5. Indien de Klant een Consument is en de Overeenkomst geheel via elektronische communicatiemiddelen tot stand is gekomen, heeft de Klant het recht om gedurende zeven werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief aan de Klantenservice. Deze ontbinding is niet meer mogelijk indien de Klant binnen deze periode gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
3.6. Tele2 kan beperkingen stellen aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst.

4. Installatie

4.1. Tele2 stelt de Klant na het tot stand komen van de Overeenkomst een SIM-kaart met bijbehorende beveilingscodes ter beschikking en, indien van toepassing, een Mobiel internet-modem. De Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Software voor de duur van de Overeenkomst. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van de leverancier van de Software van toepassing. Na de installatie kan de Klant toegang krijgen tot de door hem afgenomen Dienst. De Klant dient voor het gebruik van de beveiligingscodes de bij de SIM-kaart geleverde gebruiksaanwijzingen te volgen. De ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Tele2. Tele2 behoudt zich het recht voor beperkingen te stellen aan de functionaliteit van de SIM-kaart en het aantal SIM-kaarten per Klant.
4.2. De Klant dient de SIM-kaart bij een technisch defect terug te zenden naar Tele2 of een door Tele2 aangewezen derde conform de door Tele2 gegeven instructies.
4.3. De Klant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadiging. De bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de SIM-kaart bewaard worden.
4.4. Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar is door beschadiging dan wel indien de Klant het vermoeden heeft van misbruik ervan, dient de Klant dit onmiddellijk telefonisch aan de Klantenservice te melden, zodat Tele2 de SIM-kaart kan blokkeren. Alle kosten van gebruik en misbruik van de SIM-kaart komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding.
4.5. De Klant is aan Tele2 alle kosten van deblokkeren of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart verschuldigd.
4.6. Het is niet toegestaan de SIM-kaart of de functionaliteit van de SIM-kaart te vermenigvuldigen, te wijzigen of de technische informatie, software en beveiligingen van de (mobiele) apparatuur waarmee de Klant zich toegang tot het Netwerk verschaft te kopiëren of te wijzigen. De Klant zal de SIM-kaart niet zodanig gebruiken waardoor de Klant financieel voordeel behaalt ten nadele van Tele2 en/of derden en/of de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat. Indien de Klant in strijd met dit artikel handelt, is Tele2 gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de Klant en het recht om eventuele schade op de Klant te verhalen.
4.7. Indien de Klant een Product heeft ontvangen waarop door of namens Tele2 een "SIM-Lock" is geplaatst, dan is het de Klant niet toegestaan de "SIM-Lock" te (laten) verwijderen of wijzigen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. Tele2 kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.
4.8. Tele2 behoudt zich het recht voor om een SIM-kaart om te ruilen in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of veroudering van de SIM-kaart.
4.9. Artikelen 4.1 tot en met 4.6 en 4.8. is tevens van toepassing op het Mobiel Internet-modem,voor zover deze door Tele2 aan de Klant is verstrekt.

5. Telefoonnummer

5.1. Tele2 kent de Klant een mobiel telefoonnummer toe. Tele2 behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal mobiele telefoonnummers per Klant.
5.2. Tele2 kan het telefoonnummer wijzigen indien Tele2 dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk dan wel op grond van regelgeving. Tele2 zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met de belangen van de Klant. Tele2 is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.
5.3. Het aan de Klant toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen, indien de Overeenkomst wordt beëindigd en de Klant niet om nummerbehoud heeft verzocht.
5.4. De Klant dient het verzoek om het door Tele2 aan de Klant toegekende telefoonnummer bij een nieuwe aanbieder van elektronische openbare communicatiediensten te behouden, richten aan deze nieuwe aanbieder. De Klant dient eerst aan zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen voordat hij een verzoek tot nummerbehoud kan indienen.
5.5. Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij alleen via de in artikel 3.1 genoemde aanmeldingsprocedure een verzoek bij Tele2 indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met deze aanbieder wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
5.6. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Tele2 volgen. Tele2 kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.

6. Tarieven & betalingen

6.1. De tarieven voor de door de Klant afgenomen Dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele (gebruiksafhankelijke) verschuldigde bedragen.
6.2. De Klant is de door Tele2 vastgestelde bedragen aan Tele2 verschuldigd. Deze worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende Prijslijst. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Tele2 bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. De Klant erkent dat de additionele bedragen verschuldigd zijn voor het versturen of ontvangen van data en/of Content en dat deze bedragen worden betaald.. Indien de Klant gebruik heeft gemaakt van Content diensten van derden, zal de Klant de daarvoor verschuldigde bedragen betalen aan Tele2 in overeenstemming met de voor die Content dienst geldende prijzen.
6.3. Tele2 is te allen tijde gerechtigd de Prijslijst (elektronisch) te wijzigen en wijzigingen zullen door Tele2 vooraf bekend worden gemaakt. De actuele Prijslijst is beschikbaar op de Website en bij de Klantenservice. Tele2 is gerechtigd om het maandelijks bedrag jaarlijks op 1 juli te verhogen volgens de CBS Consumentenprijsindex.
6.4. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van mobiele openbare elektronische communicatie, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan is de Klant alle (aanvullende) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Tele2 verschuldigd.
6.5. De Klant kan de Dienst alleen afnemen indien hij door middel van automatische afschrijving betaalt.
6.6. De Klant wordt periodiek door Tele2 gefactureerd voor de door de Klant verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Tele2 om in bijzondere gevallen tussentijds te factureren.
6.7. Tele2 is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van verschuldigde vergoedingen. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbiedingsvormen worden vastgesteld.
6.8. De verschuldigde bedragen worden automatisch geïncasseerd van de rekening van de Klant. Indien het voor Tele2 niet mogelijk is automatisch te incasseren van de rekening van de Klant, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
6.9. Indien de Klant niet binnen de in artikel 7.8 genoemde betalingstermijn heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6.10. Vanaf de datum dat de Klant in verzuim is, is Tele2 gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt met een minimum van 25 Euro.
6.11. Gemotiveerde bezwaren tegen de door Tele2 in rekening gebrachte bedragen voor het gebruik van de Dienst dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 12 maanden nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld, schriftelijk aan Tele2 kenbaar te worden gemaakt.
6.12. Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

7. Gebruik en beschikbaarheid van de Dienst

7.1. De Klant staat in voor al het gebruik van de Dienst via zijn Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten voor het gebruik van de Dienst zijn voor de rekening van de Klant.
7.2. Het is niet toegestaan (mobiele) apparatuur te gebruiken die niet aan de wettelijke vereisten of de instructies van Tele2 voldoet. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen, waaronder financiële gevolgen, van het gebruik van (mobiele) apparatuur die niet aan de bovenstaande eisen voldoet.
7.3. Bij mobiele openbare elektronische communicatiediensten is de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats gelijk of toereikend. De verschillen houden verband met de gebruikte mobiele apparatuur, atmosferische omstandigheden en/of een andere externe bron en afhankelijkheid van de dekking van het Netwerk. Hierdoor kan de kwaliteit van de verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie.
7.4. Tele2 is voor de afwikkeling van haar Dienst afhankelijk van de medewerking van andere netwerkaanbieders. Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waaronder operationele fouten, waardoor de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is.
7.5. De Klant kan zijn Aansluiting gebruiken in de landen zoals door Tele2 is aangegeven. De Klant kan in dat geval gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van die aanbieder. Tele2 is te allen tijde vrij om deze bestemmingen te wijzigen.
7.6. De Klant zal de Dienst behoorlijk gebruiken en dient zich in het bijzonder te houden aan de door Tele2 opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd door Tele2 worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
7.7. De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 en/of overige klanten toegebracht kan worden, of waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.
7.8. Indien de Klant niet (meer) beschikt over een functionerende Aansluiting kan Tele2 de Dienst buitengebruik stellen. Indien de Aansluiting van de Klant niet (meer) functioneert en ook niet meer gaat functioneren, om welke reden dan ook, dient de Klant de Klantenservice hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
7.9. De Verbinding van Tele2 ondersteunt geen spraak (telefonie), alarm installaties, meervoudige telefooncentrales, ISDN apparatuur. Tele2 levert geen mogelijkheid om carrier preselectie of internet via een inbelverbinding (dial up) te gebruiken via de Verbinding.
7.10. Op de Website kunnen Externe Leveranciers diensten en producten aanbieden. Bij het afnemen van deze diensten en producten sluit de Klant een overeenkomst met deze Externe Leveranciers. Op deze overeenkomsten zijn de voorwaarden van de Externe Leveranciers van toepassing en niet deze Algemene Voorwaarden. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of producten van Externe Leveranciers.
7.11. Tele2 garandeert niet dat het Rekening Online account altijd toegankelijk is.
7.12. Tele2 is gerechtigd de (technische eigenschappen van de) Dienst te wijzigen als dat in het belang is voor het verlenen van de Dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2, onder meer in verband met migratie. Tele2 zal de Klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en de Klant eventuele gewijzigde Persoonlijke Instellingen meedelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In het laatste geval zal Tele2 de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
7.13. De kwaliteit, beschikbaarheid en snelheid van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door de Klant gebruikte Verbinding en de randapparatuur (waaronder de door de Klant gebruikte computer). Verder kan (gelijktijdig) gebruik door de Klant van de Verbinding voor verschillende toepassingen van de Dienst (bijvoorbeeld tegelijkertijd, downloaden en Content bekijken) invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.
7.14. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval of overbelasting van het netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

8. Onderhoud en storingen

8.1. Ten behoeve van onderhoud kan het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Tele2 zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.
8.2. Tele2 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.
8.3. Tele2 kan de technische eigenschappen van het Netwerk en/of de Dienst wijzigen.

9. Verplichtingen van de Klant

9.1. Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.
9.2. De Klant zal de Dienst behoorlijk gebruiken en zich onthouden van inbraakpogingen, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
9.3. De Klant dient zich te houden aan de door Tele2 opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website en die door Tele2 van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
9.4. Indien een derde beperkingen of voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van bepaalde materialen, producten of diensten, dan dient de Klant deze beperkingen en voorwaarden in acht te nemen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Tele2 en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze beperkingen en voorwaarden.
9.5. De Klant staat in voor al het gebruik van de Dienst via zijn Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten voor het gebruik van de Dienst zijn voor de rekening van de Klant.
9.6. De Klant is verplicht om via de Website zijn Persoonlijke Instellingen (zoals naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers) steeds accuraat te houden en om Tele2 onmiddellijk in kennis te stellen ingeval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant.
9.7. De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Tele2 en/of derden toegebracht kan worden.
9.8. Het is de Klant zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overdragen aan derden.
9.9. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn computer en zijn computerbestanden.

10. Buitengebruikstelling en opzegging

10.1. Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen:
a. indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet;
b. indien door of namens de Klant een melding overeenkomstig artikel 4.4 wordt gedaan;
c. naar aanleiding van een melding aan Tele2 over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant;
d. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
e. indien de Klant bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 heeft verstrekt;
f. indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd handelt met artikel 7.6 of 7.7;
g. indien de Klant anderszins dusdanig de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden; of
h. indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.

10.2. Tot indienststelling wordt weer overgaan als de Klant binnen een door Tele2 vastgestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 heeft voldaan.

10.3. Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:
a. indien de Dienst op grond van artikel 10.1 buiten gebruik is gesteld en de Klant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;
b. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Tele2 haar Dienst en/of het Netwerk aanbiedt;
c. indien een overeenkomst tussen Tele2 en een derde van wie Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
d. indien technische of bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken; of
e. indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd handelt met artikel 4.6, 7.6 of 7.7.

11. Privacybescherming en verwerking (persoons) gegevens

11.1. Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons) gegevens worden mede Verkeersgegevens begrepen.

11.2. Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens worden door Tele2 verwerkt en zonodig verstrekt aan derden, voor de volgende doeleinden:
a. de goede dienstverlening en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
b. de betalingsadministratie, daaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
c. de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
d. het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsmede het deelnemen aan een kredietregistratiesysteem;
e. netwerkbeheer en de bevordering van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
f. marktonderzoek- en direct marketingdoeleinden;
g. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
h. het voldoen aan wettelijk verplichtingen;
i. eventuele gespecificeerde rekeningen;
j. eventuele nummerweergave.
Daarnaast kan Tele2 de gegevens verwerken, en zonodig aan derden verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder wordt in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang van een verantwoorde bedrijfsvoering. Gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van bedrijfsonderdelen van Tele2.

11.3. Tele2 bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit artikel genoemde doeleinden en draagt zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

11.4. Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of gebruikers- en verkeersgegevens te verstrekken zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Content, diensten en/of materialen die Tele2 (of derden zoals Content providers) in het kader van de Dienst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Tele2 of bij de derde en mogen buiten het gebruik door de Klant van de Dienst slechts gebruikt worden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. De Klant mag Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Content mag door de Klant niet bewerkt, gekopieerd, of op een andere manier verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Tele2 of de derde. De Klant vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door de Klant.

12.2. Indien naar het oordeel van Tele2 aannemelijk is of komt vast te staan dat de door Tele2 onder de Overeenkomst geleverde Content en/of diensten inbreuk maken op enig recht van een derde, is Tele2 gerechtigd naar eigen keuze zorg te dragen dat de Klant gebruik kan blijven maken van de geleverde Content en/of diensten of levering van de betreffende Content en/of diensten te staken. Iedere verdergaande aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

12.3. De Klant staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Tele2 materialen ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

12.4. De Klant mag auteursrechtaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van Tele2 jegens de Klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

13.2. Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

13.3. Tele2 is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan het Product dat of via Tele2 of direct van derden door de Klant gekocht is.

13.4. Tele2 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken of -diensten en aanbieders van Content, informatie, of data diensten.

13.5. Indien de Klant ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 daar niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor.

13.6 Tele2 is niet aansprakelijk voor directe en of indirecte gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spamming en ander onbehoorlijk gebruik. Tele2 garandeert niet dat de Klant beschermd is tegen spamming of virussen. Tele2 is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies van hard- of software en de gegevensbestanden van de Klant.

13.7. Indien de Dienst niet beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

13.8. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen 12 maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

13.9. Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

13.10. De Klant vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de inhoud van de door de Klant over de Aansluiting verzonden informatie.

13.11. De Klant vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Klant.

14. Overmacht

14.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien een partij daartoe is verhinderd als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.

14.2. Van een niet toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van wiens hulp Tele2 gebruik maakt of van wie Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

15. Verkoopvoorwaarden

15.1. Op de verkoop en levering door Tele2 aan de Klant van een Product is dit artikel 15 van toepassing. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens (waar relevant) van toepassing.

15.2. Onverminderd artikel 15.1, zijn op de verkoop en levering door Tele2 aan de Klant van een Product tevens de algemene voorwaarden inclusief de (garantie) voorwaarden van de leverancier van dat product van toepassing.

15.3. De Klant dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. De Klant dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product.

15.4. Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

15.5. Indien de Klant een Consument is en de Overeenkomst geheel via elektronische communicatiemiddelen tot stand is gekomen, heeft de Klant het recht om de overeenkomst betreffende de koop van het Product (indien het geen gratis product is) binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product te ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief aan de Klantenservice. De Klant dient vervolgens het Product, op zijn kosten, binnen 20 dagen na het verzenden van de schriftelijke mededeling te retourneren. Deze ontbinding is niet mogelijk indien het Product (of de verpakking) gebruikt of beschadigd is.

15.6. Een Product dat door Tele2 aan de Klant is verkocht en geleverd, blijft eigendom van Tele2 totdat de Klant de verschuldigde bedragen heeft betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

16. Klachten en geschillen

16.1. Geschillen tussen de Klant en Tele2 over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Tele2 te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door de Klant als door Tele2 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

16.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Tele2 heeft voorgelegd. Tele2 zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

16.3. Geschillen tussen Tele2 en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sector kanton bevoegd is, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden.